

**PROTOCOL PER A UNA
INTERVENCIÓ COORDINADA
CONTRA LA VIOLÈNCIA
MASCLISTA AL BAIX CAMP**

ÍNDEX

- 0. INTRODUCCIÓ.**
- 1. PROTOCOL MARC PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA.**
- 2. MARC CONCEPTUAL.**
 - 2.1. Definició.
 - 2.2. Formes de violència masclista
 - 2.3. Àmbits de la violència masclista.
- 3. MARC NORMATIU I LEGISLATIU.**
 - 3.1. Àmbit internacional i europeu
 - 3.2. Àmbit estatal
 - 3.3. Àmbit de Catalunya
- 4. PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA DEL BAIX CAMP.**
 - 4.1. Àmbit Geogràfic
 - 4.2. Tipologia
 - 4.3. Definició del protocol comarcal
 - 4.4. Objectius generals
 - 4.5. Serveis d'Atenció a la víctima de violència masclista.

Àmbit Social

A) Serveis Bàsics d'Atenció Social.

A.1 REUS

- ✓ Àrea Bàsica de Serveis Socials de Reus.
- ✓ Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV).

A.2. CAMBRILS

- ✓ Àrea Bàsica de Serveis Socials de Cambrils.
- ✓ Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV).

A.3. RESTA DE LA COMARCA DEL BAIX CAMP

- ✓ Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Camp.

B) Xarxa d'Atenció i recuperació integral.

B.1. Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD).

- ✓ SIAD Reus
- ✓ SIAD Cambrils
- ✓ SIAD del Consell Comarcal del Baix Camp.

B.2. Servei d'Intervenció especialitzada (SIE)

- B.3. Servei d'Atenció i Acolliment d'urgència: Pis i allotjament d'urgència.*
- B.4. Serveis d'Acolliment i recuperació per a dones que es troben en situació de violència masclista i les seves filles i fills (SAR).*
- B.5. Serveis de pis pont.*
- B.6. Serveis Tècnics de punt de trobada (STPT).*
- B.7. Institut Català de la dona (ICD).*

Àmbit de Salut

- A) Àrees Bàsiques de Salut i Centres d'Atenció Primària.*
 - A.1. Àrea Bàsica de Salut REUS 1, 2, 3 i 4.*
 - A.2. Àrea Bàsica de Salut de Riudoms.*
 - A.3. Àrea Bàsica de Salut Reus V.*
 - A.4. Àrea Bàsica de Salut La Selva del Camp.*
 - A.5. Àrea Bàsica de Salut d'Hospitalet de l'Infant.*
 - A.6. Programa d'Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR).*
- B) Centres Hospitalaris.*
 - B.1. Hospital Lleuger Gimbernat de Cambrils.*
 - B.2. Hospital Sant Joan de Reus.*
- C) Centres de Salut Mental.*
 - C.1. Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).*
 - C.2. Centre de Salut Mental d'Infanto-Juvenil (CSMIJ)*
 - C.3. Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI).*
- D) Pla d'Accions sobre drogues de Reus.*
 - D.1. Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.*
 - D.2. Centre d'Activitats i d' Acollida "La Illeta".*

Àmbit de seguretat

- A) Policia de la Generalitat - Mossos d'esquadra.*
 - A.1. Grup d'Atenció a la Víctima (GAV).*
- B) Cossos de Seguretat de la Comarca del Baix Camp.*
 - B.1. Policia Local de Cambrils- Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV)*
 - B.2. Guàrdia Urbana de Reus.*
 - B.3. Guàrdia Municipal de Riudoms.*
 - B.4. Vigilants Municipals de La Selva del Camp.*
 - B.5. Policia Local de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.*
 - B.6. Policia Local de Mont-roig del Camp.*

Àmbit judicial

- A) *Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD)*
- B) *Equip d'Assessorament Tècnic Penal (EATP).*
- C) *Jutjat de Violència sobre la Dona*
- D) *Ministeri Fiscal.*
- E) *Col·legi d'Advocats de Reus.*

Àmbit educatiu

- A) *Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP);
Reus i Baix Camp*

4.6. Recursos per a dones víctimes de violència masclista.

- A) *Dispositius d'atenció i protecció.*
 - A.1. *Servei telefònic d'atenció i protecció per víctimes de violència de gènere (ATENPRO).*
 - A.2. *Assistència Jurídica gratuïta.*
 - A.3. *L'Ordre de Protecció.*
- B) *Recursos econòmics de la Generalitat de Catalunya.*
 - B.1. *La Prestació Econòmica de la Renda Mínima d'Inserció (RMI).*
 - B.2. *Indemnitzacions.*
 - B.3. *Ajuts escolars.*
 - B.4. *Fons de Garantia de Pensions i Prestacions.*
 - B.5. *Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.*
- C) *Recursos econòmics del Ministeri de Treball i Seguretat Social.*
 - C.1. *Renda Activa d'Inserció (RAI).*

5. SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL.

- 5.1. *Comissió Tècnica de seguiment.*
- 5.2. *Serveis Integrants.*
- 5.3. *Periodicitat de les reunions.*
- 5.4. *Objectiu general.*

6. BIBLIOGRAFIA.

7. ADDENDA.

0. INTRODUCCIÓ

L'activació i el bon funcionament d'un protocol requereix de la capacitat de coordinació en xarxa dels recursos implicats.

Els protocols inclouen un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixen les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per executar-los correctament.

Els ***objectius dels protocols*** són:

- a) Garantir l'atenció coordinada.
- b) Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluïda entre els organismes implicats.
- c) Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades.
- d) Garantir els recursos necessaris per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- e) Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- f) Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.

A partir d'aquesta definició, ***el Protocol per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista esdevé el material professional per establir el procediment de les actuacions per garantir la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones que es troben en situació de violència masclista.***

1. PROTOCOL MARC PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA.

Aquest protocol marc ve determinat pel treball realitzat per l' Institut Català de les Dones, amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, el qual ha de constituir el marc per a l'establiment de les noves pràctiques que cal introduir en els diferents nivells d'atenció a les dones afectades per violència masclista, treballar en estratègies de prevenció i assentar les bases d'un veritable treball en xarxa, on es promou el desenvolupament de diversos circuits per a l'abordatge de la violència masclista.

A partir d'aquest Protocol Marc , de 30 d'abril de 2009, es defineixen els **eixos bàsics d'actuació** que planifiquen les accions necessàries i ordenen les intervencions que han de dur a terme els diferents organismes i agents implicats.

Eix 1. **Prevenció:** S'entén per prevenció el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc. La prevenció n'evita la normalització. Les actuacions preventives han de considerar, tant els casos en els quals encara no s'han manifestat les situacions d'abús, per tal d'actuar a l'avançada, com els casos en els quals ja s'han donat situacions de violència per evitar-ne la cronicitat. Un dels objectius de la prevenció és sensibilitzar la ciutadania, i especialment les dones, per tal que cap forma de violència no sigui justificada ni tolerada.

Eix.2. **Detecció:** S'entén per detecció la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masclista.

Eix 3. **Atenció:** S'entén per atenció el conjunt d'accions destinades a una persona per tal que superi tant les situacions d'abús com les conseqüències en els contextos personals, familiars i socials. S'ha de garantir la seguretat i proporcionar informació detallada sobre els recursos i els procediments que faciliten la resolució de la situació.

Eix 4. **Recuperació:** Inclou tots aquells recursos i serveis que, en nivells i moments diferents, faciliten el procés de recuperació de les dones en situació de violència. Esdevé la manera en què el conjunt d'actors socials contribueix al procés de recuperació de les dones que es troben o s'han trobat en situacions de violència. S'entén per recuperació l'etapa del cicle personal i social on es restableixen els àmbits danyats a causa de les

situacions de violència. Aquest procés es duu a terme amb l'acompanyament d'una persona o d'un equip professional.

En endavant s'estableixen, distribuïts en els diferents eixos, tots els serveis i recursos de l'àmbit social, de salut, de seguretat, judicial, educatiu i recursos econòmics.

2. MARC CONCEPTUAL

La violència contra les dones és un fenomen de les societats patriarcals derivat de la desigualtat entre homes i dones i de la necessitat de fer mantenir la situació d'inferioritat de la dona envers l'home. Constitueix un aspecte estructural de l'organització del sistema social, ja que es dona en totes les classes socials i en les diverses etapes de la vida.

Tot i l'evidència d'aquesta realitat, no fa gaires anys que les institucions assumeixen que la violència exercida contra les dones constitueix un problema social, que sobrepassa contundentment l'àmbit privat.

Des d'aquesta concepció de violència, **la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista**, utilitza l'expressió de violència masclista perquè el masclisme és el concepte que defineix de manera més general les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat com a superior per alguns sectors de la societat.

La llei sorgeix de la premissa que els drets de les dones són drets humans. La violència masclista és una greu vulneració d'aquests drets i un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat.

La finalitat d'aquesta llei és establir els mecanismes per contribuir a l'eradicació de la violència masclista que pateixen les dones i reconèixer i avançar en garanties respecte al dret bàsic de les dones a viure sense cap manifestació d'aquesta violència.

En els capítols del Títol III de la Llei, es recullen els drets de les dones en situacions de violència masclista a la prevenció, l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

Capítol 1. Dret a la protecció efectiva.

Capítol 2. Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries específiques.

Capítol 3. Drets d'atenció i reparació.

Capítol 4. La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista: Integren aquesta xarxa els serveis següents:

- a) Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada.
- b) Servei d'informació i atenció a les dones.

- c) Serveis d'atenció i acolliment d'urgències.
- d) Serveis d'acolliment i recuperació.
- e) Serveis d'acolliment substitutori de la llar.
- f) Serveis d'intervenció especialitzada.
- g) Serveis tècnics de punt de trobada.
- h) Serveis d'atenció a la víctima del delict.
- i) Serveis d'atenció policial.
- j) Altres serveis que consideri necessaris el Govern.

Capítol 5. Accions dels poders públics en situacions específiques.

Cal destacar el capítol 4 d'aquest títol III, que obliga el Govern de la Generalitat a desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya, per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats de les dones que estan en situacions de violència masclista.

Aquest capítol regula la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista, i estableix els recursos i els serveis que l'han d'integrar i les persones a les quals es destinen, en funció de l'especificitat de la violència masclista. Tots els recursos i els serveis públics tenen caràcter gratuït.

Els programes d'intervenció integral contra la violència masclista es configuren, d'acord amb l'article 80 de la **Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista**.

2.1. DEFINICIÓ:

La violència masclista és la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

2.2. FORMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA:

- a) **Violència física**: comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- b) **Violència psicològica**: comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

- c) **Violència sexual i abusos sexuals**: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
- d) **Violència econòmica**: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si s'escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

2.3. ÀMBITS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA:

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. **Violència en l'àmbit de la parella**: consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
2. **Violència en l'àmbit familiar**: consisteix en la violència física, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar.
3. **Violència en l'àmbit laboral**: consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina i es pot donar de dues maneres;
 - a) **Assetjament per raó de sexe**: el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
 - b) **Assetjament sexual**: el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

4. ***Violència en l'àmbit social o comunitari:*** es pot manifestar en;
 - a) *Agressions sexuals:* consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
 - b) *Assetjament sexual:* constitueixen una sèrie d'agressions des de molèsties a abusos seriosos que poden arribar a involucrar activitat sexual.
 - c) *Tràfic i explotació sexual de dones i nenes.*
 - d) *Mutilació genital femenina:* inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.
 - e) *Matrimonis forçats.*
 - f) *Violència derivada de conflictes armats:* inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.
 - g) *Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones:* (p.ex. els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades).
5. ***Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.***

3. MARC NORMATIU I LEGISLATIU

3.1. ÀMBIT INTERNACIONAL I EUROPEU

La protecció dels drets de les dones a l'ordenament jurídic internacional es va iniciar amb **la Declaració Universal dels Drets Humans, de 10 de desembre de 1948**, que estableix la no discriminació per raó de sexe en matèria de drets i llibertats com, entre altres, el dret a la vida, la llibertat i la seguretat, la prohibició de la tortura i els tractes inhumans, cruels i degradants, el dret a la igualtat davant la llei i a la protecció contra qualsevol discriminació, el dret a contraure matrimoni i la igualtat de drets dins del matrimoni i la família.

Les Nacions Unides van començar l'aprovació de diversos instruments internacionals per garantir els drets de les dones. Entre els més importants cal destacar la I **Conferència Mundial sobre la Dona** celebrada a Mèxic el 1975, i successives, la **Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona** de 1979.

L'Assemblea General de les Nacions Unides del 20 de desembre de 1993 va reconèixer, per primera vegada, els drets humans de les dones com a part dels drets humans universals, va definir la violència contra les dones i va proclamar la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona.

La IV **Conferència Mundial de les Nacions Unides sobre la dona celebrada a Beijing** l'any 1995, consolida el compromís d'analitzar i eliminar la violència de gènere i declara que "la violència contra les dones és el resultat de les històriques relacions de poder desigual entre homes i dones". En aquesta conferència queda patent que la violència contra les dones suposa un gran obstacle per a la igualtat, el desenvolupament i la pau, que impedeix que les dones gaudeixin dels seus drets humans i les seves llibertats fonamentals.

L'any 1997, l'Organització de les Nacions Unides (ONU) va acordar elaborar un **Pla d'acció contra la violència de gènere**.

Aquest mateix any, la Comissió Europea va incloure la violència domèstica en el programa polític de la Unió Europea i també es va crear l'**Observatori Europeu de Violència contra les Dones**.

El 1999 es va declarar l'Any Europeu de Lluita contra la Violència de Gènere.

L'any 2000 va sorgir la Marxa Mundial contra la pobresa i la violència contra les dones, com a conseqüència de la Marxa de Dones que es va realitzar al Quebec l'any 1975.

El 2002, la Resolució del Consell d'Europa insta als Estats membres a elaborar estratègies d'intervenció col·lectiva en l'àmbit local, de forma que hi hagi una coordinació entre les diverses institucions i es mobilitzin els recursos humans i financers per combatre la violència domèstica.

El **Tractat d'Amsterdam** consagra com a objectiu de la Unió Europea el principi d'igualtat entre ambdós sexes i incorpora la perspectiva de gènere en totes les seves actuacions comunitàries.

3.2. ÀMBIT ESTATAL

Constitució espanyola de 1978. La Constitució proclama, com un dels valors superiors de l'ordenament jurídic, la igualtat (article 1) i el dret de totes les persones a la vida i a la integritat física i moral, sense que en cap cas puguin ser sotmeses a tortures ni a penes o tractes inhumans o degradants (article 15). Aquests drets vinculen tots els poders públics, els quals tenen l'obligació d'adoptar mesures d'acció positiva per fer reals i efectius aquests drets, i remoure els obstacles que impedeixen o dificulten llur plenitud. Al seu torn, els articles 10.2 i 96 de la Constitució vinculen la interpretació de les normes relatives als drets humans i les llibertats fonamentals de conformitat amb els tractats i convenis internacionals ratificats per l'Estat espanyol, i consideren que els tractats internacionals publicats oficialment formen part de l'ordenament jurídic intern.

Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers; Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre, de reforma del Codi penal, i Reial decret 55/2004, pel qual es crea un registre central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica. Totes tres normes han complementat amb posterioritat la Llei 27/2003.

Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica. Aquesta llei ha suposat una nova fita en les mesures adoptades pels poders públics per a l'eradicació d'aquest problema tan complex. Comporta la regulació de mesures cautelars especialíssimes sense cap precedent en l'ordenament jurídic penal espanyol, mesures que han de permetre als poders públics l'accés a la detecció de determinades conductes per eradicar la violència domèstica en totes les seves manifestacions i davant totes les víctimes, directes o indirectes.

Guia pràctica de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (Observatori de la Violència Domèstica i de Gènere del Consell General del Poder Judicial).

Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Aquesta llei constitueix la primera llei integral d'Europa d'aquestes característiques, en la qual s'inclouen aspectes preventius, educatius, socials, assistencials, sanitaris i penals.

Llei 40/2007, de 4 de desembre, en matèria de seguretat social. La disposició addicional 30 modifica la Llei 1/2004.

3.3. ÀMBIT DE CATALUNYA

Resolució JUI/3338/2003 del Departament de Justícia i Interior, de 30 d'octubre, per la qual es dóna publicitat a l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 21 d'octubre de 2003, que disposa que les oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte del Departament de Justícia constitueixin els punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya. La nova llei de serveis socials encamina els serveis socials cap a la seva universalització, tot assegurant els drets socials a tota la població.

Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones. L'objectiu és establir un conjunt de mesures que afavoreixin la prevenció i l'eradicació de la violència, aportin l'atenció necessària a les dones que l'hagin patida i evitin la reincidència de persones agressores. El programa és un dels eixos del V Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya (2005-2007).

Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya. L'Estatut vigent estableix tot un seguit de competències exclusives a favor de la Generalitat de Catalunya, entre les quals destaca la competència exclusiva d'aquesta institució en la promoció de la dona (articles 19, 41 i 153).

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. Recull les actuacions que els poders públics catalans han de dur a terme contra la violència masclista i permetrà actuar de manera integral contra totes les formes d'aquesta violència. La Llei se centra en les dones com a subjectes de dret i en la consideració que la violència masclista és una greu vulneració dels seus drets humans i llibertats fonamentals, així com un impediment per assolir la plena ciutadania, autonomia i llibertat.

Llei 10/2008, de 10 de juliol, del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions. El Govern de la Generalitat ha aprovat la llei del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions. Amb l'aprovació d'aquesta llei, l'Executiu català harmonitza i sistematitza la legislació catalana en aquest àmbit, alhora que fa un altre pas endavant en la constitució i codificació d'un sistema jurídic català.

Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (2009). Generalitat de Catalunya.

El document és el resultat del treball de diferents departaments de la Generalitat amb la finalitat d'establir una base sòlida, a partir de la qual es pugui donar una resposta unificada, coordinada i adequada als diferents problemes derivats de la violència masclista. L'objectiu del document és millorar la qualitat de la resposta davant d'aquesta violència i evitar el fenomen de la victimització secundària.

El Protocol Marc esdevé el model tècnic i metodològic de referència del Govern de la Generalitat de Catalunya per a l'elaboració dels protocols i circuits específics que s'han de desenvolupar.

En l'àmbit local, alguns municipis de Catalunya han elaborat plans o programes específics contra la violència masclista. D'altra banda, molts Ajuntaments, bé individualment, o bé agrupant-se a través de Consells Comarcals, han signat acords amb entitats i institucions per tal d'assolir, en alguns casos, un circuit d'actuació contra la violència masclista; en d'altres, un circuit de mesures urgents i, finalment, en alguns municipis, un circuit amb un protocol d'actuació.

4. PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA DEL BAIX CAMP.

4.1. ÀMBIT GEOGRÀFIC

L'àmbit d'actuació d'aquest protocol seran tots els municipis de la comarca del Baix Camp.

4.2. TIPOLOGIA

La tipologia d'usuaris/àries susceptibles d'intervenció en aquest protocol seran les dones residents en qualsevol dels municipis de la comarca del Baix Camp, que hagin patit, o estiguin patint qualsevol forma de violència masclista.

4.3. DEFINICIÓ DEL PROTOCOL COMARCAL

És un procediment de coordinació entre els diferents serveis municipals o comarcals davant una situació de violència masclista, que han d'incloure un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats.

4.4. OBJECTIUS GENERALS

Amb aquest protocol es pretén:

- a) Actuar de forma immediata en coordinació i col·laboració entre el diferents serveis.
- b) Actuar des de tots els serveis amb la màxima urgència en el cas quan així ho requereixi la situació de la víctima.
- c) Mantenir un seguiment directe i indirecte de tots els casos de violència masclista durant tot el procés.

Els professionals dels diferents serveis vetllaran en detectar aquelles situacions que fan prevenir una situació de risc de violència masclista i intervindran en els casos concrets seguint les pautes establertes en aquest document.

4.5. SERVEIS D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

ÀMBIT SOCIAL

A) SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Definició

Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.

L'equip bàsic d'atenció social primària està integrat per treballadors socials i educadors socials.

Distribució dels Serveis Socials de la comarca del Baix Camp

A.1. REUS

✓ L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Reus.

Contacte

*Àrea de Benestar Social
C/ St. Joan, 34 (Antic Hospital).
Telèfon: 977 01 00 34*

(ANNEX 2: Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de Reus)

Horari d'atenció

*Matins: De dilluns a divendres de 9 a 14 h.
Tardes: dimarts de 16 a 18:30 hores.*

Servei amb cita prèvia

✓ ***Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV) de Reus.***

Definició

L'Oficina d'Atenció a la Víctima és un servei municipal, d'atenció específica: punt de referència i primera acollida urgent de les persones en situació de violència.

Realitza el seguiment de les Ordres de Protecció que dicta el Jutjat.

És el referent per temes de violència per Mossos d'Esquadra i Oficina d'Atenció a la Víctima del delictes de la Generalitat.

Contacte

OAV Reus

Av. Marià Fortuny, 73 (Comissaria de la Guàrdia Urbana)

Telèfon: 977 01 00 92

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 8 a 21 hores.

La intervenció des de l'àmbit social

A Reus les persones en situació de violència masclista poden ser ateses pels diferents serveis de l'Àrea de Benestar Social – Serveis Socials de l'Ajuntament; Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS), Servei d'Informació i Assessorament a la Dona (SIAD) i l'Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV).

Serveis Bàsics d'Atenció Social

Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Reus es distribueixen en cinc Equips Bàsics d'Atenció Social, endavant EBAS, seguint els criteris de territorialitat i proximitat que marca la Llei 12/2007, de Serveis Socials. Cada EBAS està integrat per Diplomats en Treball Social i Diplomats en Educació Social, que assumeixen funcions de primera acollida i atenció continuada en l'àmbit de l'atenció individualitzada.

Existeixen diferents possibilitats d'intervenció:

A. Si la víctima i/o familiar es dirigeix en primera instància als Serveis Socials

L'accés a Serveis Socials davant de situacions de violència pot ser a través de:

- les EBAS,
- del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i,
- de l'Oficina d'Atenció a la Víctima.

En cadascun d'aquests serveis es realitza una primera acollida, donant atenció i informació, i en funció del diagnòstic s'inicia tota la intervenció posterior.

La intervenció social pot iniciar-se per dues vies;

- Demanda d'atenció directa.
- Demanda des d'altres serveis (salut, educació...)

Aquesta demanda origina i inicia l'expedient social municipal.

Amb independència de com s'hagi originat la demanda, el/la TS acollirà a la persona víctima de violència o en risc de patir-ne, mitjançant una entrevista personal.

A l'entrevista es recull la informació necessària per a la intervenció. Si la persona ens ha vingut derivada per part d'un altre servei, es requereix a aquest la informació ja recollida. Tota aquesta informació quedarà recollida en l'expedient social.

Amb aquesta informació i d'altres que s'hagin pogut recollir d'altres agents implicats, i d'acord el que s'estableix en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personals, es fa la valoració i el diagnòstic de la situació.

En aquesta fase inicial el professional valora el grau de risc, informa a la víctima dels seus drets i en cas d'haver suficients indicis s'orienta a la persona a denunciar la situació.

A.1. Si vol denunciar

Si la persona vol denunciar i ha estat atesa per l'EBAS o pel SIAD, es derivarà a l'Oficina d'Atenció a la Víctima per tal d'iniciar el procés legal corresponent i iniciar la tramitació dels recursos socials d'urgència necessaris per protegir, atendre i, si cal, allotjar a les víctimes: pis d'urgència, hotel/pensió, teleassistència mòbil en situacions de violència de gènere.

S'activa la intervenció dels cossos policials —Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra—, amb acompanyament a l'Hospital, avís al Col·legi d'Advocats i Jutjat.

Per tal de donar continuïtat a la intervenció social, des de l'Oficina d'Atenció a la Víctima es retornarà al servei derivant: EBAS o SIAD.

En el cas d'haver rebut directament la demanda d'atenció des de l'Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV), es derivarà al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), en les situacions de violència de gènere o violència masclista per tal de realitzar la posterior intervenció.

Des de l'Oficina d'Atenció a la Víctima es realitza el seguiment de les Ordres de Protecció, l'OAV actua d'enllaç i suport i realitza el seguiment de la víctima i del seu entorn conjuntament amb els professionals de referència de Serveis Socials.

A.2. Si decideix no denunciar

La persona pot expressar una situació de violència però decideix no denunciar, pot ser atesa per l'OAV, pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones o l'EBAS de referència.

En cas d'agressions s'aconsellarà anar a l'Hospital Sant Joan, i si es necessari s'articularà l'acompanyament.

Si la situació es considera greu s'haurà de posar en coneixement del Jutjat la situació de risc mitjançant informe social.

Si hi ha menors al domicili s'haurà de garantir la seguretat dels mateixos, tenint en compte que l'interès del menor predominarà sobre els desitjos de la dona i que es responsabilitat de l'ens notificar les situacions de risc, d'acord a la *Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència*.

B. Si la víctima es dirigeix en primera instància a un altre servei de la ciutat

Si la persona decideix denunciar, se la derivarà a l'Oficina d'Atenció a la Víctima.

Si la persona decideix no denunciar, davant de situacions de violència masclista però necessita suport social es derivarà al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) o a l'EBAS de referència d'acord al domicili familiar.

Quan hagi menors, s'iniciarà un seguiment per part de l'EBAS per tal de garantir i preservar al màxim la seva seguretat.

Amb independència de si la víctima denuncia o no i de si es dirigeix a Serveis Socials o a una altra institució, es farà **SEGUIMENT** de la situació, de les possibles intervencions i es gestionaran els recursos que siguin necessaris.

A.2. CAMBRILS

- ✓ **L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Ajuntament de Cambrils.**

Contacte

Ajuntament de Cambrils. Benestar Social.
C/ Sant Plàcid, 5
43850 CAMBRILS
Telèfon: 977 36 81 90
FAX: 977 36 86 78
Adreça electrònica: sso@cambrils.org

(ANNEX 3: Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de Cambrils)

Horari d'atenció

Matins: de dilluns a divendres de 9:30 a 14:30 hores.

- ✓ **Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV) de Cambrils.**

Definició

Servei específic municipal, d'intervenció immediata per a persones que han estat víctimes de qualsevol tipus de violència, i en especial per a víctimes de violència masclista.

El servei actua oferint atenció directa i d'urgència a les víctimes; treballant de manera coordinada amb els EBAS i la Policia Local.

Aquest servei ofereix un abordatge integral i d'urgència a les situacions de violència. Actua en diferents nivells: recerca, atenció, intervenció, seguiment i coordinació.

Des del servei es dona resposta social i policial a les situacions de violència.

Contacte

Ajuntament de Cambrils. Policia Local
Plaça de l'Ajuntament, 4
43850 CAMBRILS
Telèfon: 977 79 45 66 (ext. 2206)
FAX: 977 79 40 82
Adreça electrònica: tsxav@cambrils.org

Horari d'atenció

*El servei s'activa per urgència, de 17:00 a 22:00h, de dilluns a diumenge, festius intersetmanals inclosos. (Els Treballadors socials disposen de 18h/setmanals per a realitzar intervencions)
També disposa d'un horari fix de permanències a les dependències de la Policia Local (dilluns de 16:00 a 19:00h).*

La intervenció des de l'àmbit social

La intervenció social s'inicia per una **demanda**. La recollida d'aquesta demanda origina i inicia l'**expedient personal**.

En funció del dia o la franja horària en que s'origina la intervenció social es porta a terme per: SBAS (Serveis Bàsics d'Atenció Social) o la XAV (Xarxa d'Atenció a la Víctima)

Els dies laborals, de dilluns a divendres, de 9:30 a 14:30 intervenen els TS dels SBAS (El referent s'assigna en funció del empadronament de la víctima)

Els festius i la franja horària compresa entre les 17:00 i 22:00 h, queda coberta per els TS de la XAV.

En tots els casos, tingui o no expedient obert en els SBAS i independentment de com s'hagi originat la demanda, el TS **acollirà** a la persona víctima de violència o en risc de patir-ne, mitjançant una **entrevista personal**. En la que s'ha d'assolir un clima de confiança i seguretat per la persona, partint sempre de la situació en que està sotmesa la víctima, s'adoptarà una actitud oberta a la comunicació i a l'escolta activa, propiciant un clima proper i segur.

Mitjançant l'entrevista es recull la informació necessària per a la intervenció. Si la persona ens ha vingut derivada per part d'altre servei, es requereix a aquest la informació ja recollida. Tota aquesta informació quedarà recollida en l'expedient personal.

Amb aquesta informació i d'altres que s'hagin pogut recollir d'altres agents aplicats, i d'acord el que s'estableix en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personals, es fa la **valoració i el diagnòstic de la situació**.

En aquesta fase el professional valora el grau de risc, informa a la víctima dels seus drets i en cas d'haver suficients indicis s'orienta a la persona a denunciar la situació. Respectant la seva decisió.

En qualsevol cas, s'inicia el pla individual d'atenció social, que s'elabora sempre d'acord amb la víctima, ja que en ell hi constaran totes les accions a desenvolupar per tal d'aconseguir una millora en la seva situació. Aquest pla afecta a la persona víctima de violència o en risc de patir-ne i a les persones menors i/o incapacitades que d'ella en depenguin.

Si la víctima no està empadronada a Cambrils es derivada a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials que li correspongui.

En cas de residir a Cambrils, i que es detectin necessitats socials, es prescriuran aquells recursos aplicables de forma immediata i/o a llarg termini, que en aquest nivell de risc, serien bàsicament:

- SIAD (servei d'atenció psicològica i servei d'orientació jurídica)
- Ajuts d'urgència social

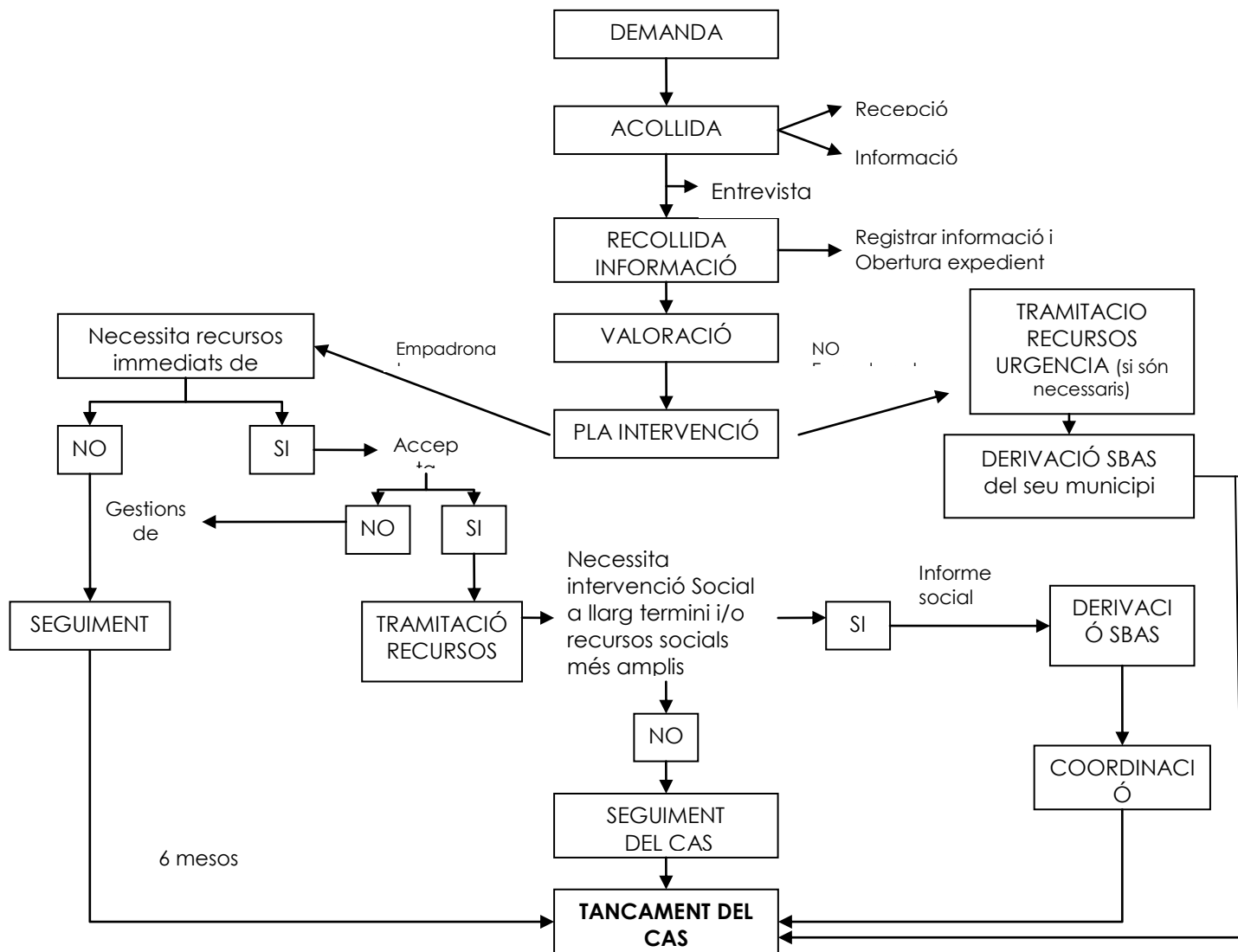
En cas de no acceptació dels recursos prescrits, en aquesta fase la intervenció es limitarà a donar-li suport.

Si la intervenció s'ha dut a terme per els TS de la XAV, un cop detectades necessitats socials, es deriva al TS de referència. Aquesta derivació es fa mitjançant **informe social**.

S'aplica el mateix procediment, a diferència que **en tots els casos es denuncia la situació**. I, en cas necessari es poden prescriure de forma immediata i/o a llarg termini, els següents recursos:

- Préstec de telèfon mòbil
- Teleassistència mòbil de violència de gènere
- RAI (Renda Activa d'Inserció)
- Allotjament d'urgència
- SIAD (servei d'atenció psicològica i servei d'orientació jurídica)
- Ajuts d'urgència social

En tots els casos es porta a terme **seguiment i coordinació**. Aquest pot anar a càrrec del TS de la XAV (quan l'expedient no l'ha derivat als SBAS) o dels TS de referència.



A.3. RESTA DE LA COMARCA DEL BAIX CAMP

- ✓ **L'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Camp.**

Àrea I	<i>Mont-roig del Camp, Miami Platja, Colldejou, Pratdip, Vilanova d'Escornalbou, Vandellós i l'Hospitalet de l'Infant, Prades, Capafonts i la Febró.</i>
Àrea II	<i>Riudoms, Montbrió, Vinyols i els Arcs, Botarell, Duesaigües, Riudecanyes i l'Argentera.</i>
Àrea III	<i>Les Borges del Camp, Alforja, Maspujols, l'Aleixar, Vilaplana, Arbolí, Riudecols, La Selva del Camp, Almoher, Castellvell del Camp i l'Albiol.</i>

(ANNEX 4: Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social del Consell Comarcal del Baix Camp)

Contacte

Consell Comarcal del Baix Camp
C/ Dr. Ferran, 8
43002 REUS
Telèfon: 977 32 71 55

Horari d'atenció

Matins: de dilluns a divendres de 8:30 a 14:30 h.
Tardes: dimarts de 16:30 a 18:00 h.

La intervenció des de l'àmbit social

La intervenció social s'inicia a través de la demanda. Aquesta pot ser directa (a través d'una entrevista a Serveis Socials) o indirecta (la persona ha estat atesa per un altre servei i es deriva a Serveis Socials). Aquesta demanda origina i inicia l'expedient social, a través del programa informàtic Hestia.

Tant si la dona és coneguda per serveis socials com si és una nova usuària, el professional procedirà a fer una entrevista en la qual intentarà acollir la dona i recollir tota la informació necessària per tal de conèixer l'abast de la problemàtica i fer una primera valoració del risc. (**ANNEX 5. Recomanacions per a la detecció i atenció a dones víctimes de violència masclista.**)

L'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la zona on viu la usuària procedirà a estudiar i fer el seguiment de la possible situació de violència.

Només es contactarà amb els altres agents que puguin estar implicats en el cas (salut, forces de seguretat, educació) si l' EBAS ho creu indispensable per a l'estudi de la situació i/o per fer la valoració del risc i sempre tenint com a referència la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) sintetitzada en el capítol VIII, del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista de l' Institut Català de la Dona: **"Sobre la protecció de dades personals en els circuits territorials"**(**ANNEX 6**).

El professional informarà a la víctima dels seus drets i orientarà a la persona a denunciar la situació.

- 1). En el cas de valorar que la dona requereixi un assessorament psicològic i/o jurídic, un seguiment continuat o en el cas que ella mateixa faci aquesta demanda, l' EBAS farà derivació del cas al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) o al Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- 2). En cas d'intervenció en recuperació del dany patit al SIE.

SI LA DONA NO VOL DENUNCIAR:

Moltes dones tenen por a denunciar per les represàlies que això els pot comportar, però, en canvi, estan disposades a fer tots els passos per allunyar-se de la situació. En aquest cas, es derivarà la víctima al SIAD, per tal que pugui assessorar-se sobre els passos a seguir per procedir a la separació o divorci. Aquest servei conjuntament amb l' EBAS han d'anar fent el seguiment de l'evolució del risc existent.

Si hi ha risc i la dona no vol denunciar, però no vol continuar com fins ara, se l'assessorarà i orientarà que hauria de posar en coneixement dels fets als cossos de seguretat i si no té lloc on anar se la pot derivar al pis d'urgència (notificant-ho a la coordinadora de Serveis Socials) i realitzar el tràmit per accedir a un servei d'acollida de llarga estada. En situacions de risc es pot derivar a la dona al SIE per tal de treballar conjuntament amb EBASP o bé demanar assessorament al SIE.

SI LA DONA VOL DENUNCIAR:

Si la víctima presenta lesions se la derivarà al CAP del municipi o a l'Hospital Sant Joan de Reus i se l'acompanyarà, si cal, a la Comissaria de Mossos d'Esquadra o Comissaria de Policia Local perquè presenti la denúncia pertinent. Allí se li assignarà un advocat d'ofici.

Si no presenta lesions pot interposar directament la denúncia pertinent.

Des de l'EBAS es gestionaran i tramitaran tots els recursos socials d'urgència necessaris per protegir i atendre a la víctima i llur família (pis d'urgència, teleassistència mòbil, tràmit per ingrés a casa d'acollida....)

Si la dona accedeix a una casa d'acollida, l'EBAS derivant continua sent el referent, fins que s'empadroni a un altre municipi.

SI LA DONA NO VOL DENUNCIAR I NO VOL POSAR FI A LA SITUACIÓ:

L'evidència de la violència masclista pot venir per una manifestació clara i directa per part de la dona de fets negligents i/o maltractament actiu. O per la recollida d'informació a través de la coordinació amb altres agents implicats, testimonis, informes que constitueixin una prova dels fets,...

Si l'equip tècnic de serveis socials detecta una situació de risc molt elevat¹ per a la víctima i ella ni vol interposar denúncia ni vol posar fi a la situació, el codi deontològic estableix l'obligació que tenen els professionals de denunciar-ho. Per tant, es procedirà, **via informe social**, a posar en coneixement dels fets als Cossos i Forces de Seguretat o al Ministeri Fiscal.

Si al nucli familiar hi ha menors a càrrec s'informarà, a través d'una diligència informativa al SAIA, perquè s'obri expedient de risc. I, es realitzarà una possible derivació a l'EAIA si existeixen indicis de maltractament als menors.

En tots dos casos hi haurà un seguiment per part de l'EBAS.

- **L'informe de l' EBAS:**

L'informe social seguirà el model de l'annex (**ANNEX 7**). En aquest informe, s'hi podrà annexar tot tipus de documentació que avaluï la credibilitat de la víctima, ja siguin informes mèdics, psicològics...

En el cas d'evidència i que requereixi atendre la dona d'urgència en el servei d'acollida, o contactar amb altres agents o una intervenció dels cossos de seguretat, es notificarà el cas a la coordinadora de Serveis Socials, es derivarà al SIAD i l' EBAS farà els tràmits necessaris per a l'accés al servei d' acollida.

¹ Els professionals de l'EBAS del Consell Comarcal del Baix Camp utilitzen l'instrument de valoració del risc RVD-BCN, del Protocol de Valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones.

○ **Situació pràctica**

Usuària que acudeix a les dependències de SS directament, sense ser derivada de cap altre servei.

1. Entrevista per part del/de la tècnic/a de Serveis Socials (Treballador/a Social i/o Educador/a Social)

- ✓ Recepció, anàlisi i valoració de la situació: Estudiar i fer una síntesi del que verbalitza valorant la situació inicial
- ✓ Contenció emocional
- ✓ Avaluació del risc de repetició de noves agressions.

En l'entrevista es complimentarà la fitxa, en la mesura que sigui possible i es signarà el full de protecció de dades.

S'explicaran els serveis i recursos existents en funció de les necessitats detectades així com les possibles ajudes que des de serveis socials se li puguin oferir.

2. Orientar a la usuària en funció de la seva situació:

- ✓ Si verbalitza agressió física derivar-la al CAP.
- ✓ Si no ha denunciat derivar-la a la Comissaria de Mossos d'Esquadra/Polícia Local per fer la denúncia.
- ✓ Si no vol denunciar està en el seu dret, però l'hem d'informar de que si intervenen mossos i veuen clarament que hi ha sospites o indicis de violència masclista, vulgui o no vulgui, faran informe al jutjat.
- ✓ Assessorar-la i orientar-la de que hauria de posar en coneixement dels fets als cossos de seguretat.
- ✓ Derivar-la al SIAD o al SIE on treballaran la situació i faran la valoració pertinent.

En el cas que hi hagi menors es farà coordinació amb CEIP/ IES

• **Si en l'entrevista la dona decideix denunciar:**

- ✓ Se la informarà dels seus drets i se li oferirà l'assessorament jurídic del SIAD.
- ✓ En cas de maltractament físic amb lesions, se la derivarà al CAP o a l'hospital on se li farà un informe mèdic de lesions vinculant pel moment del judici.
- ✓ Se la derivarà a la Comissaria de Mossos d'Esquadra/ Policia Local per tal que interposi la denúncia. Se la informarà de l'horari de l'agent d'atenció

a la víctima a qui, si escau, se li enviarà un correu electrònic que la informi de la situació.

✓ Si la dona requereix acompanyament fins a la Comissaria dels Mossos s'avisarà a les forces de seguretat per tal que la vinguin a buscar a les dependències del Consell Comarcal / Ajuntament, si és necessari.

✓ Si no disposa d'un lloc on anar, es realitzaran les gestions pertinents per oferir-li plaça al pis d'urgència (notificant el cas a la coordinadora de Serveis Socials) i el tràmit corresponent per tal d'accedir a un servei residencial de llarga estada per a dones víctimes de Violència Masclista.

• **Si en l'entrevista la dona decideix no denunciar:**

✓ És important que la nostra intervenció parteixi del respecte vers la dona, les seves decisions i el seu ritme. Per aquest motiu, no podem pressionar-la per tal que denunciï, tot i que la podem informar sobre què és el millor per a ella per tal de poder accedir a una ordre d'allunyament, ATENPRO,...

✓ Se la derivarà, si vol, al servei psicològic i jurídic del SIAD perquè rebi tot el suport necessari.

✓ Si la dona vol sortir de la situació però no vol denunciar i no té lloc on anar, també es poden realitzar els tràmits per accedir a un pis d'urgència i casa d'acollida (notificant-ho a la coordinadora del servei).

✓ Si l'EBAS detecta una situació de risc molt elevat per a la víctima i ella ni vol interposar denúncia ni es vol separar, el codi deontològic obliga que és responsabilitat dels professionals informar de totes aquelles situacions que vulneren els drets de les persones. Per tant, es procedirà a posar en coneixement dels fets als Cossos i Forces de Seguretat o al Ministeri Fiscal, la situació detectada via informe social.

S'ha d'elaborar el Pla d'intervenció en funció de la seva situació econòmica, social i familiar.

3. Seguiment

Aquest seguiment es farà en funció i d'acord a com es desenvolupi el cas i tenint en compte la situació social i familiar de la víctima.

Es realitzaran entrevistes periòdiques amb la víctima i amb altres familiars propers, en el cas que n'hi hagin.

Tot i així, es donarà més importància per al seguiment les coordinacions amb altres serveis que intervenen per evitar l'excessiva intervenció directa amb la víctima.

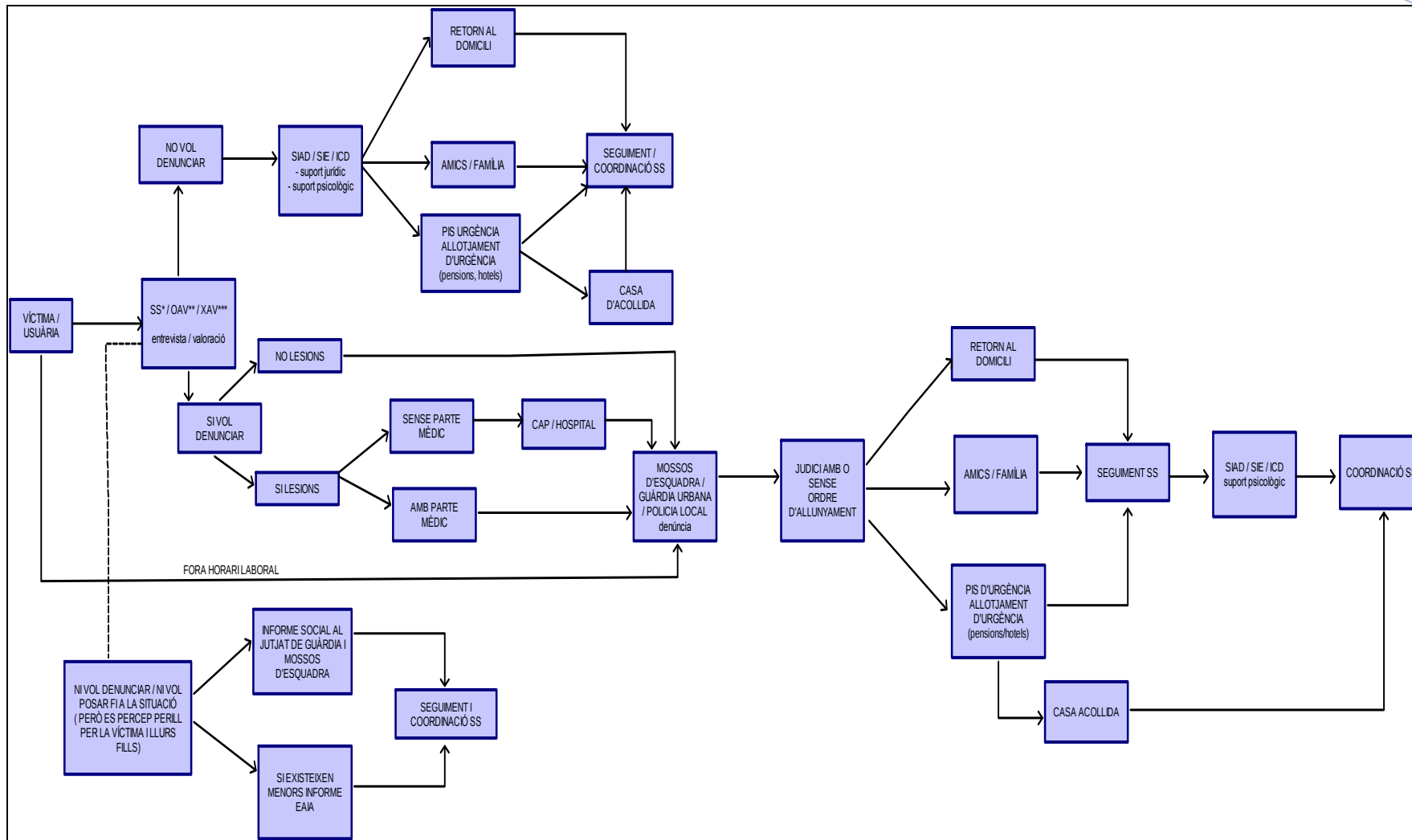
La finalitat d'aquest seguiment, sigui directament des de serveis socials de primària o sigui des dels serveis especialitzats, serà que la víctima es senti recolzada, reconfortada i protegida institucionalment.

4. Coordinació

La finalitat és de;

- poder establir un pla de treball conjunt entre els diferents serveis amb l'objectiu de poder vetllar per al benestar de la víctima i dels seus fills o familiars implicats.
- Donar el mateix missatge a la víctima per poder assolir un objectiu comú i evitar malentesos.

CIRCUIT DE SERVEIS SOCIALS



*Serveis Socials ** OAV (Oficina d'Atenció a la Víctima de Reus) ***XAV (Xarxa d'Atenció a la Víctima de Cambrils)

B) XARXA D'ATENCIÓ I RECUPERACIÓ INTEGRAL

Definició:

És el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista.

Hi ha diferents vies d'accés als diferents serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista:

- Per iniciativa pròpia
- Per derivació des d'altres serveis d'atenció existents
- Per accedir als serveis d'acolliment, les dones han de ser derivades a la Secretaria de Família, on la unitat d'actuacions en matèria de violència familiar valora els casos i assigna els serveis en funció de la situació i de les possibilitats de les dones afectades i llurs fills i filles.

B. 1. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD).

Definició

És un servei d'informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

A més, s'ha de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment, amb els grups i les organitzacions de dones.

Destinat a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista.

El SIAD dona suport psicològic i assessorament legal a les dones víctimes de violència masclista.

Persones destinatàries

El SIAD va destinat a totes les dones que així ho desitgin.

Procediment

- o Anàlisi de la situació i circumstàncies particulars del cas:
 - Tipus de violència i àmbit.
 - Situació familiar nuclear i extensa.

- Xarxa social, laboral i econòmica.
- Situació emocional, acompanyant a les dones en l'expressió i clarificació de la situació, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de la seva demanda, la valoració de les seves expectatives i el respecte dels seus ritmes.
- Informar sobre els drets, els serveis i els recursos disponibles i sobre les possibles vies de solució de la situació de la dona víctima de violència masclista.
- Fer les derivacions pertinents (SIE, CAP, Mossos, SS, ...)
- Seguiment del cas, tant per veure l'evolució de la situació com per donar el suport psicològic i l'assessorament jurídic necessari.

La intervenció des del SIAD

En cas de sospita fonamentada;

Seguiment del cas per fer-ne una valoració el més acurada possible, i coordinació amb la resta de serveis.

En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència;

En aquests casos, es realitza coordinació amb els altres serveis per establir una estratègia d'actuació conjunta, per tal d'intentar que la dona assumeixi la situació i pugui prendre les decisions necessàries.

Circuit d'actuació

L'accés de les dones al servei pot fer-se de dues formes, per derivació de professionals o bé per accés directe de les dones víctimes de violència masclista.

✓ SIAD de l'Ajuntament de Reus.

Contacte

Casal de les Dones. Ajuntament de Reus.

Plaça de la Patacada, 9

43201 REUS

Telèfon: 977 01 06 72 - 977 01 00 34

Adreça electrònica: siad@reus.cat

Horari d'atenció

Matins: de dilluns a divendres de 9 a 13 hores..

Tardes: de dilluns a dijous de 16:30 a 18.30 hores.

✓ **SIAD de l'Ajuntament de Cambrils.**

Contacte

Informació i **concertació de cites:**

Pl. Ajuntament, 4

Tel: 977 79 45 79 Fax: 977 79 45 72

Servei psicològic i jurídic, **amb cita prèvia**

Passeig Sant Joan Baptista La Salle, 13-14

Telèfon: 977 79 51 92

Adreça electrònica: siad@cambrils.org

Horari d'atenció

Servei d'atenció psicològica

Dilluns i dimarts de 9 a 13 hores i dijous de 16 a 19 hores.

Servei d'atenció jurídica

Dimecres de 14:15 a les 16:15 hores.

Serveis amb cita prèvia.

✓ **SIAD del Consell Comarcal del Baix Camp.**

Contacte

Consell Comarcal del Baix Camp

C/ Dr. Ferran, 8

43002 REUS

Telèfon: 977 32 71 55 Fax: 977 32 17 73

Horari d'atenció

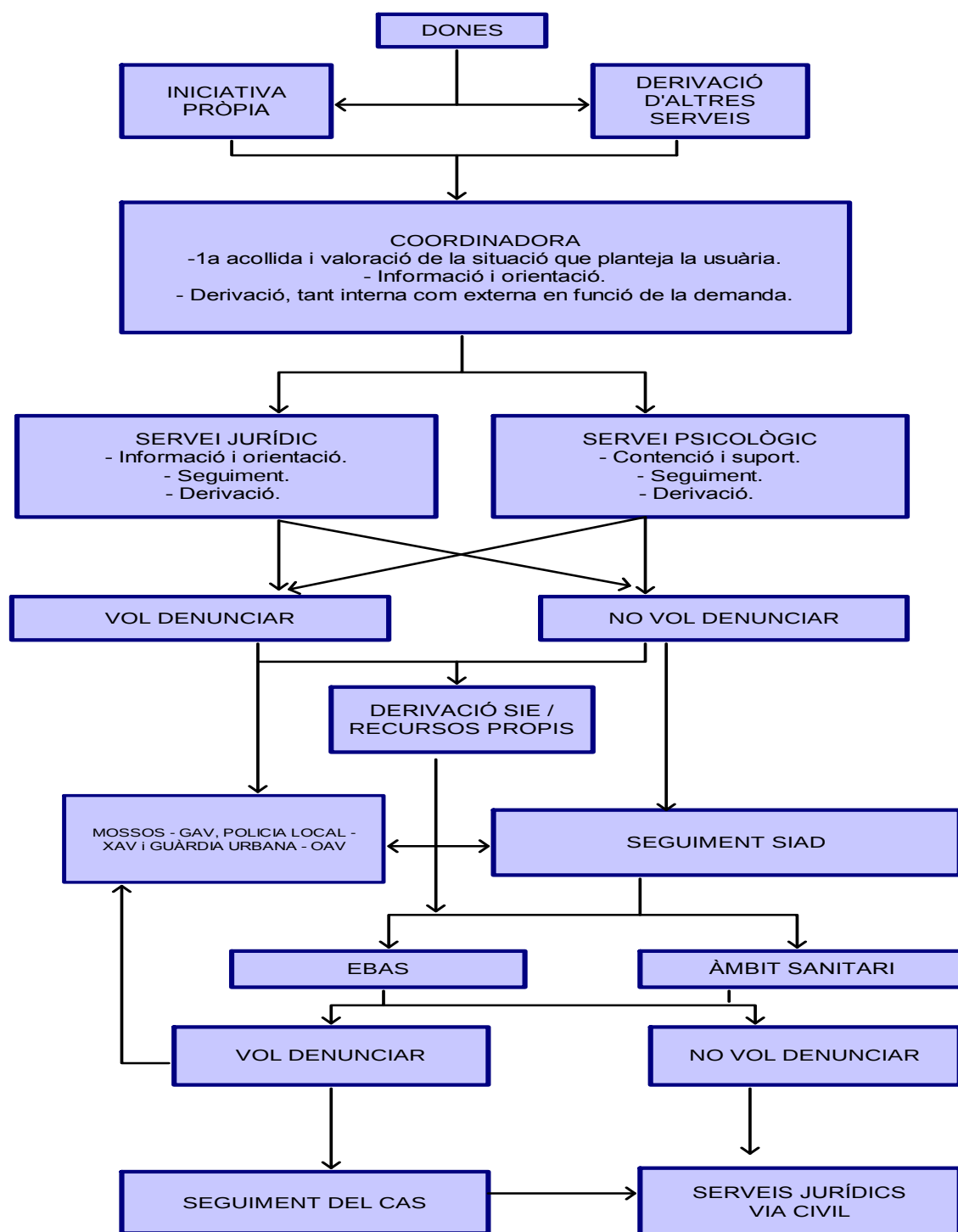
Matins: de dilluns a divendres de 8:30 a les 14:30 hores.

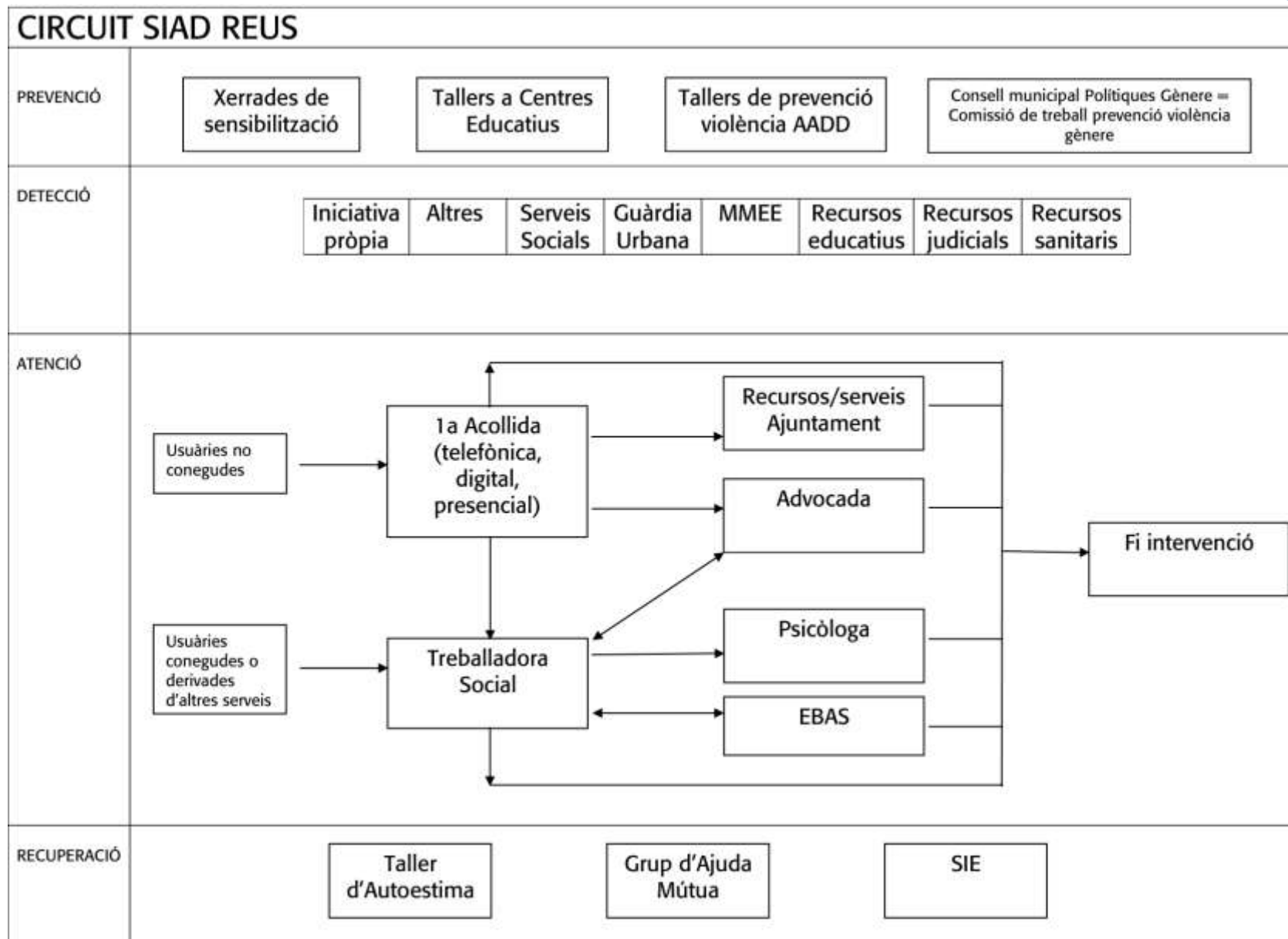
Tardes: dimarts de 16:30 a les 18hores.

Adreça electrònica: siad@baixcamp.cat

Serveis amb cita prèvia.

- CIRCUI T D'ATENCIÓ A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA
AJUNTAMENT DE CAMBRILS I CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP





B.2. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE).

Definició

El SIE és un Servei públic especialitzat, de caràcter supramunicipals especialitzat que ofereix atenció i recuperació a totes les dones i els seus fills/es afectats per processos de violència masclista per tal de facilitar la reparació del dany patit, tot proporcionant-los una atenció de qualitat i amb calidesa.

El SIE està emmarcat com a servei especialitzat per la Llei 5/2008 del 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Persones destinatàries

El SIE s'adreça a totes les dones i els seus fills/es afectats per processos de violència masclista de **tot el camp de Tarragona**.

Àmbits d'intervenció

- Violència en les relacions de parella.
- Agressions sexuals.
- Assetjament sexual i moral en els àmbits públics i privats.
- Pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per la salut i la sexualitat de les nenes i les dones.
- Explotació sexual.
- Dones en processos de victimització per altres causes (personals, socials i polítiques).

Objectius concrets pel que fa a l'atenció

1. Proporcionar atenció social i terapèutica especialitzada i continua en relació al procés de violència viscut.
2. Adequar el model d'intervenció social, legal i terapèutic al procés de les dones que pateixen o han patit violència (tant per les dones com pels infants).
3. Treballar coordinadament amb serveis externs, atenent el procés específic de cadascuna de les dones i els seus fills/es.

Un altre objectiu del servei és potenciar els programes específics i integrals de prevenció, sensibilització i la implicació comunitària.

La Intervenció a la víctima de violència masclista

És funció del SIE treballar per a la conscienciació de la dona de la violència patida i acompanyar en el procés de presa de decisions en aquelles dones amb baixa conscienciació.

El SIE no és un servei d'urgències, en el cas de detectar-se una situació urgent, sigui o no necessari l'acolliment d'urgències o temporal, el SIE activarà els protocols d'urgències establerts a la comarca que correspongui. Al mateix

temps, en cas de detectar-se una situació per a la infància, s'activaran els protocols existents.

Circuit d'actuació

Les vies d'accés al servei són, per **accés directe** o **per derivació professional**. En aquest últim cas és necessari que prèviament el/la professional enviï un informe de derivació al servei (**ANNEX 8**).

La demanda es canalitza a través de les professionals d'acollida. Com a criteri, en general, es procura que aquesta primera atenció es faci dins dels 5 primers dies laborals en que la dona fa demanda.

Un cop realitzada la valoració inicial, tenint en compte **la voluntat** de la dona, **la necessitat i l'adequació de la intervenció** al moment de la dona i dels seus fills i filles, podran intervenir altres professionals del SIE per treballar la recuperació de la situació de violència viscuda (psicòloga de dones, psicòloga infantil, educadores socials, treballadora social i advocada). La intervenció amb les dones i amb els seus fills i filles pot ser individual o grupal.

Tanmateix si es creu convenient es realitza **un treball conjunt coordinat** amb altres serveis de la xarxa d'atenció, CSMA, CSMIJ, EBAS....

Contacte

Servei d'Intervenció Especialitzada Tarragona.

C/ Cristòfol Colom, 28 1r

43003 Tarragona

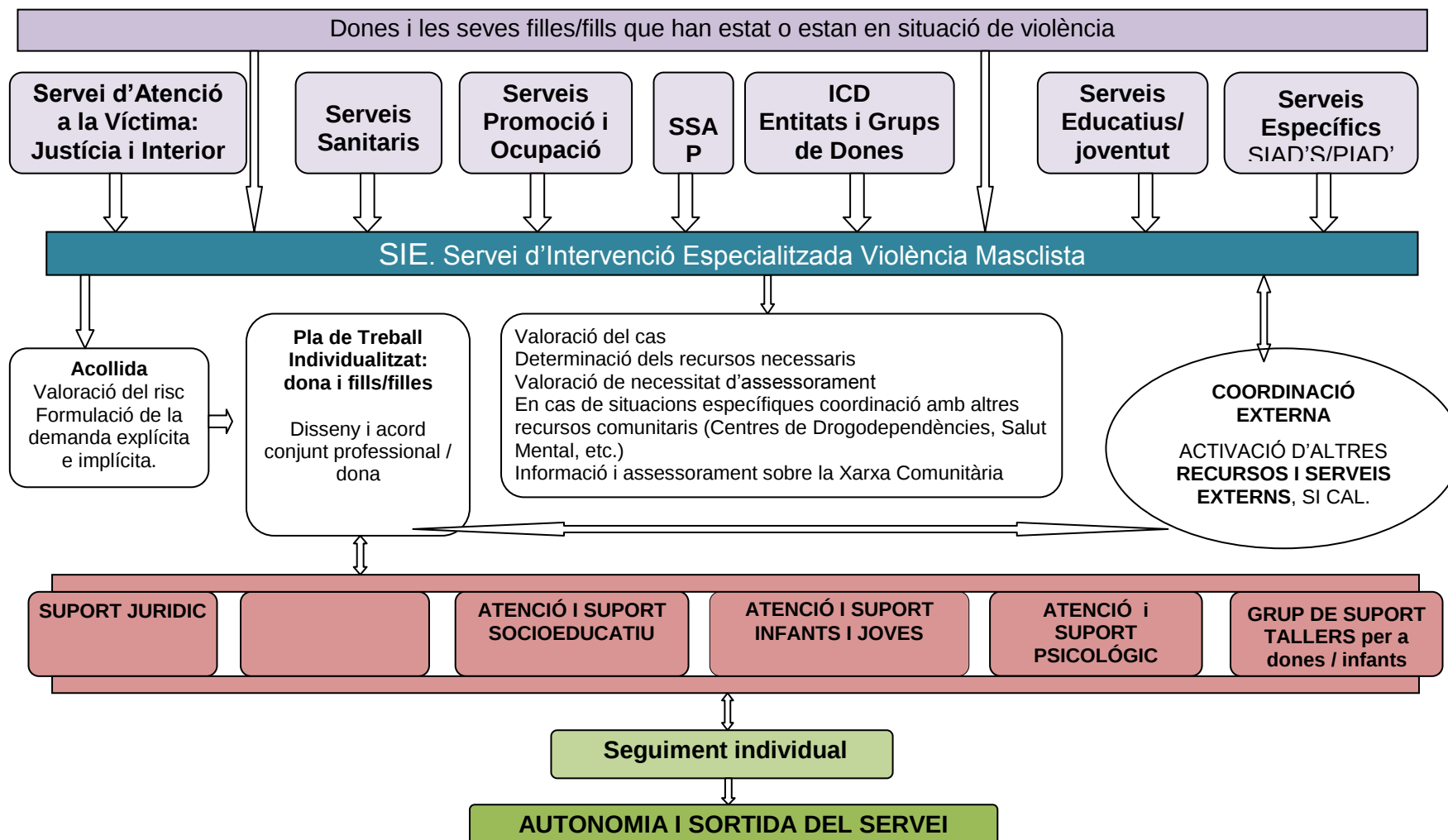
Telèfon: 977 92 04 06

FAX: 977 92 04 05

Adreça electrònica: sietta.bsf@gencat.cat

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 19:30h.



B.3. SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIMENT D'URGÈNCIA.

- ✓ **PIS D'URGÈNCIA (Ajuntament de Reus – Consell Comarcal del Baix Camp).**

Definició

Servei que facilita l'acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs fills i filles, per tal de garantir-ne la seguretat personal.

L'Ajuntament de Reus i el Consell Comarcal oferirà a la persona maltractada un allotjament d'urgència de curta estada, a fi de poder allunyar la víctima i família de l'agressor, mitjançant l'ingrés a un pis d'urgència, concertat amb l'entitat AGI, en un municipi de la comarca del Baix Camp.

L'entitat AGI assegura la disponibilitat de places de pis d'urgència ja que en funció de la gravetat del cas, disposa d'altres equipaments que podrien assumir la demanda.

Persones destinatàries

Les dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.

Dependència

L'Ajuntament de Reus i el Consell Comarcal del Baix Camp (amb la col·laboració dels ajuntaments de la comarca) assumirà el cost de l'allotjament i manutenció de la dona maltractada i els seus fills, amb col·laboració del Departament de Benestar Social i Família, fins que des de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, tant de l'Ajuntament de Reus com del Consell Comarcal del Baix Camp es tramiti el recurs més adient per a la família que s'està intervenint.

Per aquest motiu anualment es signa un CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP, CONSELL COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ, CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT, CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP, AJUNTAMENT DE REUS I LA FUNDACIÓ PRIVADA ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL (AGI) PER GESTIONAR EL SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIES PER A LES DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA.

Les esmentades administracions públiques tenen entre els seus objectius donar resposta a les situacions d'urgència i d'emergència social que es presentin en l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, tal com assenyala la Llei

12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'apartat 1.3.a, de l'annex del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 en l'àmbit de les seves competències del Servei d'acolliment residencial d'urgència, incloses en l'àmbit d'actuació dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

Funcionament

La Fundació AGI oferirà i gestionarà el servei d'acolliment residencial d'urgència i acollirà dones soles i/o amb fills víctimes de la violència masclista, a través del pis situat al municipi de Reus, que posa a disposició dels següents Consells Comarcals: Baix Camp, Conca de Barberà, Priorat i l'Alt Camp i l'Ajuntament de Reus, a petició d'un professional d'aquests Serveis Socials (treballadora social i/o educadora social) o dels cossos de seguretat autoritzats a través del telèfon d'urgències assignat.

Quan l'ingrés es realitzi mitjançant els cossos de seguretat, AGI comunicarà a l'administració corresponent per correu electrònic (amb un plaç inferior a les 48 hores), dia i hora del mateix.

La ubicació del servei d'emergència està situat en un pis ubicat al territori.

Temporalitat

El servei es concreta en la gestió del servei d'urgències per a dones soles i/o amb fills víctimes de violència masclista, per una estada aproximada de 20 dies. Període en el qual la dona podrà reflexionar i decidir si vol anar a un servei d'acolliment i recuperació (casa d'acollida), tornar al seu domicili, o vol anar a casa d'un familiar...

Requisits

Per accedir-hi no és imprescindible la denúncia.

Circuit d'actuació

Aquest ingrés ha de ser autoritzat per la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Reus o del Consell Comarcal del Baix Camp (depèn d'on sigui la usuària) o bé pels cossos de seguretat si és fora de l'horari dels Serveis Socials Bàsics. Si l'ingrés es realitza fora l'horari dels professionals dels Serveis Socials, els responsables del pis n'informaran de l'actuació el més aviat possible.

El trasllat al pis d'acollida es farà mitjançant un servei de transport privat o públic, i no comptarà amb l'acompanyament dels cossos de seguretat. És possible que un familiar o amic pugui acompanyar la víctima fins al lloc on

quedaran citats amb la responsable del pis. Sempre en una adreça diferent del pis per tal que ningú en pugui conèixer la ubicació.
Si la dona no té recursos econòmics per pagar un servei públic o privat de transport el/la seu/seva professional de referència podrà gestionar-li un ajut d'urgència social.

Quan la dona és alta del pis d'urgència, la Fundació AGI enviarà un informe d'alta als responsables dels Serveis Socials Bàsics.

Aquest servei d'acollida d'urgència disposa d'un reglament que regula el seu funcionament, les condicions d'accés, i els drets i les obligacions de les persones usuàries del qual s'informarà la dona quan entri al pis.

Contacte: **616 21 54 33**

✓ **ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA (Ajuntament de Cambrils).**

Entitat responsable: Ajuntament de Cambrils

Definició

És un recurs d'allotjament d'urgència municipal que pretén oferir una habitació i els àpats corresponents en un hostel, fonda o pensió mentre es regularitza la situació de la víctima i aquesta és derivada al Servei Bàsic d'Atenció Social més immediat.

Requisits

Tota persona víctima que no té o no vol anar amb familiars, amics, veïns... se li oferirà la possibilitat d'allotjament amb total garantia de seguretat.
L'oferiment d'allotjament serà dins de la població de Cambrils, on l'Ajuntament de Cambrils disposa d'uns establiments concertats dels que es poden disposar en aquests casos d'urgència.

Documentació

No existeix cap documentació específica.

Taxa a pagar

Gratuït.

Tramitació

Els professionals de la XAV deriven els usuaris que ells valoren adients per aquest servei.
Els treballadors/es socials dels serveis bàsics d'atenció social deriven els usuaris que ells valoren adients per aquest servei.

B.4. SERVEIS D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ PER A DONES QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LES SEVES FILLES I FILLS (SAR).

Definició

Són serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per a possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a les seves filles i fills depenents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per la seva autonomia.

És un servei públic i gratuït.

Persones destinatàries

Les dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec, a proposta dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària dels ens locals en coordinació amb la Unitat d'Actuacions en matèria de Violència Familiar de la Secretaria de Família.

Requisits

No és necessari que la dona hagi interposat una denúncia prèvia ni ordre de protecció.

Circuit d'actuació

Si la dona decideix ingressar en un servei d'acolliment i recuperació, els i les professionals del territori on viu la dona, activaran el protocol d'actuació amb la **Unitat d'actuacions en matèria de violència familiar de la Secretaria de Família**.

El protocol consisteix a posar-se en contacte amb les tècniques de la Unitat i realitzar el model d'informe social (**ANNEX 9**) per sol·licitar un servei d'acolliment i recuperació, aportant la documentació del cas: denúncia, ordre de protecció, informes mèdics i altres.

Les tècniques de la Unitat fan la valoració de cada situació per tal de veure si respon al perfil per entrar a un Servei d'Acolliment i Recuperació. Si la valoració és favorable, la unitat familiar anirà a un Servei d'Acolliment, en funció de la disponibilitat.

En el supòsit que una dona tingui problemes de consum de tòxics o bé hi hagi una patologia mental, no serà possible l' ingrés a un servei d'acolliment, atès que aquest tipus de situacions fan molt difícil la convivència tenint en compte que als serveis d'acolliment hi ha altres unitats familiars que en poden sortir perjudicades.

És important tenir en compte que tot i que les dones, des del servei d'acolliment, tenen cobertes les necessitats bàsiques, en el cas que no tinguin ingressos econòmics, caldria tramitar una PIRMI o una RAI, si és possible, per tal que puguin tenir uns ingressos i fer un pla d'estalvi de cara al seu futur. En el cas de les dones estrangeres en situació irregular, atès que no tenen dret a cap de les prestacions, seria necessari tramitar des dels serveis socials un ajut econòmic puntual per tal que la dona pugui tenir uns mínims ingressos.

Els Serveis Socials d' Atenció Primària **continuen essent els referents de la unitat familiar**, ja que les dones i els seus fills/es no s'empadronen en els serveis d'acolliment i, per tant, continuen empadronats en el municipi d'origen. És important, doncs, mantenir una coordinació amb l'equip professional del servei d'acolliment per tal de treballar conjuntament el procés de recuperació de la dona.

Cal remarcar, també, que en la mesura que una dona no pugui continuar estant al servei d'acolliment per diferents qüestions (consum de tòxics no reconeguts, no adaptació a la normativa de la casa, robatoris, conflictiva relacional greu...), caldrà que els serveis socials de referència es tornin a fer càrrec de la situació.

Contacte

Tècniques de la Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar.

Telèfons: 93 483 12 91 – 93 483 17 47.

Fax: 93 483 10 30

Adreces electròniques: atarres@gencat.cat i rgallardoc@gencat.cat

B.5. SERVEIS DE PIS PONT.

Definició

Són habitatges tutelats que ofereixen la substitució de la llar, amb caràcter temporal, com a continuació del procés iniciat en els Serveis d'Acolliment i Recuperació d'estada limitada, amb l'objectiu de continuar el pla de treball i facilitant la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure dut a terme per professionals especialitzats.

Circuit d'actuació

L'accés al pis pont és des de la Casa d'acolliment en coordinació amb la Unitat d'Actuacions en matèria de Violència Familiar de la Secretaria de Família.

Contacte

Tècniques de la Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar.

Telèfons: 93 483 12 91 – 93 483 17 47.

Fax: 93 483 10 30

Adreces electròniques: atarres@gencat.cat i rgallardoc@gencat.cat

B.6. SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA (STPT).

Definició

És un recurs temporal destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de la pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

Persones destinatàries

- ✓ Als progenitors implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presentin dificultats o limitacions en alguna àrea de la capacitat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment del règim de visites es realitzi en un entorn supervisat i neutral.
- ✓ Als avis i/o àvies (o d'altres familiars) que se'ls atorgui un dret de visita en una resolució judicial cautelar o ferma, i no tinguin la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació.
- ✓ Als menors tutelats pels Organismes de Protecció a la infància i l'adolescència de la Generalitat de Catalunya amb contacte amb la seva família biològica, segons els criteris establerts per l'òrgan de derivació i dins dels límits d'utilització dels STPT.

- ✓ Als casos en què els menors estiguin sota la guarda i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte la dona.

Requisits per accedir-hi

El Jutjat o l'Administració tramet la resolució judicial o l'ordre administrativa a la Secretaria de Família perquè aquesta assigni un STPT a la família que sigui el més pròxim al domicili dels infants.

El Jutjat o l'Administració ho sol·licita a la Secretaria de Família.

Contacte

C/ President Companys 28 - 1B

43201 REUS

Telèfon: 977 33 37 17

B.7. INSTITUT CATALÀ DE LA DONA (ICD).

Definició

L'ICD ofereix informació a les dones i a les entitats de dones sobre qualsevol matèria que les afecti i, en especial, a les dones que pateixen o han patit una situació de violència. Per tant, és una via de detecció de situacions de violència envers les dones i de derivació a altres serveis.

En el marc de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, la Generalitat de Catalunya té competències exclusives en polítiques de gènere. L' Institut Català de les Dones és l'organisme del Govern que dissenya, impulsa, coordina i avalua les polítiques de dones i per a les dones que desenvolupa l'administració de la Generalitat.

L' Institut Català de les Dones està adscrit al Departament de Benestar Social i Família, que a més de les polítiques socials agrupa les polítiques transversals de dones, d'infància i adolescència, de joventut, de família, i d'immigració.

Objectiu

L'objectiu fonamental és treballar amb més eficàcia per afegir accions innovadores i preventives dins de les polítiques socials. En aquest sentit, una de les prioritats fonamentals és la incorporació transversal de la perspectiva de gènere en totes les polítiques socials, per evitar qualsevol forma de discriminació.

Serveis

Les oficines d'informació de l' Institut Català de les Dones ofereixen informació i orientació sobre serveis i recursos per a les dones de qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, separacions i pensions o violència masclista. Des d'aquestes oficines es facilita la informació o es deriva cap a les entitats i organismes que en són responsables.

Des de la seu territorial de l' Institut Català de les Dones a la demarcació de Tarragona, situada a la ciutat de Tarragona, es coordina el desplegament de les polítiques de dones a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.

➤ **Servei d'atenció psicològica;**

L'ICD ofereix un servei presencial i gratuït d'atenció psicològica per orientar i assessorar les dones que ho necessitin, i, de manera especial, les que passen per situacions de violència. Aquest servei s'ofereix com a resposta puntual i d'orientació cap a d'altres recursos, si és necessari.

Per accedir a aquest servei cal demanar cita prèvia a l'oficina d'informació (Tel. 977 24 13 04).

➤ **Servei d'assessorament jurídic;**

L'ICD ofereix a les dones un servei presencial i gratuït d'assessorament jurídic que assessora i orienta sobre assumptes jurídics d'interès per a les dones, principalment sobre temes de separacions, custòdies d'infants, incompliments de pensions i règims de visites, agressions sexuals i violència masclista.

El servei d'assessorament jurídic també inicia els tràmits per a l'obtenció de la justícia gratuïta en tots els temes jurídics sobre els quals les dones necessitin obtenir una defensa dels seus drets.

Per accedir a aquest servei cal demanar cita prèvia a l'oficina d'informació (Tel. 977 24 13 04).

➤ **Servei d'intervenció en Situacions de Crisi;**

En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la pròpia dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un recolzament ràpid i eficaç per tal de recuperar un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l' impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Ambo la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció d'aquest problema, l'Institut Català de les Dones posa a disposició de tots els ens locals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

➤ **900 900 120 contra la violència masclista;**

El servei d'atenció telefònic permanent del **900 900 120** contra la violència masclista és gratuït i confidencial i funciona tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia. S'hi pot accedir per telèfon i correu electrònic, i atén les demandes relacionades amb qualsevol forma de situació de violència contra les dones;

- Peticions d'informació de dones que viuen situacions de violència.
- Peticions d'informació sobre els recursos existents a Catalunya en matèria d'assistència a la violència contra les dones.
- Sol·licituds d'assessorament sobre possibles actuacions a realitzar davant una situació de violència contra les dones, procedents de particulars i/o professionals.
- Activació del Servei d'Intervenció en crisis greus en l'àmbit de la violència masclista (les 24 hores els 365 dies a l'any), procedent de qualsevol Ajuntament i Consell Comarcal, amb previ consentiment de la dona agredida o del seu entorn familiar.
- Disposa de professionals, advocades i psicòlogues, que atenen les consultes de forma especialitzada i personalitzada i, poden contactar amb serveis d'emergència, si és necessari. Les persones que accedeixin al servei poden expressar-se en 124 llengües, entre les quals hi ha el català, el castellà, l'anglès, el francès, l'alemany, l'italià, el rus, l'àrab, el romanès, el croat i el xinès (mandarí).

Horari

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

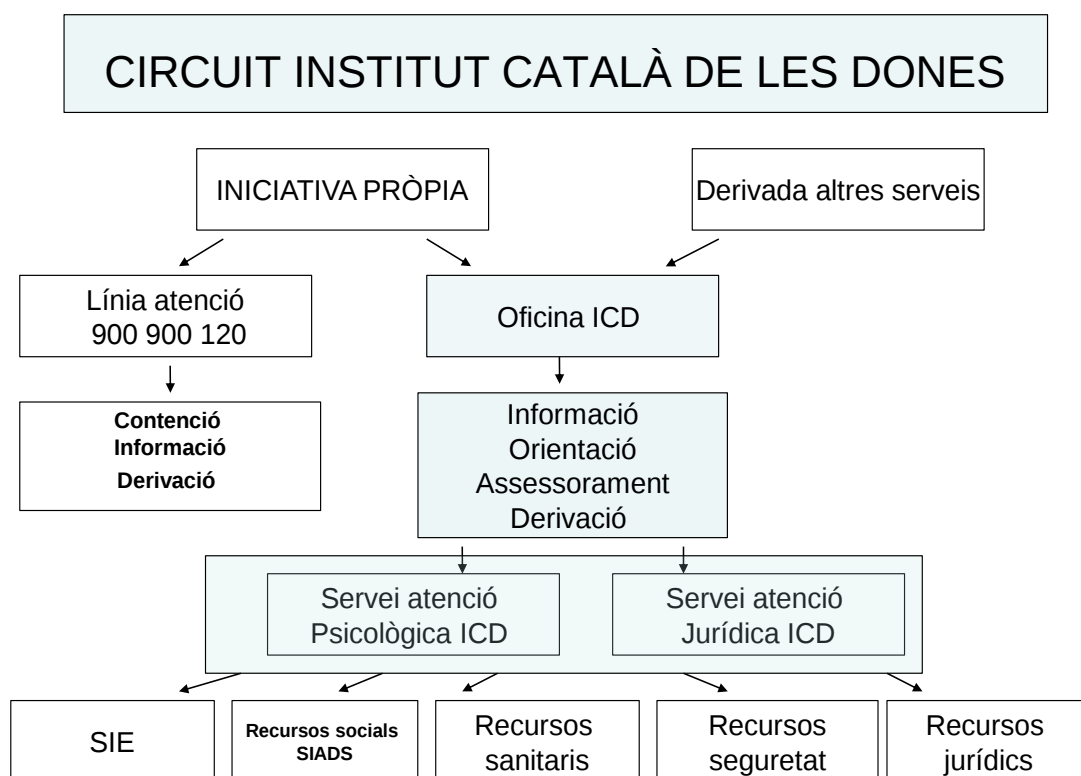
Servei Jurídic; els dimarts de 16 a 19 hores.

Servei Psicològic; els dilluns de 15:30 a 18.30 i divendres de 9 a 12:00 hores.

Contacte

ICD – Delegació Tarragona
 C/ Sant Francesc, 3
 43003 Tarragona
 Tel. 977 24 13 04
 Adreça electrònica: icd-tarragona@gencat.cat

Circuit d'actuació



ÀMBIT DE SALUT

A. ÀREES BàSIQUES DE SALUT (ABS) I CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CAP). (*ANNEX 10.* Adreces CAP i Consultoris Mèdics)

A.1. Àrea Bàsica de Salut; ABS REUS 1 i 2 (CAP St. Pere), ABS REUS 3 (CAP Llibertat) i ABS REUS 4 (CAP Horts de Miró).

Definició

L'atenció primària de salut és el primer punt d'accés a l'assistència sanitària. A la resta de serveis del sistema públic s'hi accedeix per interconsulta des de l'atenció primària, excepte a les urgències hospitalàries, a les quals s'hi pot anar directament en cas de necessitat d'una atenció d'emergència.

Distribució

L'Institut Català de la Salut és el proveïdor públic de salut a Catalunya. A Reus l'ICS gestiona 4 ABS localitzades en 3 CAP's; el CAP Sant Pere, el CAP Llibertat i el CAP Horts de Miró.

En el CAP St. Pere hi ha 2 Equips d'Atenció Primària, l'EAP Reus 1 i l'EAP Reus 2.

L'EAP Reus 1 atén a la població que delimita l'ABS Reus 1 que correspondria més o menys a l'equivalent del Districte 1 o Nucli Antic i l'EAP Reus 2 atén a la població que delimita l'ABS Reus 2, l'equivalent al Districte 2 o Ponent de Serveis Socials.

En el CAP Llibertat hi ha 1 EAP el Reus 3 l'ABS 3 que correspondria al Districte 3 o Mestral i l'EAP Reus 4 localitzada al CAP Horts de Miró que correspon a la població localitzada en l'ABS Reus 4 o l'equivalent al Districte 4 Llevant i Barri Sant Josep Obrer.

La intervenció a la víctima de violència masclista

En cas de sospita fonamentada;

- ✓ Informació i treball en la consulta
- ✓ Derivació als Serveis Socials / Oficina d'Atenció a la Víctima.
- ✓ Registre al hcap (història clínica d'atenció primària)
- ✓ Treballar el tema si hi ha fills o persones dependents al seu càrrec (coordinació Pediatria).
- ✓ Pla de seguretat (explicar-li a la dona que tingui preparats tots els informes, documentació....per si fos necessari marxar)

En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència:

- ✓ Informació i treball en la consulta
- ✓ derivació als Serveis Socials corresponents a l'Oficina d'Atenció a la Víctima.
- ✓ Registre al hcap

- ✓ treballar el tema si hi ha fills o persones dependents al seu càrrec (coordinació Pediatria).
- ✓ Si hi ha lesions fer parte mèdic i enviament al Jutjat de Guàrdia. .

Circuit d'actuació

Qualsevol dona que s'atén als serveis sanitaris d'Atenció Primària i se li detecta, mitjançant entrevista, factors de risc de maltractament, Si hi ha evidència o sospita es deriva a la treballadora social de salut del CAP. La treballadora social realitzarà l'anàlisi del nivell de consciència de maltractament i derivarà o es coordinarà amb els Serveis Socials d'Atenció Primària, si hi ha fills es coordinarà amb el pediatra, tot es registra a la història clínica del CAP.

Si l'atenció és d'urgència, es fa parte mèdic de lesions i es truca a les emergències 112 per activar protocol.

Si la dona no vol fer denúncia s'envia igualment el parte de lesions al Jutjat de Guàrdia.

Horari

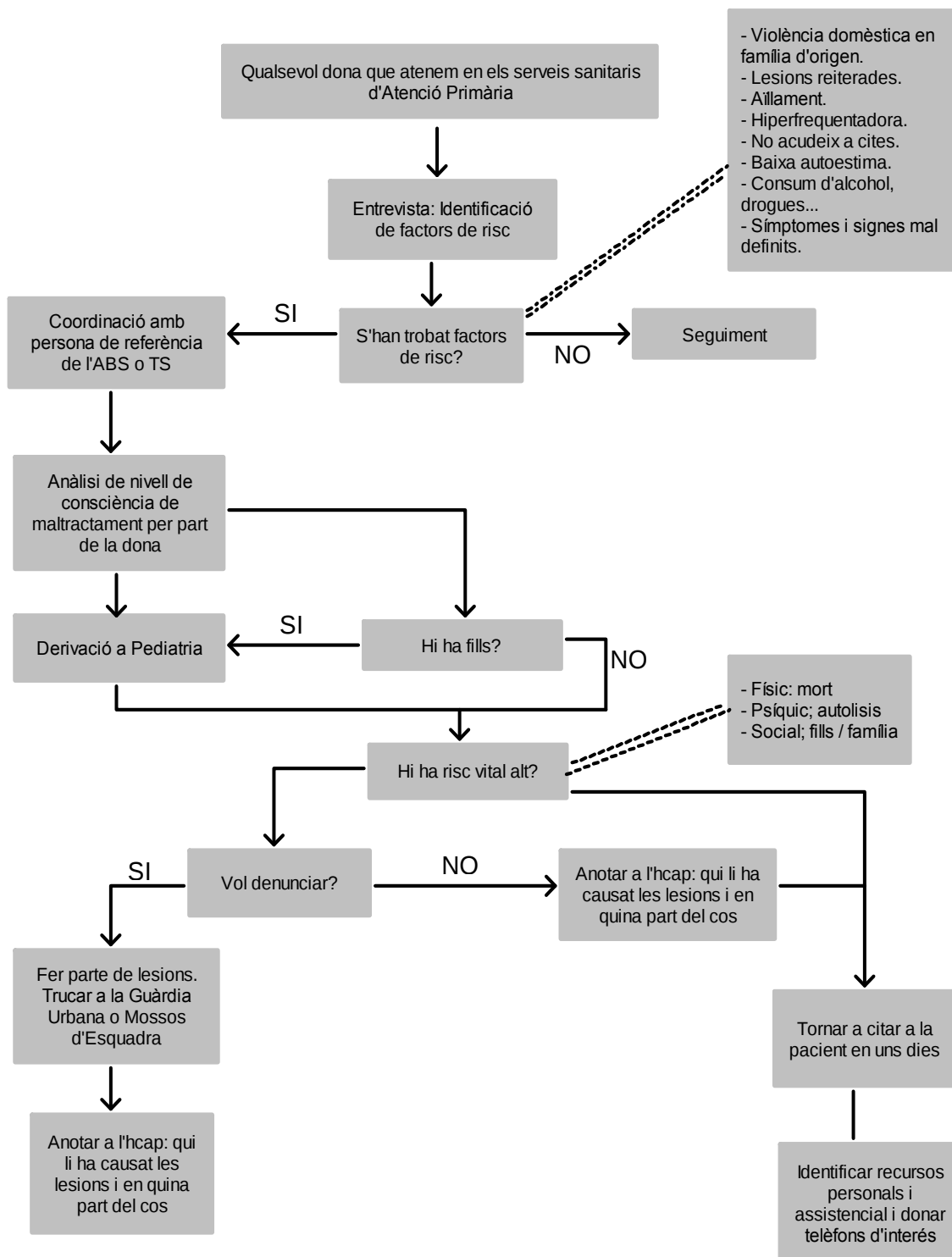
El CUAP (Servei d'urgència d'Atenció Primària) del CAP Sant Pere està obert les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Les ABS tenen horari de 8 a les 21 hores. Dissabtes i festius tancat, l'atenció d'urgència s'atén des del CUAP.

Contacte

- *CUAP CAP Sant Pere*
Camí de Riudoms, 53-55 *REUS*
Telèfon: 977 31 23 12
- *ABS REUS 1 (CAP St. Pere)*
Camí de Riudoms, 53-55 *REUS*
Telèfon: 977 77 85 11
- *ABS REUS 2 (CAP St. Pere)*
Camí de Riudoms, 53-55 *REUS*
Telèfon: 977 77 85 12
- *ABS REUS 3 (CAP Llibertat)*
C/ General Moragues, 52 *REUS*
Telèfon: 977 32 84 19
- *ABS REUS 4 (CAP Horts de Miró)*
Camí de l'Aiguanova, 29 *REUS*
Telèfon: 977 75 34 09

PROTOCOL D'ATENCIÓ ALS MALTRACTAMENTS DE GÈNERE (PENDENT DE REVISIÓ)



A.2. Àrea Bàsica de Salut de Riudoms

Definició del Protocol de Detecció de Maltractaments en Dones

Definició de pautes d'intervenció davant una situació de maltractament.

Objectiu

Proporcionar un marc d'aplicació per tal de prevenir, identificar i intervenir davant de situacions vulnerables i reals de maltractament en adults.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Davant una sospita o diagnòstic de maltractament físic i/o psíquic i la persona NO vol denunciar els fets:

- Prestar assistència sanitària.
- Comunicat al Jutjat.
- Informar del telèfon d'atenció a les dones en situació de violència 24 hores: 900 900 120
- Derivar a la treballadora social de l'ABS per informació, suport i assessorament:
 - ✓ Concretant visita a l'agenda de la treballadora social.
 - ✓ Informant del cas a través del correu OMI (programa informàtic del grup SAGESSA), i posteriorment la treballadora social contacta amb la persona.
 - ✓ I, en el cas que la persona no accepti la derivació a la treballadora social, deixar constància en la història clínica.
- Registre detallat en la HC (Història Clínica).
- Registre del protocol de maltractament OMI-AP.
- Valoració conjunta del cas per l'EAP.

En el cas que la persona vulgui denunciar els fets:

Cal realitzar les mateixes intervencions esmentades abans i:

- Realitzar informe mèdic d'assistència.
- Dirigir a la persona als cossos policials amb l'informe mèdic que s'entrega des de l'ABS per tal de realitzar la denúncia.

Aspectes a destacar

- Davant una sospita o abús sexual derivar a l'hospital de referència.
- Registre detallat en la història clínica: amb qui ve acompanyada, si vol denunciar o no, actituds, relat....

Mesures de control

- Registre OMI AP
- Revisió del protocol

Responsable

Treballadora social de l'ABS

Horari

De dilluns a diumenge de 8 a 21 hores.

Contacte

C/ de la Sardana, 4

43330 RIUDOMS

Telèfon: 977 85 04 40

A.3. Àrea Bàsica de Salut Reus V – CAP Marià Fortuny

Definició del Protocol de la Intervenció en casos de Maltractament de Gènere

Prevenió, detecció de factors de risc i intervenció en els casos de maltractament per motiu de gènere.

Objectiu

Proporcionar un marc d'aplicació per tal de prevenir, identificar i intervenir davant de situacions vulnerables i reals de maltractament de gènere.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Situació de risc o sospita de maltractament físic i/o psíquic:

- Valoració del cas per l'EAP (Equip d'Atenció Primària).
- Coordinació de l'EAP.
- Elaboració del Pla de Treball per part de l'EAP.
- Registre de la informació a la Història Clínica i al programa Expedients de Serveis Socials.
- Seguiment del cas i del Pla de Treball per part de l'EAP.

Persones que han decidit denunciar un maltractament físic i/o psíquic en el moment de cometre's:

- Assistència sanitària necessària.
- Efectuar el comunicat Mèdic de lesions fent constar els fets observables i referenciant el que diu el/la pacient.
- Si convé es derivarà al Centre Hospitalari.
- Informar del sistema per denunciar i si convé demanar acompanyament a la Guàrdia Urbana per efectuar la denúncia:
 - o Guàrdia Urbana (OAV – Oficina d'Atenció a la Víctima) tel. 977 75 96 96)

- Mossos d'Esquadra; tel. 977 30 50 50
- Emergències 112
- Jutjat; tel. 977 34 59 58.
- Registre de la informació a la Història Clínica i al programa Expedients de Serveis Socials.
- Valoració del cas per part de l'EAP.
- En funció de la valoració de l'EAP.
 - Coordinació de l'EBAS (Equip Bàsic d'Atenció Social) amb els agents externs.
 - L'EBAS coordinarà la informació i els recursos comunitaris de suport.
- Elaboració d'un Pla de Treball per part de l'EAP que es registrarà a la Història Clínica i al Programa Expedients de Serveis Socials.
- Seguiment del cas i del Pla de Treball per part de l'EAP.

Persones que verbalitzen un maltractament físic i/o psíquic en el moment de cometre's i no volen denunciar:

- Assistència sanitària necessària.
- Efectuar el Comunicat Mèdic de lesions fent constar els fets observables, referenciant el que diu el/la pacient, i informant del que el Comunicat implica.
- Si convé es derivarà al Centre Hospitalari.
- Informar del sistema per denunciar per tal de que la víctima pugui estar informada:
 - Guàrdia Urbana (OAV – Oficina d'Atenció a la Víctima) tel. 977 75 96 96
 - Mossos d'Esquadra; tel. 977 30 50 50
 - Emergències 112
 - Jutjat; tel. 977 34 59 58
- Oferir atenció social i psicològica a través de recursos especialitzats i mitjançant entrevista amb l'EBAS.
- Registre de la informació a la Història Clínica.
- Valoració del cas per part de l'EAP.
- En funció de la valoració de l'EAP:
 - Elaboració d'un Pla de Treball per part de l'EAP que es registrarà a la Història Clínica i al Programa Expedients de Serveis Socials.
- Seguiment del cas i del Pla de Treball per part de l'EAP.

Aspectes a destacar

Registre a la Història Clínica i al Programa Expedients:

- Tipologia i magnitud de les lesions.
- Actituds i relats.
- Derivacions i indicacions donades.
- Proves.
- Valoració i diagnòstic social.
- Pla de Treball de l'EAP.

Mesures de control

- Coordinació de l'EAP.
- Coordinació de la informació.
- Coordinació dels recursos comunitaris i especialitzats de suport.
- Revisió bianual del protocol.

Responsable

Treballadora social

Horari

De dilluns a diumenge de 8 a 21 hores.

Contacte

*C/ Astorga, s/n
43205 REUS
Telèfon: 977 77 68 02*

A.4. ÀREA Bàsica de Salut de la Selva del Camp.

Definició del Protocol de Detecció de Maltractaments en Dones

Definició de factors de risc, tipus de maltractaments en dones adultes i pautes d'intervenció.

Objectiu

Proporcionar un marc d'aplicació per tal de prevenir, identificar i intervenir davant de situacions vulnerables i reals de maltractament en dones adultes.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Sospita de maltractaments sense confirmació ni denúncia per part de la dona:

- Prestar assistència sanitària necessària.
- Explicar-li a la dona la situació: relació entre símptomes i signes i el possible maltractament. Si nega violència, informar-li que pot acudir en qualsevol moment al centre per tramitar denúncia si canvia d'opinió.
- Registrar en la HP (Història Clínica).
- Redactar Certificat Mèdic de Lesions.
- Notificar a la treballadora social la nostra sospita.
- Pactar visites de seguiment a l'ABS.

Dones maltractades que han decidit no denunciar els maltractaments físics i/o psíquics:

- Prestar assistència sanitària necessària.
- Respectar la decisió de la dona. Informar de recursos disponibles.
- Valorar risc vital que corre la dona i fer un pla de seguretat en cas necessari (on acudir, telèfons d'emergència...).
- Registre en la HC.
- Redactar Certificat Mèdic de lesions.
- Notificar la situació a Serveis Socials.
- Si la dona té fills petits, seguiment per pediatria i els Serveis Socials.
- Pactar visites de seguiment a l'ABS.

Dones maltractades que han decidit denunciar maltractaments físics i/o psíquics:

- Prestar assistència sanitària necessària.
- Redactar i tramitar l'expedició del Certificat Mèdic de Lesions.
- Informar del sistema de denúncia per tal que la víctima pugui interposar la denúncia:
 - o Policia Local; tel. 656 607 227
 - o Mossos d'Esquadra; tel. 977 30 50 50
- Telèfon d'informació d'ajuda a dones maltractades: 900 900 120.
- Informar a la víctima de l'existència de suports socials i derivar-la al SIAD. Cal formalitzar visita i indicar en observacions "derivació a SIAD" tot i que la persona no ho accepti inicialment, per tal d'oferir-li espai de suport si s'ho repensa i per tal d'obtenir indicadors d'acceptació.
- Trametre part al Jutjat de Guàrdia.
- Notificació als Serveis Socials (valorar centre d'acollida...). Tenir en compte l'existència dels fills, si en té.
- Registre de la informació en HC.
- Visites de seguiment a l'ABS i domicili (valoració per pediatria si hi ha nens petits).

Aspectes a destacar

- Enregistrar en HC: tipus i magnitud de les lesions, actituds i relats, derivacions i indicacions donades, proves, valoració social.

Mesures de control

- Coordinació de l'EAP.
- Coordinació SIAD.
- Coordinació dels recursos de suport comunitaris.
- Revisió del protocol anualment.

Responsable

Coordinadora ABS

Horari

De dilluns a diumenge de 8 a 21 hores.

Contacte

C/ El Vilar, 2

43470 LA SELVA DEL CAMP

Telèfon: 977 84 57 17

FAX: 977 84 57 59

A.5. ÀREA Bàsica DE SALUT D' HOSPITALET DE L'INFANT.

Definició del Protocol de Detecció i Actuació en cas d'abusos i maltractaments.

S'entén com a abusos i maltractaments la situació en la que qualsevol persona adulta és objecte de violència física i/o psíquica.

La detecció es produeix per qualsevol instància: escoles, instituts, sanitat, guàrdia urbana,...

La detecció de les situacions d'alt risc es canalitzen a través dels serveis socials ordinaris o especialitzats del territori.

La intervenció a la víctima de violència masclista

- Procediment en situacions conflictives no urgents:

Qualsevol membre de l'equip d'Atenció Primària de Salut pot detectar situacions de conflictivitat, a vegades greus però NO URGENTS relacionades amb abusos i maltractaments. En aquest cas GREU PERO NO URGENT, l'equip de l'ABS informará als Serveis Socials de l'Ajuntament (telèfon de contacte; 977 82 33 13 de dilluns a divendres o al Consell Comarcal del Baix Camp 977 32 71 55). Aquest servei format al nostre municipi per una treballadora social i una educadora social serà l'encarregat d'investigar la situació i informar i/o derivar els cas.

- Procediment en situacions conflictives urgents;

Es considera intervenció d'URGÈNCIA, quan es dona una situació crítica objectiva de negligència o maltractament actiu i present a la dona que afecta a la seva seguretat bàsica.

S'entén per situació crítica i objecte d'atenció urgent: abús sexual actiu, maltractament físic, abandonament, prostitució activa.

Un cop atesa la urgència sanitària i fet el parte mèdic, en casos d'extrema urgència, no es pot esperar a contactar amb serveis socials;

1. Trucar al Jutjat de Guàrdia; telèfon 977 92 91 00 i ells han d'engegar el circuit.
2. Hi ha possibilitat d'un acolliment urgent (màxim 15 dies al pis d'acollida urgent).

Responsable

Coordinadora ABS

Horari

De dilluns a diumenge de 8 a 21 hores.

Contacte

Ctra. de Móra, 15-18

43890 L'HOSPITALET DE L'INFANT

Telèfon: 977 82 03 36

FAX: 977 82 06 40

A.6. PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (PASSIR). ASSIR BAIX CAMP.

Definició

Les Unitats d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR), són serveis especialitzats que donen suport als Equips d'Atenció Primària i ofereixen atenció en els centres d'atenció primària i a centres especialitzats.

Els professionals de l'ASSIR Baix Camp són llevadores, metges obstetra-ginecòlegs/es, psicòloga i una treballadora social.

Les seves principals línies d'intervenció són la promoció, prevenció i atenció en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva sobre la població en general però també amb intervencions especialment dirigides als joves. Des d'aquestes unitats també es detecten i s'atenen a les dones en situació de violència masclista.

Serveis

- L'atenció a les i els joves.
- Consell reproductiu que inclou: consell afectiu i sexual, consell preconcepcional, consell contraceptiu, atenció i seguiment dels mètodes contraceptius, orientació i assessorament davant la demanda d'IVE en el marc del supòsit legal, consell en les dificultats en la fertilitat i consell sobre infeccions de transmissió sexual.
- Activitat comunitària adults que inclou: Grups de suport d'educació afectiva i sexual, Grups d'educació i suport a la menopausa, Grups de prevenció i educació del sol pelvià i altres grups comunitaris.
- Control i seguiment de l'embaràs. Diagnòstic prenatal.
- Educació maternal.
- Atenció al puerperi que inclou: visita al domicili i a la consulta i revisió post part.
- Prevenció del càncer coll uterí i de mama.
- Prevenció i atenció a les infeccions de transmissió sexual.
- Atenció a la patologia ginecològica.
- Atenció a la violència masclista envers les dones.
- Teràpia sexual i de parella.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Quan a les consultes es detecta un possible cas de violència masclista, es deriva a la dona a la psicòloga i/o treballadora social del servei i, si cal, aquesta professional contacta i deriva a la dona a l'Oficina d'Atenció a la Víctima o als Serveis Socials corresponents.

Des del servei es segueix realitzant seguiment del cas.

Contacte

CAP St. Pere
Carrer de Riudoms, 53-55
43202 Reus
Tel: 977 77 85 11 - 977 31 20 88
Telèfon jove: 977 32 30 37
Adreça electrònica: assirreus.tarte.ics@gencat.cat

L'ASSIR consta d'una unitat central al CAP Sant Pere i diferents punts d'atenció a les ABS del Baix Camp. Les llevadores atenen també al CAP de Cambrils, al CAP de La Selva del Camp, al CAP de Riudoms, al Consultori de Montbrió del Camp, al CAP de L'Hospitalet de l'Infant, al CAP de Mont-roig del Camp, al Consultori de Miami Platja i al CAP de Les Borges del Camp. Al CAP de Cambrils i al de Mont-roig del Camp també hi atenen ginecòlegs i ginecòlogues.

Horari

De dilluns a divendres de 8 a 21 hores.

B) CENTRES HOSPITALARIS

B.1. Hospital Lleuger Gimbernat de Cambrils

Definició

És un centre de salut que ofereix serveis sanitaris d'alta resolució i que integra l'atenció primària de salut, l'atenció especialitzada i l'atenció urgent en un projecte basat en l'accessibilitat i la proximitat al ciutadà.

Es tracta d'un model organitzatiu, en línia amb el Pla d'Innovació d'Atenció Primària i Salut Comunitària, que apropa la tecnologia i equipaments propis dels centres hospitalaris a la tasca diària del professional d'Atenció Primària, tot cercant l'agilitat dels processos i la flexibilitat per adaptar-se a les necessitats de cada moment.

Entre els equipaments de què disposa el centre destaca el servei de diagnòstic per la imatge i, sobretot, la presència d'una àrea quirúrgica totalment equipada, que permetrà fer front a una àmplia gamma d'intervencions que no requereixin ingrés hospitalari.

Objectiu de la detecció de maltractament en dones

Proporcionar pautes per tal de prevenir, identificar i intervenir davant de situacions vulnerables i reals de maltractament.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Dones maltractades que han decidit denunciar maltractaments físics i/o psíquics:

- Prestar assistència sanitària necessària.
- Tramitar Certificat Mèdic de Lesions.
- Informar al sistema de denúncia:

Mossos d'esquadra: Telèfon 977 92 91 70 (Grup d'Atenció a la víctima) o Policia Local: Telèfon 977 79 45 66 (Xarxa d'Atenció a la Víctima).

- Concretar visita i/o informar a la Treballadora social de l'Hospital Lleuger de Cambrils (correu OMIAP –programa informàtic).

- Lliurar telèfon d'Atenció a dones en situació de violència, telèfon les 24 hores; 900 900 120.
- Informar via e-mail a Serveis Socials Cambrils: xav@cambrils.org (posar solament: intervenció per maltractament i nom de la persona).
- Registre detallat de la informació en la Història Clínica (HC).
- Registre en el Protocol de Maltractament – OMIAP.
- Valoració del cas per l'EAP.

Dones que sol·liciten informació sobre què poden fer i on poden acudir en cas de maltractament i que no acceptin interposar denúncia:

- Prestar assistència sanitària necessària.
- Tramitar Certificat Mèdic de Lesions.
- Informar del sistema de denúncia per tal que la víctima pugui interposar-la quan ho valori:
 - o Sistema de denúncia:
 - o Mossos d'esquadra: Telèfon 977 92 91 70 (Grup d'Atenció a la víctima) o Policia Local: Telèfon 977 79 45 66 (Xarxa d'Atenció a la Víctima).
- Concretar visita i/o informar a la Treballadora social de l'Hospital Lleuger de Cambrils per suport informació i activació de recursos socials i/o familiars (correu OMIAP).
- Lliurar telèfon d'Atenció a dones en situació de violència. Telèfon les 24 hores: 900 900 120.
- Informar via e-mail a Serveis Socials Cambrils: xav@cambrils.org (posar solament: intervenció per maltractament i nom de la persona).
- Registre detallat de la informació en la Història Clínica.
- Registre en el protocol de Maltractament – OMIAP.
- Valoració del cas per l'EAP.

Aspectes a destacar

- Enregistrar en el protocol de Maltractament OMIAP.

- Enregistrar en la Història Clínica:
 - Tipus i magnitud de les lesions.
 - Actituds i relats
 - Derivacions i indicacions donades.
 - Proves.
- Serveis Socials Cambrils (XAV-XARXA ATENCIÓ A LA VÍCTIMA)

Enviar e-mail a: xav@cambrils.org

(posar solament: intervenció per maltractament i nom de la persona).

Mesures de control

- Coordinació de l'EAP.
- Coordinació de recursos de suport familiar i social.
- Revisió del protocol anualment.

Responsable

Treballadora social

Horari d'atenció

L'horari d'atenció primària és de dilluns a divendres de 9 a 21 hores.

Durant les 24 hores del dia hi ha urgències.

Contacte

Hospital Lleuger Gimbernat de Cambrils.

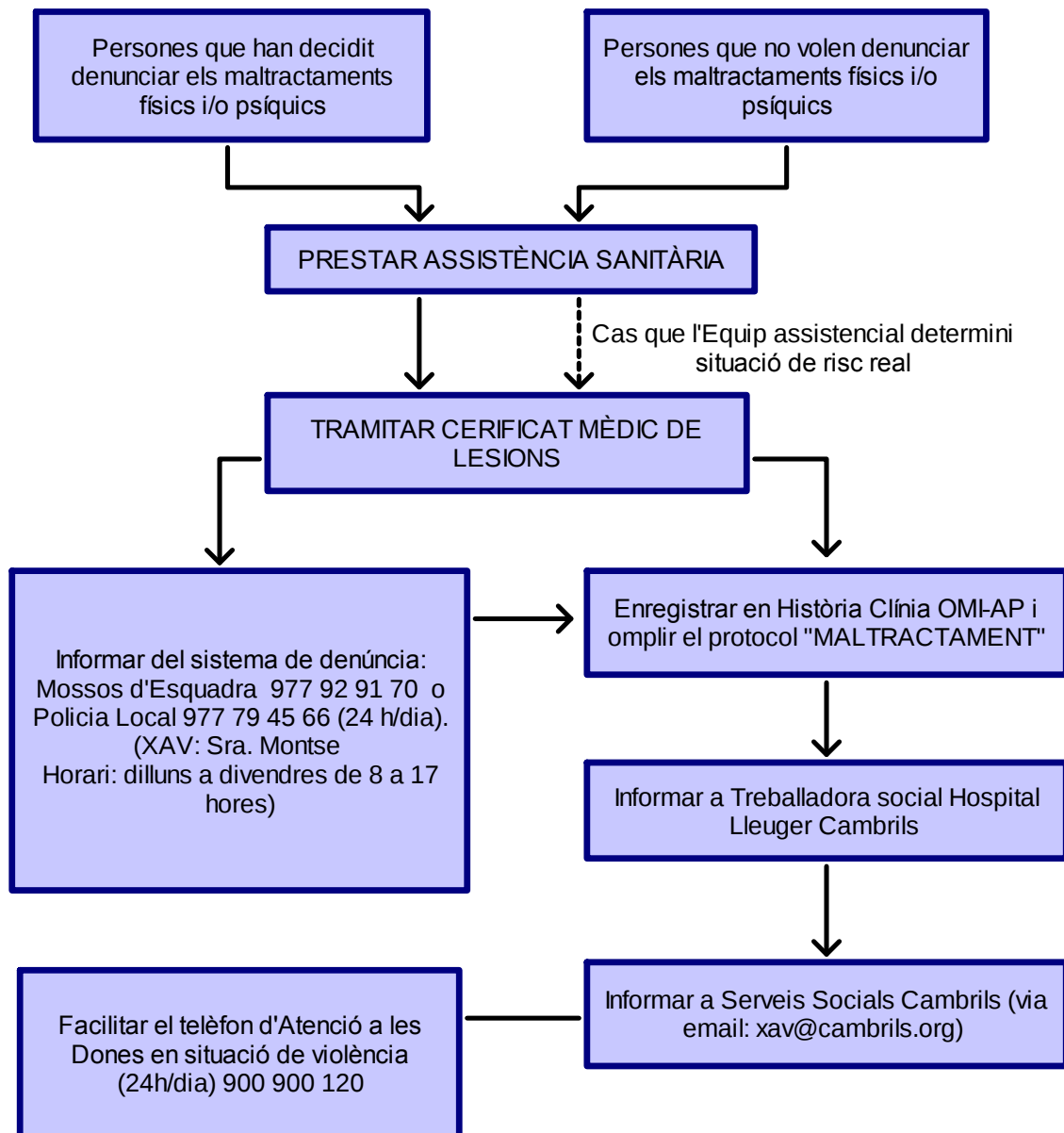
Plaça de l'Ajuntament, 4

43850 Cambrils

Telèfon: 977 36 30 74

Fax: 977 36 64 08

DETECCIÓ MALTRACTAMENT DONES



B.2. Hospital Universitari Sant Joan de Reus

Definició

L'Hospital Universitari de Sant Joan de Reus, conjuntament amb altres centres sanitaris i assistencials públics o amb finalitat no lucrativa, forma part del Grup SAGESSA, institució dedicada a la promoció de la salut de les sis comarques meridionals de Catalunya.

L'Hospital Universitari Sant Joan de Reus és un hospital d'aguts del GRUP SAGESSA, que dona diferents tipus de serveis: urgències, hospitalització, intervencions quirúrgiques i consultes externes.

Objectiu

Donar una assistència sanitària excel·lent basada en el compromís dels professionals en la continuïtat assistencial, la millora contínua i l'eficiència, mantenint una posició capdavantera en el territori a través de la docència, la innovació i la recerca.

La intervenció a la víctima de violència masclista

○ En cas de sospita fonamentada / Evidència;

- Es realitza una anamnesi intencionada.
- Si la víctima no ve acompanyada dels Cossos i Forces de Seguretat s'avisarà a Seguretat de l'Hospital, que es posarà en contacte amb Cossos i Forces de Seguretat.
- Es separa al presumpte agressor de la víctima.
- Es proporciona assistència sanitària a la dona.
- Es documenta la Història Clínica de la pacient.
- Es genera la documentació adient: per la pacient (on consten les lesions sense fer referència al motiu), comunicat mèdic de lesions i informe mèdic a Jutjat de Guàrdia, Jutjat de Violència a la Dona i Cossos i Forces de Seguretat.
- Es remeten els informes a l'Equip Bàsic de Serveis Socials - SINASS i, s'informa al / la treballador/a social de l'Àrea Bàsica a través de la Unitat de Treball Social de l'Hospital.

Horari d'atenció

Atenció mèdica les 24 hores del dia (inclosos laborables i festius).

Contacte:

Hospital Universitari Sant Joan de Reus

C/ Josep Laporte, 1

43204 Reus

Telèfon del Servei d'urgències: 977 33 73 03

Telèfon (treballadora social d'Aguts): 977 30 84 90

Telèfon Coordinadora de Treball Social: 977 30 85 43

DETECCIÓ I ALGORITME D'ACTUACIÓ DAVANT UN MALTRACTAMENT



PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

INDICADORS DE SOBRITA:

(Fixar protocol de maltractament de gènere)
FÍSICS: hematomes, fractures vianals, cranials, asperapedes, moxegades
PSÍQUICS: Hipervigilància, baixes autoestima, dolors crònics, actituds autolítiques...
EMOCIONALS: sentiment de culpa, avergonyiment, labilitat emocional, plor, actitud defensiva
TOXICOLÒGICS: ús i abús d'alcohol o altres psicoestimulants
SEXUALS: hematomes ara interna de la cuixa, aritació de les relacions sexuals, dispareúnia, vaginisme
 Altres indicadors: freqüentació de serveis sanitaris d'urgències, anul·lació de visites programades...
L'ATENCIÓ DE LA VÍCTIMA HA DE FER EN UN ENTORN CONFIDENCIAL

SI MANIFESTA ESPONTÀNIAMENT ← **VÍCTIMA** → **L'QUIP ASSISTENCIAL EL SOBRIJA PERÒ LA VÍCTIMA NO EL MANIFESTA**

- 1.- Documentar- ho a l'història clínica. Complementar mapa anàtic de lesions.
 - 2.- No facilitar informe assistència revelador a la dona quan torni amb l'agressor i/o no vulgui tramitar denúncia.
 - 3.- Si es tracta d'una agressió sexual, cal avisar el metge forense abans d'explorar la víctima.
 - 4.- Remetre al Servei d'Informació i Assessorament a la Dona dels Serveis Socials de Zona (A). Reus: 977-010034 / C. Comarcal: 977-327155).
- Cap de setmana:
 Servei D'Atenció Victima del Jutjat: 900-121884
- 5.- Posar-se en contacte amb Forces i Cosos de Seguretat

Secretaria d'urgències:
 Còpies al Jutjat de VIDO i Treball Social HSI

ANAMNESI INTENCIONADA

- * Com a passat?
- * A què atribueix aquestes lesions?
- * Què li ha causat?
- * Com viuen la seva parella i els seus fills aquest accident?

REVISAR PROTOCOL D'ACTUACIÓ SI HI HA DUBTES

HO MANIFESTA

COMUNICAT JUDICIAL
 (Adjuntar mapa anàtic de lesions, especificar violència de gènere)

COMUNICAT A CIRCUITS ESTABLERTS (SAP Clusel / ABS/ Consell Comarcal)

NO HO MANIFESTA

QUÈ CAL EVITAR:

- * Lliurar un informe d'assistència a la víctima revelador de la etiologia violenta de les lesions quan torni amb l'agressor i/o no vulgui tramitar la denúncia.
- * Facilitar la HC a la víctima quan aquest estigui acompanyat de la parella.
- * Guardar informació especialment reveladora en un lloc que pugui ser accessible.

QUÈ CAL RECORDAR:

- * Caldrà visitar a la víctima sempre sola, ardent la parella i/o acompanyants
- * Davant la sospita de maltractament s'haurà de fer comunicat judicial
- * Si les lesions són molt greus, el comunicat judicial s'ha de tramitar en caràcter urgent. Tant constar que és maltractament o violència intrafamiliar.
- * Facilitar tríptic informatiu en tots els casos.

HOSPITAL DE SANT JOAN DE REUS SA Municipalitat d'Alfarràs, s/n 434, tel. 977 327 155 - 977 327 155 - 977 327 155

Av. del Dr. Josep Laporta, 1
 43204 Reus
 Tel. 977 308490 - Fax 977 308 484
 Email: monitoria@grupogagesa.cat

LA NOSTRA MISSIÓ: donar una assistència sanitària excel·lent basada en el compromís dels nostres professionals en la continuïtat assistencial, la millora contínua i l'eficiència, i mantenir una posició capdavantera en el territori a través de la docència, la innovació i la recerca.

1/1

C) CENTRES DE SALUT MENTAL

C.1. Centre de Salut Mental d'Adults de Reus (CSMA)

Definició

El Centre de Salut Mental és un dispositiu assistencial de la Xarxa Sanitària Pública. Destinat a prestar atenció especialitzada ambulatoria a les persones, majors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels serveis d'Atenció Primària de Salut als que dona suport. Desenvolupa tasques de recerca i docència en l'àmbit de la salut mental.

L'equip de professionals assistencials està format per psiquiatre, psicòleg, infermer i treballadora social, amb el suport del personal administratiu.

Objectius

L'objectiu principal és oferir una atenció integral a l'usuari, basada en un model biopsicosocial. El centre ofereix valoració i diagnòstic psiquiàtric, tractaments individualitzats i grupals, orientació i suport familiar i programes per a la prevenció dels trastorns mentals.

L'equip del Centre de Salut Mental treballa coordinadament amb la resta de dispositius assistencials, sanitaris i no sanitaris.

La intervenció a la víctima de violència masclista

En cas que la usuària del servei manifesti que és víctima de violència masclista. Des del centre es coordina la derivació amb el recurs més adequat (Serveis Socials d'Atenció Primària, l'Oficina d'Atenció a la víctima...)

El mateix professional que atén a la usuària informe sobre els recursos existents i també pot derivar-la al SIAD, al Col·legi d'advocats....

Si el professional del CSM que atén a la usuària valora un risc molt alt i, ella mateixa no vol denunciar, o es valora incapacitat de la usuària per poder-ho fer, el Centre de Salut Mental ho notificarà al jutjat pertinent.

A la història clínica de tots els usuaris hi consta un apartat específic, que s'anomena mòdul de seguretat clínica on es registren tots aquells riscos o

sospites de que la persona estigui patint un acte de violència masclista. El fet d'emplenar aquest apartat comporta que sistemàticament aparegui una alerta quan s'accedeix a la història de la usuària. Aquesta alerta és visible per tots els professionals de la xarxa de salut mental que tinguin en l'actualitat història clínica informatitzada (CSM, serveis d'urgències de l' Institut Pere Mata, Centre de Dia).

Horari

Els dilluns de 8 a 16 hores.

De dimarts a divendres de 8 a 14:30 hores.

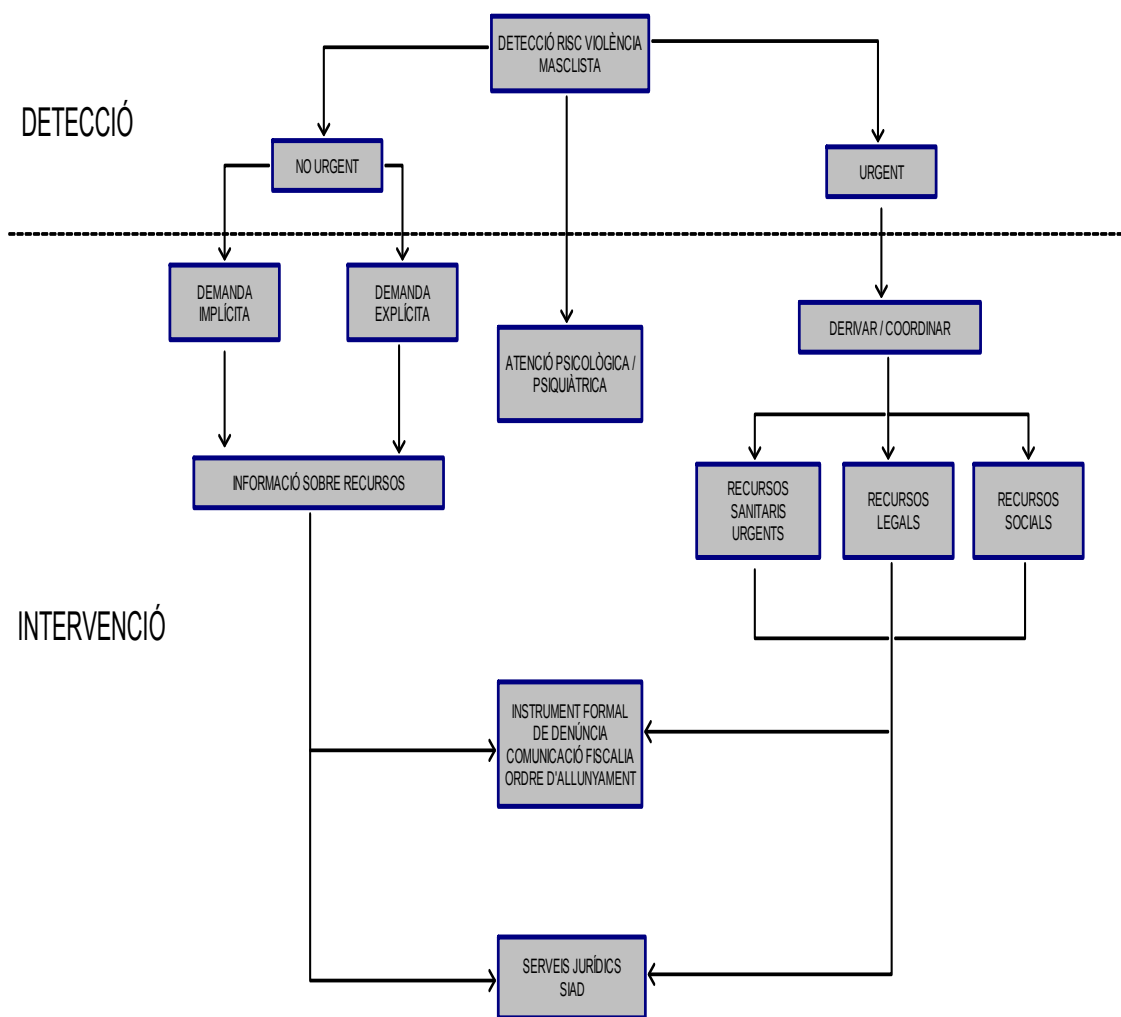
Fora d'aquest horari s'atén al servei d'urgències de la Clínica Psiquiàtrica Universitària de l' Institut Pere Mata.

Si l'usuari ja és conegut pels serveis del CSM i, presenta una urgència en horari laboral del centre, s'atén al mateix CSM.

Contacte

CSMA Pere Mata
Passatge de la Rodona, 2
43201 Reus
Telèfon: 977 34 16 56
FAX: 977 34 27 72

CIRCUIT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SOSPITA DE
MALTRACTAMENTS PER VIOLÈNCIA MASCLISTA



C.2. Centre de Salut Mental d'Infanto-Juvenil (CSMIJ)

Definició

És un servei bàsic d'atenció ambulatoria especialitzada en atenció psiquiàtrica i salut mental, dirigit a les persones, menors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels serveis d'Atenció Primària de Salut. Està integrat dins del circuit assistencial, articulant-se amb la resta de dispositius i establint un sistema de coordinacions que possibilitin la continuïtat assistencial del projecte terapèutic del pacient.

Objectius

- Donar resposta als problemes de salut mental de la població menor de 18 anys, a nivell de prevenció, diagnòstic i tractament.
- Resolució terapèutica multidisciplinari.
- Atenció a les famílies.
- Suport a l'Atenció Primària i resta d'equipaments sanitaris i no sanitaris que intervenen en els processos de Salut Mental.
- Disposar de mecanismes per a la detecció de la població de risc dins del seu àmbit d'actuació.
- Garantir la continuïtat assistencial a través de la seva articulació amb la resta de serveis sanitaris i no sanitaris.

La intervenció a la víctima de violència masclista

Si el/la menor verbalitza al terapeuta que la seva mare ha patit violència, se la deriva a la treballadora social del centre.

La professional realitza una entrevista i orienta a la dona a denunciar a la Comissaria de Mossos d'Esquadra i se la deriva a l'OAV o als Serveis Socials que li pertoqui.

Si la dona no denuncia, el centre ho notifica a la Direcció General d'Atenció a la Infància, ja que considera que la mare presenta una actitud negligent davant els seus fills.

Tant si la dona ha denunciat o el mateix centre ho notifica a la Direcció General d'Atenció a la Infància el centre continua realitzant seguiment de la situació clínica del menor i coordinacions amb la resta de serveis implicats.

Horari

De dilluns a divendres de 8 a 15 hores.

Contacte

CSMIJ Pere Mata
C/ Camí de Reus, 11
43201 Reus
Telèfon: 977 32 68 06

C.3. Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)

Definició

És un servei ambulatori d'atenció a persones de qualsevol edat (nens, adolescents i persones adultes) i qualsevol nivell de discapacitat, que tinguin problemes de salut mental i/o conducta afegits.

Objectius

- Avaluació, diagnòstic i tractament integral de la persona amb Discapacitat Intel·lectual.
- Donar orientació, informació i suport a les famílies.
- Oferir formació i coordinació amb els professionals de la xarxa sanitària i de la xarxa social, per tal de millorar la prevenció, detecció i abordatge dels trastorns de salut mental en persones amb Discapacitat Intel·lectual.

La intervenció a la víctima de violència masclista

EN CAS DE SOSPITA FONAMENTADA.

- En primer lloc es fa una entrevista en profunditat per tal d'esbrinar quines són les situacions que es poden estar donant. Es parlarà amb l'afectada i amb la família o persona referent, si procedeix.
- S'intentarà aconseguir una bona vinculació per tal de facilitar que la usuària tingui confiança i trobi un lloc on parlar.
- S'informarà sobre els recursos existents (Oficina d'Atenció a la Víctima, Serveis Socials d'Atenció Primària....)
- Es registrarà tota la informació a la història clínica de la usuària, tan al curs clínic com al mòdul de seguretat clínica. Aquest últim, serveix per fer visible qualsevol risc o alerta als professionals de la Xarxa de Salut Mental.

EN CAS DE RISC ALT, INDECISIÓ PER PART DE LA VÍCTIMA EN LA RESOLUCIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA I/O EVIDÈNCIA.

- Davant la presència de lesions, es derivarà la persona al servei d'urgències hospitalàries més proper, amb informe d'això que s'ha valorat.
- El professional que ha atès la pacient, també o comunicarà a la policia.
- Si la persona té capacitat per portar a terme una denúncia, se l'orientarà a l'Oficina d'Atenció a la Víctima o als Mossos d'Esquadra. Si no és així, intentarem vincular alguna persona de confiança per tal d'ajudar-la.

Horari

Dilluns de 8 a 16:30 hores.

De dimarts a divendres de 8 a 15 hores.

Fora d'aquest horari s'atén al Servei d'urgències de la Clínica Psiquiàtrica Universitària de l' Institut Pere Mata.

Contacte

SESM-DI

C/ Ricard Artiga i Esplugas, 3-5

REUS

Telèfon: 977 34 13 67

D) PLA D'ACCIONS SOBRE DROGUES DE REUS



D.1. Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Definició

El Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus és un Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) de les Drogodependències i a tots aquells processos relacionats amb els usos i abusos de drogues, és públic i d'accés directe i gratuït i forma part del Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Està format per un ampli equip interdisciplinari.

El Servei d'Accions i Salut Mental de l'Hospital Universitari de Sant Joan de Reus és el centre de referència d'atenció a les Drogodependències de la Ribera d'Ebre, Conca de Barberà, Priorat i Baix Camp.

Persones destinatàries

El Centre s'adreça a totes les persones amb problemes o inquietuds relacionades amb l'ús i l'abús de substàncies psicoactives, tant legals (alcohol, tabac, fàrmacs) com il·legals (cocaïna, opiacis, cànnabis, drogues de síntesi entre d'altres).

El Servei també s'adreça a aquells professionals sanitaris i de l'àmbit social que considerin que volen endegar iniciatives per millorar els usos, abusos i les dependències a les substàncies, de les comarques del Baix Camp, Priorat, Ribera d'Ebre i la Conca de Barberà.

Objectius

L'objectiu fonamental és millorar la salut física, psíquica i social de les persones que s'atén i la disminució de danys i riscos relacionats amb l'ús de substàncies.

Altres objectius,

- Oferir un tractament i atenció personalitzada adaptada a cada persona.
- Esdevenir un referent a nivell d'intervenció comunitària (prevenció, informació, assessorament, programes comunitaris, tallers informatius i formatius, intervenció en espais d'oci nocturn, participació en projectes transversals de salut).
- Participar i col·laborar amb les institucions docents amb tasques de recerca i formació als professionals.

Serveis

Informació i orientació;

- a) Informació i assessorament per qualsevol temàtica relacionada amb els usos o abusos de drogues.
- b) Informació, orientació i assessorament en els àmbits socials, familiar, inserció laboral, econòmic, judicial, formatiu i del lleure, per a professionals (salut, àmbit social...), estudiants i per a la ciutadania en general.

Programa d'atenció ambulatoria; (a les persones que consumeixen drogues i fan demanda de tractament).

1. Acol·lida, informació i assessorament als interessats i als seus familiars.
2. Valoració integral de la persona i la seva problemàtica (biopsicosocial). Treball social, infermeria.
3. Tractament farmacològic de les drogodependències;
 - Tractament substitutiu de nicotina als fumadors
 - Tractaments de desintoxicació d'alcohol i altres substàncies psicòtropes.

- Tractaments substitutius amb agonistes opiàcics.
- 4. Tractament psicoterapèutic: individual, de parella, familiar i grupal, d'orientació sistèmica-relacional i eclèctica.
- 5. Tractament de la patologia dual.
- 6. Intervenció social i gestió de serveis socials:
 - Treball i educació social.
 - Valoració, recerca i derivació als diferents recursos sociocomunitaris.
- 7. Programes d'educació per la salut per a usuaris del servei:
 - Tallers d'educació per la salut, grup d'ajuda mútua de dones, programes i material de reducció de riscos i danys relacionats amb el consum de drogues.
- 8. Programes d'Intervenció socio-comunitària:
 - Centre d'Activitats i d'acollida La Illeta.
 - Informació, organització d'activitats de prevenció i de reducció de riscos i danys, xerrades, tallers informatius i formatius a centres educatius de tots els nivells, centres laborals, locals d'oci, AAVV, entitats culturals.
 - Investigació social bàsica.
 - Educació social en medi obert.
 - Orientació i inserció laboral.
 - Programes de reducció de danys (Programa d'intercanvi de xeringues, Diversificació de Punts d'intercanvi). Participació en Plans Comunitaris i altres xarxes de salut i/o socials.
 - Col·laboració amb l'Associació Reus Som Útils.

La intervenció a la víctima de violència masclista:

EN CAS DE SOSPITA FONAMENTADA;

S'informarà a la dona sobre els seus drets, respectant la decisió de la dona, s'abordarà la qüestió en els espais terapèutics pels diferents professionals que puguin intervenir.

Es realitzaran les coordinacions pertinents amb els Serveis Socials d'Atenció Primària o altres equips que puguin intervenir amb el cas.

EN CAS DE RISC ALT, INDECISIÓ PER PART DE LA VÍCTIMA EN LA RESOLUCIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA I/O EVIDÈNCIA;

En cas de situació de risc alt, s'abordarà la situació de violència en els espais terapèutics.

S'establiran els mecanismes adients per protegir a les persones, assessorant-les i coordinant-les amb el sistema judicial i requerint la seva intervenció en els casos en que sigui necessari.

Coordinació i derivació si s'escau amb els Serveis Socials d'Atenció Primària, el SIAD i l'OAV.

Circuit d'actuació

Es realitza una visita d'acolliment individual i/o familiar. En aquesta primera visita, el Treballador Social i/o l'Educadora Social, de manera protocol·lària valoren els criteris de risc sobre violència masclista. En el cas de que n'hi hagi, es farà un abordatge específic en les intervencions dels diferents professionals del Servei. La situació de violència s'aborda en les sessions de psicoteràpia en els nostre Servei. La detecció de la situació de risc i/o violència pot realitzar-se pels diferents professionals del Servei, el professional referent del cas és qui farà un abordatge inicial del cas i, si ho necessita, si afegeixen altres professionals del Servei d'Addiccions, per tal de donar resposta específica als indicadors de risc i/o violència.

En els casos de violència masclista, s'actua mitjançant el protocol per al seu abordatge en l'àmbit de la salut a Catalunya. Document Operatiu de Drogodependències.

En cas necessari, es realitzen coordinacions i/o derivacions als diferents Serveis Socials d'Atenció Primària Municipals i Comarcals, amb el SIAD i amb l'OAV, que poden intervenir en els casos de violència. Per a fer-ho s'han de tenir en compte aspectes de prevenció, detecció, l'atenció i seguiment posterior, que es realitza al Servei i la coordinació amb els recursos que es requereixin.

Puntualment, i si la persona vol denunciar, se la deriva a l'oficina d'Atenció a la Víctima, per a què l'assessorin com ho ha de fer.

En cas de lesions, s'acompanyarà a Urgències de l'Hospital Universitari Sant Joan, que ja aplicarà també el seu protocol.

Si la persona no vol denunciar, se l'acompanyarà en el procés psicoterapèutic, abordant en tot moment la situació i respectant el moment de la víctima.

El seguiment posterior del cas dependrà de l'evolució del mateix, tenint en compte la situació específica de cada cas en quant a aspectes culturals, estil de vida, respectant el ritme de la dona/família,... sense perdre de vista la protecció. En la mesura del possible es realitzaran intervencions familiars.

Encara que la majoria d'intervencions es realitzen al Servei, és important el treball en xarxa, per tant, ens coordinem i intervenim amb SSAP, EAIA, SIAD, OAV corresponents i altres dispositius sanitaris, socials i judicials que puguin intervenir.

Com demanar hora

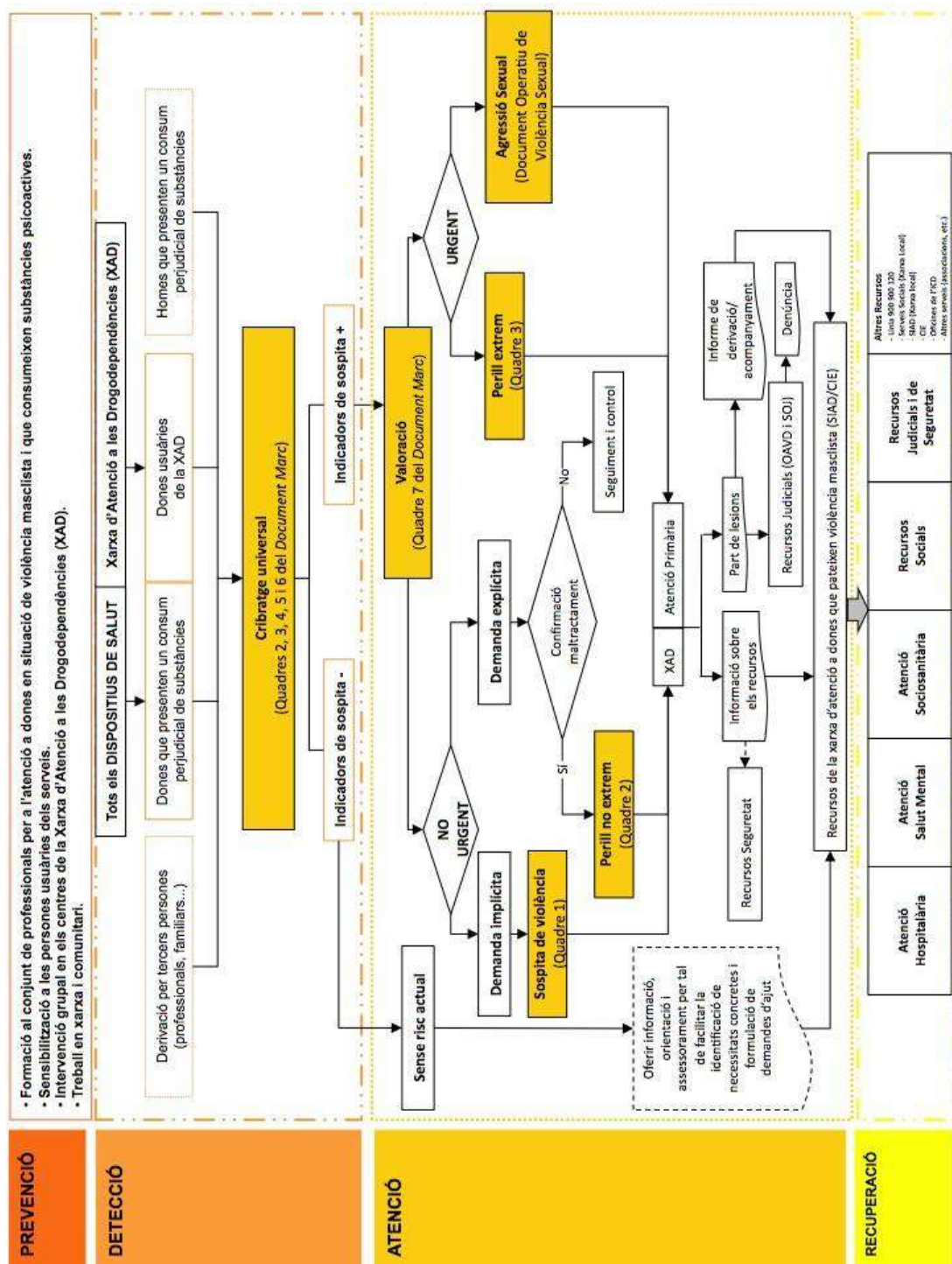
Trucant al 977 30 85 44 o presentant-se al servei per demanar una primera visita, amb la derivació o sense del metge de capçalera.

Horari

De dilluns a dijous de 8.30 a 18 hores.
Divendres de 8:30 a 16 hores.

Contacte

*Servei d'Addiccions i Salut Mental
Hospital Universitari de Sant Joan.
Av. Josep Laporte s/n
Telèfon: 977 30 85 44
43204 REUS*



D.2. Centre d'Activitats i d' Acollida "La Illeta".

Posat en funcionament l'any 2001 en la seva ubicació actual, gràcies a l'esforç de professionals i usuaris de drogues, aquests últims, organitzats des de 1999 al voltant de l'Associació Reus Som Útils.

Definició

Pretén facilitar un espai alternatiu amb una oferta diferent d'activitats i serveis. Respon amb polítiques de reducció del Risc i dels danys relacionats amb el consum de drogues com els programes altrament anomenats Centres de "Calors i Cafè" pel seu caràcter de "baixa exigència", acollida, activitats i punt de trobada.

És un recurs multifuncional, que ofereix serveis i activitats diferents als de la xarxa assistencial convencional, per atendre necessitats individuals i/o col·lectives que permetin una millora en la qualitat de vida de les persones usuàries del recurs i vol facilitar, alhora, que treballar aspectes personals i grupals que fomenten la integració socio-laboral i permetre als usuaris del recurs accedir al món laboral amb més garanties d'èxit.

"La Illeta" és al mateix temps un espai d'ús comú on hi té cabuda la diversitat, on es poden realitzar activitats adaptades el màxim possible a les necessitats dels seus usuaris i a on cada usuari pugui triar en que i fins on es vol implicar i participar.

Objectiu

"La Illeta" té l'objectiu d'atendre les necessitats bàsiques i oferir activitats lúdico-culturals, ocupacionals i d'inserció laboral a persones que presenten mancances bàsiques de tipus social.

Contacte

Av. President Companys, 7 baixos
43204 REUS
Telèfon: 977 30 85 44 – 651 87 48 36

ÀMBIT DE SEGURETAT

A) POLICIA DE LA GENERALITAT - MOSSOS D'ESQUADRA.

1. Introducció.

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista té per objecte l'eradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar.

Aquesta llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat de eradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

S'entén per violència masclista, la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Aquesta violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents, ja sigui de manera puntual o reiterada: Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica.

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. Violència en l'àmbit de la parella.
2. Violència en l'àmbit familiar.
3. Violència en l'àmbit laboral.
4. Violència en l'àmbit social o comunitari
5. Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

L'article 31 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista fa referència a les Forces i Cossos de Seguretat i exposa el següent:

La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials. En el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos de policia autonòmica i local prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que aquesta llei recull.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitat específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències.

Les actuacions de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'emparament i protecció de qualsevol d'aquestes víctimes.

S'entén per violència domèstica aquell tipus de violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència; tant els homes com les dones poden ser subjectes actius i passius.

Poden ser víctimes de violència domèstica les persones següents:

1. Qui sigui o hagi estat cònjuge o estigui o hi hagi estat lligat a la víctima per una anàloga relació d'afectivitat, encara que no visquin junts.
2. Ascendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
3. Descendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
4. Germans per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
5. Menors o incapaces que visquin amb l'autor o que es trobin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent.
6. Persones emparades en altra relació que estiguin al nucli de convivència familiar.
7. Persones que per la seva especial vulnerabilitat es troben sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats.

2. Àmbits d'actuació policial en l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica.

La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per absència de risc.

2.1. Prevenció i detecció.

En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.

La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions (xerrades) per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista i domèstica.

La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

2.2. Atenció a la víctima.

Consisteix en escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima i la sol·licitud de l'ordre de protecció i fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

2.3. Seguiment i protecció.

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima, en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció. Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar-los una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència. Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

En el cas de víctimes de violència masclista i domèstica que necessitin protecció policial, amb independència de gaudir o no mesures judicials de protecció, la PG-ME podrà establir els diferents nivell de protecció en funció del nivell de risc, existeixen quatre nivells de risc que es detallen a continuació:

- Primer nivell o risc alt
- Segon nivell o risc mig
- Tercer nivell o risc baix
- Quart risc o risc no apreciat

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

3. Intervenció Policial.

En motiu del Procés d'Atenció a les Víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME realitzarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.
2. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets. Els funcionaris de la PG-ME adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i

fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són els grups especialitzats en l'atenció i seguiment de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, a totes les Àrees Bàsiques Policials (ABP) i Comissaries de Districte (CD) de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME). Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la policia, i que tenen entre altres funcions, **la prevenció, detecció, atenció, seguiment i protecció** de les víctimes de violència de masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

3. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries i que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania. En qualsevol cas, les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si escau, i seguiment individualitzat.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos. Cal tenir present que en relació a determinades tipologies penals caldrà necessàriament la prèvia denúncia de la víctima (per exemple delictes contra la llibertat sexual, faltes d'injúries, delictes contra els deures familiars) i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella (delictes privats). No obstant, en tots aquests casos, malgrat no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si escau, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció. Si ho sol·licita, s'ha de requerir la presència de l'advocat de torn d'ofici perquè l'assisteixi en la seu policial i/o judicial (del torn específic de violència domèstica/de gènere, si en el partit judicial se'n disposa). Finalment s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de

mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa; o altres mesures de protecció.

6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es derivarà a aquests.

8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.

9. La PG-ME informarà a la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar, valorant l'existència o no de mesures de protecció i el moment en què es produeix l'episodi de violència:

- Mesures d'autoprotecció prèvies a un episodi de violència.
- Mesures d'autoprotecció durant un episodi de violència.
- Mesures d'autoprotecció posteriors a un episodi de violència.

○ **Supòsit pràctic:**

La informació sobre violència masclista a La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) pot arribar per vies diferents:

- Ordre judicial (allunyament) sol·licitant una intervenció policial. Sense ordre de protecció fiscalia no avisa a la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra
- Administració pública sol·licitant una intervenció policial
- Actuació per la denúncia d'alguna persona
- Denúncia de la víctima en dependències policials
- Actuació d'ofici quan la policia en té coneixement per qualsevol via, però el perjudicat no volen interposar una denuncia
- Via jutjat els hi arriba tota la informació

Actuació de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) per denúncia de la víctima;

- Si la víctima presenta lesions físiques i encara no ha estat visitada per un metge, es valorarà si és necessari, serà acompanyada al centre mèdic de referència o urgències
- S'ha d'adjuntar informe mèdic a la denuncia, si es té.
- La decisió de la víctima, familiars o persones conegudes sobre denunciar o no, és independent de l'actuació policial
- La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) informaran dels fets que han tingut coneixement mitjançant atestat al jutjat tot i que no hi hagi denúncies, sempre hi ha un judici ràpid.

Informació a les víctimes en la seu policial;

Quan hi ha una víctima que s'adreça a La PG-ME se la informa dels seus drets (amb denúncia o sense) :

- Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informaran dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si escau, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció. Si ho sol·licita, s'ha de requerir la presència de l'advocat de torn d'ofici perquè l'assisteixi en la seu policial i/o judicial (del torn específic de violència domèstica/de gènere, si en el partit judicial se'n disposa). Finalment s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa; o altres mesures de protecció.
- En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.
- En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Existència del servei de teleassistència (ATENPRO), adreçant-la al servei corresponent perquè el pugui sol·licitar.
- S'explica a la víctima mesures d'autoprotecció.
- Qualsevol incidència trucar al telèfon emergències 112

Assistència a la víctima posterior a la denúncia;

- Sol·licitaran autorització a la víctima per informar sobre la seva situació als Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Acompanyament policial al domicili, si la víctima manifesta por o es detecta un possible perill. Abans o després de l'ordre judicial.
- Abandonament del domicili sense pèrdua de drets.
- Protecció **policial** per garantir la seva seguretat, abans que el jutge estableixi la protecció pertinent.
- La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es derivarà a aquests.

Seguiment del Grup d'atenció a la Víctima;

- La PG-ME valora el risc que pateix la víctima, en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció. Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar-los una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència. Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.
- En el cas de víctimes de violència masclista i domèstica que necessitin protecció policial, amb independència de gaudir o no mesures judicials de protecció, la PG-ME podrà establir els diferents nivells de protecció en funció del nivell de risc, existeixen quatre nivells de risc que es detallen a continuació:
 - Primer nivell o risc alt
 - Segon nivell o risc mig
 - Tercer nivell o risc baix
 - Quart risc o risc no apreciat
- La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

A.1.) GRUP D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (GAV):

Definició

- Els GAV són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.
- Els funcionaris de la PG-ME adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.
- Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.
- Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la policia, i que tenen entre altres funcions, la prevenció, detecció, atenció, seguiment i protecció de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

La Intervenció des del servei

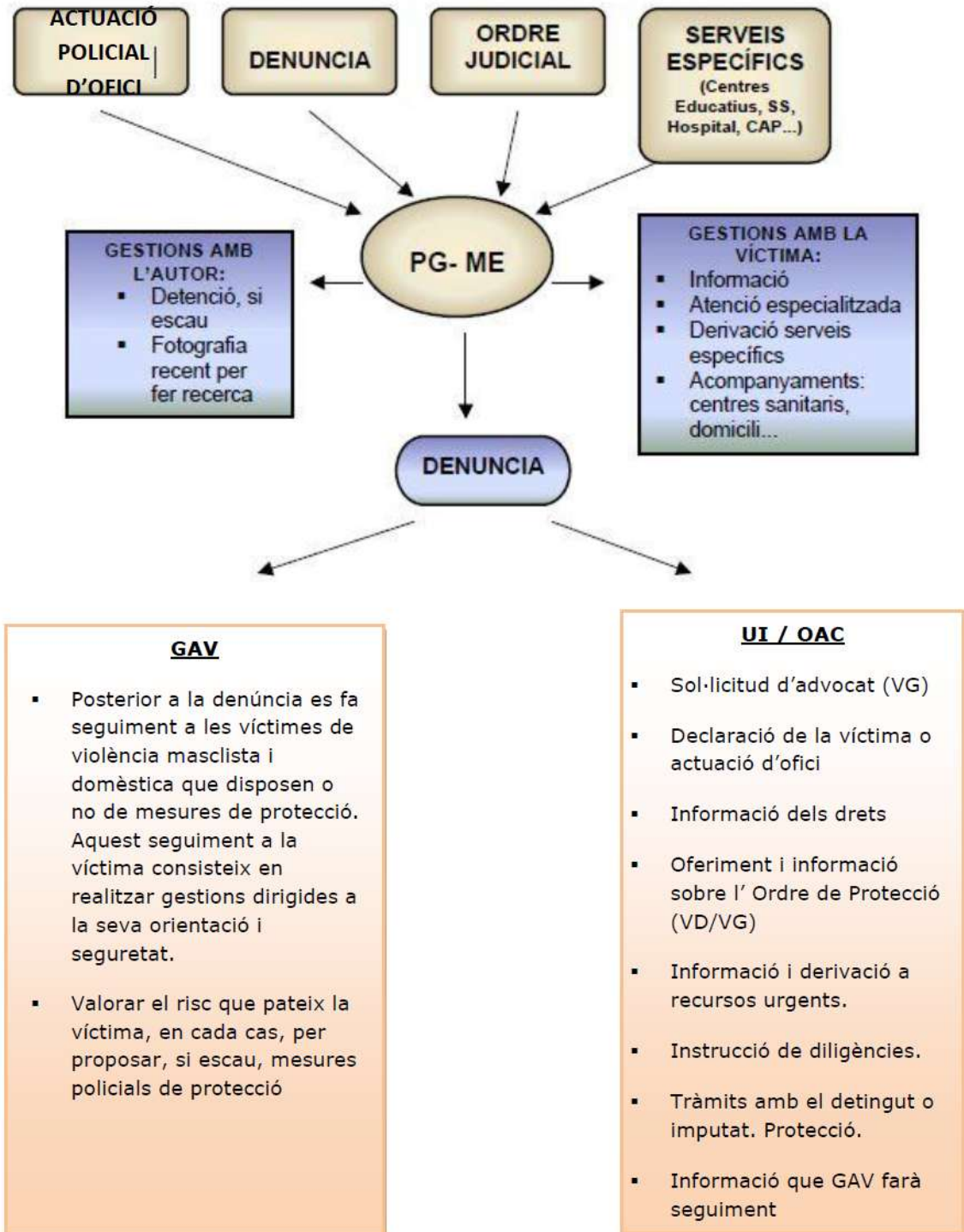
✓ EN CAS DE SOSPITA FONAMENTADA:

- Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos.
- Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si escau, gratuïta (d'acord amb el previst ambo la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció.
- Finalment, s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord ambo l'article 62 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa, o altres mesures de protecció.

✓ *EN CAS DE RISC ALT, INDECISIÓ PER PART DE LA VÍCTIMA EN LA RESOLUCIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA I/O EVIDÈNCIA:*

En tots aquests casos, malgrat no es compti amb la denúncia de la víctima i/o ambo independència que es presenti o no querella per part de la víctima (injúries), la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

Circuit d'actuació



Contacte

✓ **GAV de l'ABP de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra de Reus**

C/ Alfàbrega, 4

43206 Reus

Telèfon: 977 32 74 20 (despatx GAV)

977 30 50 50 (ABP de la PG-ME)

HORARI: De dilluns a divendres de 7:00 a 21:00 hores.

Municipis que atén;	Reus, La Selva del Camp, Almostrer, Castellvell del Camp, Alforja, Les Borges del Camp, Maspujols, L'Aleixar, Vilaplana, L'Arbolí, L'Albiol, Riudecols, Prades, Capafonts, La Febró, i Riudoms.
---------------------	--

✓ **GAV de la Comissaria de Districte (CD) de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra de Cambrils**

Av. Adelaida, 46

43850 Cambrils

Telèfon: 977 36 09 95 (despatx GAV)

977 92 91 70 (CD de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra Cambrils)

HORARI: De dilluns a divendres de 7:00 a 20:30 hores.

Municipis que atén;	Cambrils, Mont- roig del Camp, Miami, Montbrió, Vinyols i els Arcs, Duesaigües, l'Argentera, Vilanova d'Escornalbou, Botarell, Pratdip, Vandellòs- L'Hospitalet de l'Infant, Riudecanyes i Colldejou.
---------------------	--

B) COSSOS DE SEGURETAT DE LA COMARCA DEL BAIX CAMP

La Llei Orgànica 2/1986, del 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat, regula a grans trets les policies locals i les considera com un cos de seguretat més, al costat de la policia autonòmica i de l'estatal.

En la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya, es regulen juntament amb les policies locals, es regulen els serveis de guàrdies, vigilants, agents, algutzirs o similars, els quals són anomenats genèricament "vigilants".

La existència de la policia local no es determina com a obligatòria per a cap municipi.

Les policies locals són instituts armats de naturalesa civil ambo estructura i organització jerarquitzaes.

S'entén per "policies locals" els cossos amb competències, funcions i serveis relatius a policia i seguretat ciutadana que depenen dels municipis.

No obstant, les policies locals, per raons de tradició històrica, sempre que ho acordi la corporació local respectiva, poden rebre també la denominació específica de "policia municipal" o de "guàrdia urbana".

Els municipis que no disposin de policia local es poden dotar de guàrdies, vigilants, agents, algutzirs o similars perquè exerceixin les funcions que els hi pertoca. El conjunt d'aquest personal rep en l'àmbit de Catalunya la denominació genèrica de "vigilants".

Els principis d'actuació i les funcions;

- Pel que fa a l'adequació a l'ordenament jurídic, els policies locals han de;
 - Exercir llurs funcions amb respecte absolut a la Constitució, a l'Estat d'Autonomia i a la resta de l'ordenament jurídic.
 - Actuar, en el compliment de llurs funcions, ambo absoluta neutralitat política i imparcialitat i, en conseqüència, sense fer cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
 - Actuar amb integritat i dignitat i, en particular abstenir-se de participar en qualsevol acte de corrupció i oposar-s'hi ambo ferma.
 - Aténir-se en llur actuació professional, als principis de jerarquia i de subordinació; en cap cas, però, l'obediència deguda no pot emparar ordres que comportin l'execució d'actes que constitueixin manifestament delictes o que siguin contraris a la Constitució, a l'Estatut o a les lleis.
 - Col·laborar amb l'Administració de Justícia i auxiliar-la en les termes establerts per la llei.

- Pel que fa a les relacions amb la comunitat, els policies locals han de;
 - Impedir, en l'exercici de llur actuació professional, qualsevol pràctica abusiva, arbitrària o discriminatòria que comporti violència física o moral.
 - Tenir en tot moment un tracte correcte i acurat amb els ciutadans, als quals han de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin o hi siguin requerits, i proporcionar-los informació complerta i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de totes les intervencions.
 - Actuar, en l'exercici de llurs funcions, ambo la decisió necessària i sense retard, quan d'això depengui evitar un mal greu, immediat i irreparable, i regir-se, en fer-ho, pels principis de congruència, d'oportunitat i de proporcionalitat en la utilització dels mitjans a llur abast.
 - Utilitzar les armes només en les situacions en què hi hagi un risc racionalment greu per a la vida o la integritat física d'ells mateixos o de terceres persones i en les circumstàncies que puguin comportar un risc greu per a la seguretat ciutadana, i han de regir-se, en fer-ho, pels principis a què es refereix l'apartat anterior.
- Pel que fa al tractament de detinguts, els policies locals han de;
 - Identificar-se degudament com a agents en el moment d'efectuar una detenció.
 - Vetllar per la vida i la integritat física de les persones que estiguin detingudes o sota llur custòdia i respectar-ne els drets, l'honor i la dignitat.
 - Complir i observar ambo la diligència deguda els tràmits, els terminis i els requisits exigits per l'ordenament jurídic en la detenció d'una persona.
- Pel que fa a la dedicació professional, els policies locals han de portar a terme llurs funcions ambo dedicació total, i han d'intervenir sempre, en tot moment i en tot lloc, estiguin o no estiguin de servei, en defensa de la llei i de la seguretat ciutadana.
- Pel que fa al secret professional, els policies locals han de guardar secret rigorós respecte a totes les informacions que coneguin per raó o en ocasió del compliment de llurs funcions: no estan obligats a revelar les fonts d'informació, llevat que les ho imposin el compliment de llurs funcions o les disposicions legals.

Correspon a les policies locals, en llur àmbit d'actuació, les funcions següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custòdia els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb normativa vigent.
- e) Exercir de policia judicial (auxiliar els jutges, els tribunals i ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents i practicar les primeres diligències de prevenció de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delictes o relacionats amb l'execució d'aquest).
- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictuosos, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.
- i) Vigilar els espais públics.
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.
- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.

Els guàrdies municipals, els vigilants municipals, els agents i els alguatzirs únicament poden acomplir les actuacions següents:

- Custodiar i vigilar béns, serveis, instal·lacions i dependències municipals.
- Ordenar i regular el trànsit dins el nucli urbà, d'acord amb les normes de circulació.
- Participar en les tasques d'auxili al ciutadà i de protecció civil, d'acord amb el que disposen les lleis.
- Vetllar pel compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals.

B.1. POLICIA LOCAL DE CAMBRILS – Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV).

Definició

La violència de gènere s'ha convertit en poc temps en un fenomen complex i multicausal.

La creixent problemàtica generada pels maltractaments en tots els àmbits (de gènere, familiar, a la infància d'altres) fa indispensable la creació d'un sistema de Xarxa que faci realitat el projecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista.

Sota aquesta voluntat i necessitat de treball conjunt per part de les institucions que actuen en matèria de violència a la ciutat de Cambrils, formada concretament pels diferents cossos policials que actualment estan representats a Cambrils, els departaments que comprenen Polítiques Socials i membres de la sanitat pública, han de treballar conjuntament, compartint informació i recursos.

La intervenció des del servei

- **Actuacions de forma preventiva i canals de detecció.**

Les accions portades a terme des de la Xarxa d'Atenció a la víctima per tal de detectar i donar una resposta en funció de les necessitats de cada cas, consisteix en informar de la existència del servei, del funcionament i de com accedir-hi.

Així com de realitzar ponències, xerrades i/o presentacions FORMATIVES/INFORMATIVES a les entitats municipals dels diferents col·lectius, als casals de la gent gran, als centres cívics, a les escoles...

D'altra banda a través dels agents de proximitat i els agents escolars, amb les seves intervencions el que és pretén es, entre d'altres tasques es detectar possibles situacions que puguin ser susceptibles de violència.

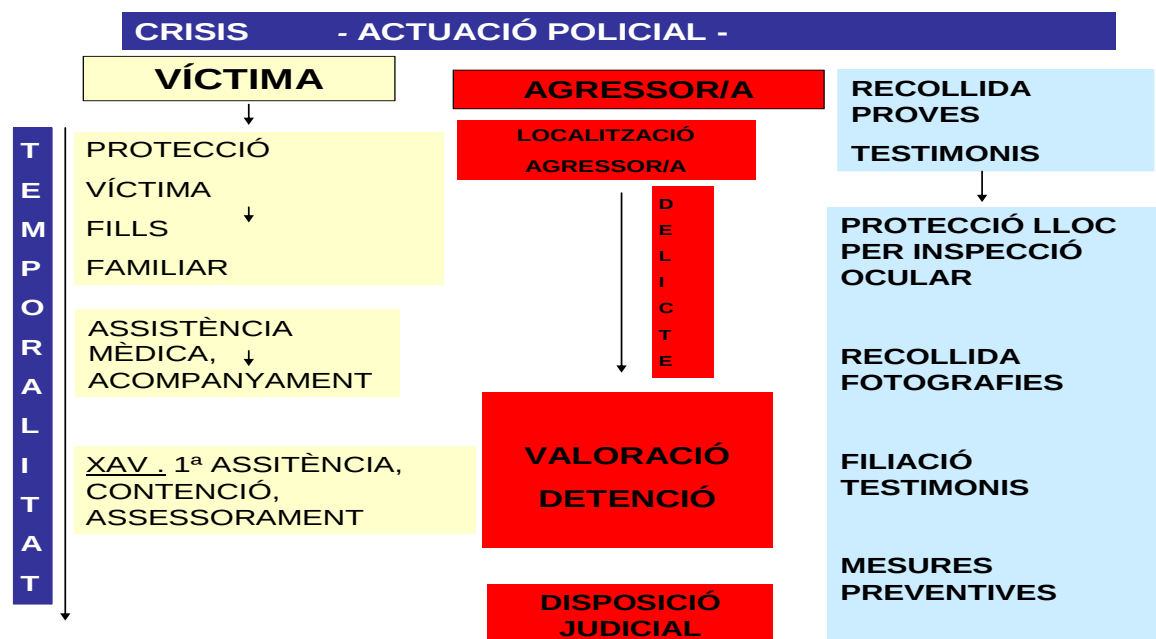
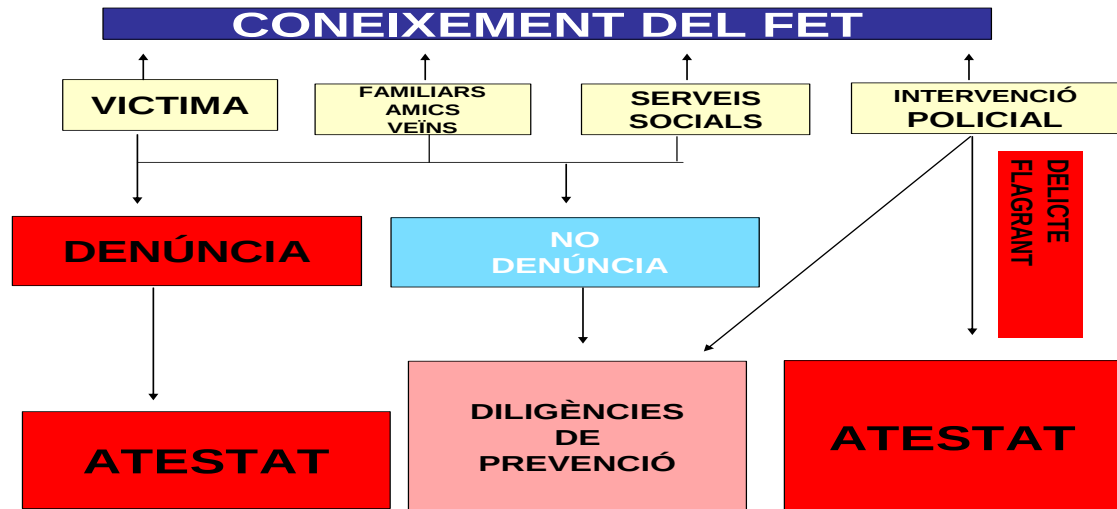
- **En cas de sospita fonamentada.**

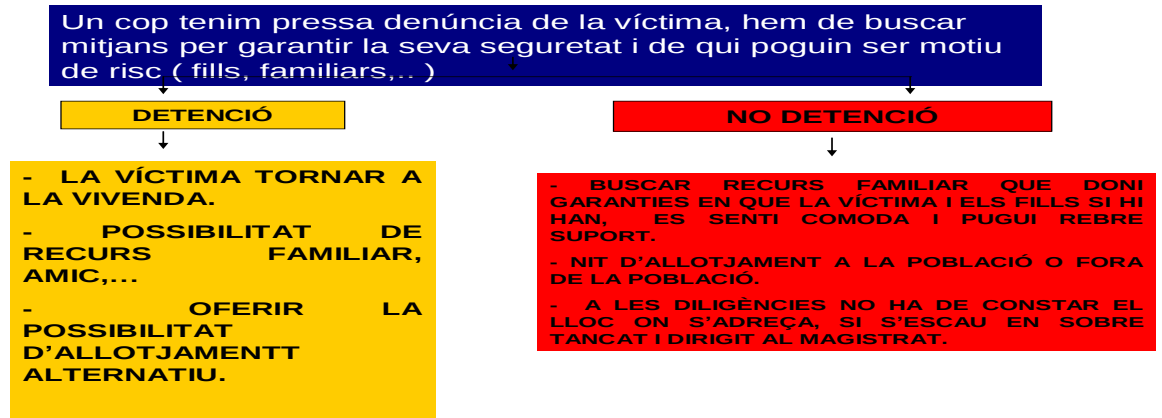
Des del moment en que es detecta un cas de violència s'activa un Pla d'Actuació, amb la coordinació de totes les institucions implicades, amb la finalitat d'agilitzar la intervenció. L' esmentat Pla d'Actuació s'adequa a les necessitats de cada cas dotant, si escau, de recursos socials i/o personals en funció de les necessitats: assessorament, presa de la denúncia, atenció social, atenció psicològica, assistència lletrat, allotjament alternatiu, ajuts econòmics... Assessorament i acompanyament a les víctimes que ho precisin durant el procés judicial i la resta de tràmits, així com el posterior seguiment del cas per tal de donar una cobertura integral i l'obligat compliment a les mesures judicials imposades.

- **En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència.**

La Policia per llei està habilitada i de fet està obligada a actuar d'ofici, en funció de les circumstàncies.

Circuit d'actuació





Seguiment del cas

1. Entrevista amb la víctima i obertura d'expedient.

1. Acompanyament de la víctima durant el procés judicial i els tràmits paral·lels, si s'escau, com a mesura de protecció.

Si es perceben sospites fonamentades o arriba informació des de qualsevol canal, la XAV efectuarà comunicat intern per deixar constància, i com a mesura de prevenció.

Posar-se en contacte amb la persona possiblement afectada.

3. - Seguiment segons nivell de perillositat i segons ordre de protecció.

- Donar sentiment de seguretat a la VÍCTIMA; telefònic, presencial, avaluant la periodicitat i la caducitat de la mateixa.

- Seguiment de l'AGRESSOR/A donant-li compte que s'està pendent de la situació existent. D'aquest seguiment, si hi ha incidències, es dona compta al Jutjat de Violència sobre la Dona.

- Coordinació amb la resta de Cossos i Forces de Seguretat i els Departaments Municipals implicats.

Contacte

L'oficina d'atenció policial, de la POLICIA LOCAL DE CAMBRILS (XAV), està ubicada a les dependències de la Policia Local, i ofereix un espai adequat a la víctima per tal d'assegurar la seva privacitat.

POLICIA LOCAL DE CAMBRILS (24 hores , 365 dies a l'any)

Pl. Ajuntament, 4

43850 - CAMBRILS

Telèfon: 977 794 566 (ext. 2206)

FAX. 977 794 082

Adreça electrònica: unitat-xav.pl@cambrils.org

B.2. GUÀRDIA URBANA DE REUS

Introducció

Segons els informes de Nacions Unides i de l'Organització Mundial de la Salut, entre el 15 i el 76% de les dones ha sofert algun tipus de violència de gènere al llarg de la seva vida. L'àmplia extensió d'aquest problema podria ser suficient per a entendre la seva gravetat, però aquesta no resideix només en la seva dimensió i en el seu significat, elements aquests que per si, revelen la realitat d'un dels problemes que hem arrossegat per tota la història.

Des del punt de vista social, la violència de gènere contribueix a la repetició del cicle de violència i a la seva transmissió intergeneracional com part de les referències culturals que la normalitzen o contextualitzen.

Els últims estudis de Nacions Unides han posat de manifest les conseqüències específiques sobre la salut.

Però no és moment de lamentacions, sinó d'entendre la situació, de veure el seu significat i de fer-nos responsables en la seva solució, en la part que sigui competència, dels actors implicats.

Per tot l' exposat la Guàrdia Urbana de Reus, en compliment de la legislació vigent, li correspon vetlla per la prevenció, detecció, atenció i protecció de les víctimes de la violència masclista.

La intervenció policial en l'atenció a la víctima de violència masclista

✓ Coneixement del fet

- Actuació del agents en via pública.
- Presentació de denuncia de la víctima a dependències policials.
- Comunicació de la OAV (oficina d'atenció a la víctima).
- Serveis Socials.
- Centres sanitaris.
- Jutjats.

✓ **Actuació de la Guàrdia Urbana amb la víctima**

- Assistència a la víctima, si aquesta presenta lesions trasllat a centre sanitari. Aquesta primera actuació es portarà a terme tant en actuació a via pública, com per presentació de la víctima a dependències policials.
- S'ha de sol·licitar al metge que inclogui una valoració de l'estat emocional que presenta la víctima i si detecta la presència de lesions antigues.
- Si la víctima dóna el seu consentiment, s'ha de fer un reportatge fotogràfic de les lesions.
- Si la víctima presenta denúncia, com si no, activació de l'advocat del torn d'ofici.
- Informació a la víctima de la disposició d'una OAV (oficina d'atenció a la víctima) formada tant per agents de guàrdia urbana com per tècnics de serveis socials, que l'assessoraran de les mesures socials de les quals podrà disposar.
- Informació de les mesures que es poden portar a terme: judici ràpid, ordre de protecció, prohibició de comunicació, sortida del denunciat del domicili, etc.
- Informació a la víctima de mesures d'autoprotecció, amb les quals ha d'intentar conviure, sense obsessionar-se.
- En cas de reincidència comunicació immediata via telèfon al 092 d'un fix i si és telèfon mòbil 977.010.092, 112.
- Si la víctima presenta denúncia dels fets, o en el supòsit que no desitgi presentar-la, la guàrdia urbana actuarà d'ofici, confeccionarà l'atestat corresponent, donant compte al jutjat de guàrdia.
- Quan dels fets no es desprengui cap il·lícit penal, es derivarà a la OAV per tal de determinar el possible risc, seguiment i assistència social.

✓ **Actuació de la Guàrdia Urbana en vers el presumpte autor**

- Si la víctima presenta denúncia dels fets, o en el supòsit que no desitgi presentar-la, la Guàrdia Urbana actuarà d'ofici, confeccionarà l'atestat corresponent, donant compte al Jutjat de Guàrdia.
- Es procedirà a la detenció del presumpte autor dels fets i una vegada confeccionat l'atestat i finalitzat, serà traspasat als MMEE per a la seva continuació, amb la presentació del detingut.
- En el supòsit que no es localitzi al presumpte autor, o estigui fora de la localitat, l'atestat original serà traspasat al Cos de Mossos d'Esquadra per tal que continuïn les actuacions tendents a la localització i detenció del presumpte autor. I serà aquest cos el que una vegada finalitzades les diligències, remataran l'atestat al Jutjat de Guàrdia.

✓ **Control d'ordres de protecció**

Quan es rep l'ordre de protecció procedent del Jutjat s'inicia el següent procés:

- S'obre l'expedient comprovant si tenim la informació de l'atestat policial, si és nostre o si és del cos de mossos d'esquadra, ja que existeix una coordinació entre ambdós cossos de seguretat.
- Es truca a la víctima perquè passi per les nostres dependències per informar-la que tenim coneixement de l'ordre de protecció, dels serveis de protecció i atenció de què disposa per part d'aquesta Guàrdia Urbana i la manera de com accedir a ells.
- S'activa el protocol de seguiment de les ordres de protecció que consisteix a mantenir un contacte permanent amb la víctima.
- El seguiment es duu a terme a través dels agents de la Guàrdia Urbana, en els diferents torns de servei, aquests realitzen un control personal, cada mes, de la seguretat i de la verificació del compliment de l'ordre, tant per part de la víctima com de l'agressor, emplenant els impresos corresponents. En cas de detectar alguna anomalia o incompliment s'informa al Jutjat, a la vegada que depenent de cada cas en concret es pot intensificar la vigilància.
- La coordinació de l'oficina de la víctima és constant, (entre serveis socials i Guàrdia Urbana) per valorar i tractar cada cas en concret amb la intenció de valorar els risc i perillositat i poder actuar en conseqüència incrementant la vigilància.

✓ **Actuacions de seguiment**

- La Guàrdia Urbana mitjançant visites personalitzades, farà un seguiment de la víctima i de l'agressor per tal de saber si s'ha resolt la situació, si es compleixen les mesures de seguretat, si s'han produït nous maltractaments; i intentarà conèixer el nivell de conflicte que hagi pogut produir aquesta situació vers cadascuna de les parts. La periodicitat de les visites es determinarà segons el nivell de risc el qual es valorarà per l'equip format entre Guàrdia Urbana i l'OAV.
- D'altra banda es podran determinar altres formes de protecció que es determinaran segons el cas concret de la víctima.

- Així mateix, el Departament de Serveis Socials farà un seguiment de la família.
- Els controls de les ordres de protecció es realitzaran, per part de la Guàrdia Urbana, mentre duri l'ordre de protecció. D'altra banda l'equip de l'OAV i els Serveis Socials seguiran realitzant el seguiment fins que es consideri oportú segons cada cas concret.

Horari

L'horari d'oficina de l'Oficina d'Atenció a la Víctima a la Guàrdia Urbana de Reus, es de dilluns a divendres de 8 a 21 hores. Trucar al telèfon 977 01 00 92.

Contacte

Guàrdia Urbana de Reus
Av. Marià Fortuny, 27
43204 REUS
Telèfon: 977 01 00 92

B.3. GUÀRDIA MUNICIPAL DE RIUDOMS

La intervenció a la víctima de violència masclista

En el cas que la víctima de violència masclista es posi en contacte amb la Guàrdia Municipal del municipi de Riudoms; aquest auxiliarà la víctima i esbrinarà les circumstàncies que han portat a aquesta situació.

Si la Guàrdia Municipal detecta que la víctima és de violència masclista avisarà als Mossos d'Esquadra, perquè una patrulla es desplaci al domicili o, derivarà a la víctima a la Comissaria de Mossos d'Esquadra de Reus.

Si hi ha lesions l'acompanyarà al CAP o la derivarà a l'Hospital Sant Joan de Reus.

Contacte

Guàrdia Municipal de Riudoms.
C/ Major, 67
43330 RIUDOMS
Telèfon: 609 90 20 90

Horari

Les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

B.4. VIGILANTS MUNICIPALS DE LA SELVA DEL CAMP

La intervenció a la víctima de violència masclista

En el cas que la víctima de violència masclista es posi en contacte amb els Vigilants Municipals del municipi de La Selva del Camp; aquest auxiliarà la víctima i esbrinarà les circumstàncies que han portat a aquesta situació.

Si els Vigilants Municipals detecten que la víctima és de violència masclista avisarà als Mossos d'esquadra, perquè una patrulla es desplaci al domicili o, derivarà a la víctima a la Comissaria de Mossos d'Esquadra de Reus.

Si hi ha lesions l'acompanyarà al CAP o la derivarà a l'Hospital Sant Joan de Reus.

Contacte

Vigilants Municipals de La Selva del Camp

C/ de la Font, 40

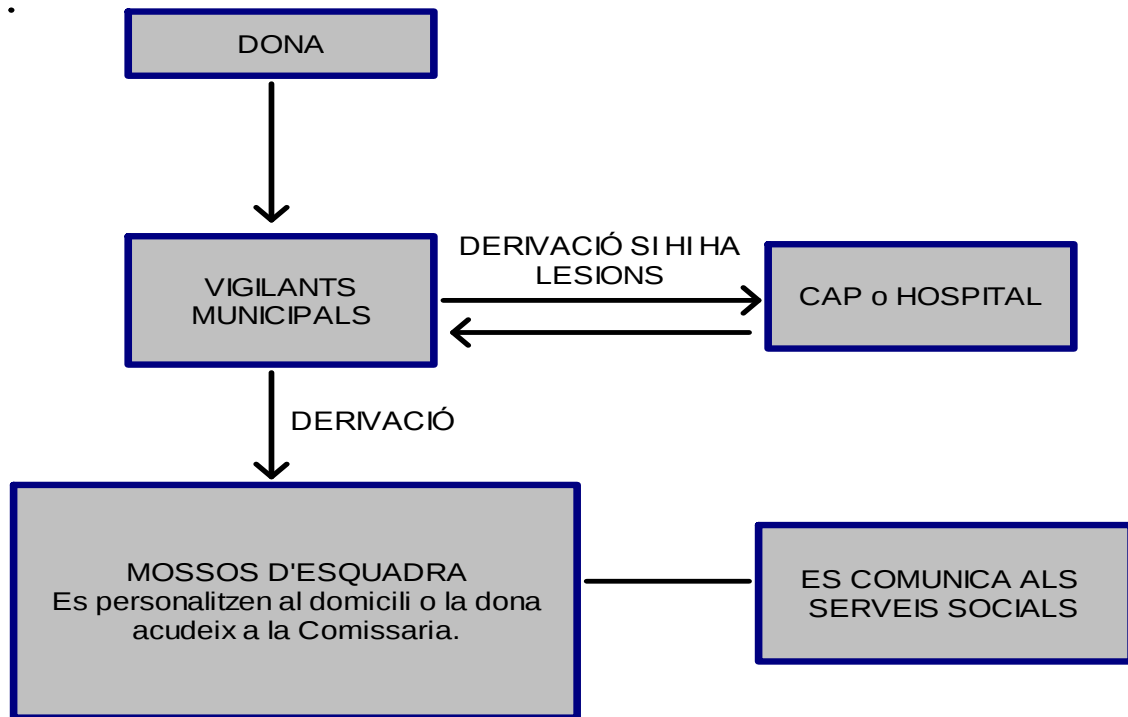
43470 LA SELVA DEL CAMP

Telèfon: 656 60 72 27 - 638 31 10 41

Horari

Les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Circuit d'actuació de la guàrdia municipal de Riudoms i els vigilants de la Selva del Camp



B.5. POLICIA LOCAL DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT

La intervenció a la víctima de violència masclista

Sovint les dones es personen directament a la seu de la Policia Local de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant en recerca d'informació.

La policia local, els derivarà al CAP, si hi ha lesions i, si convé se l'acompanyarà al servei.

Després prendrà declaració i realitzaran la denúncia corresponent.

La Policia Local les informarà de la possibilitat de demanar un servei d'atenció i acolliment d'urgència (pis d'urgència) si no poden/volen tornar al domicili.

La policia local pot fer la gestió per sol·licitar-lo si la demanda es realitza fora de l'horari laboral de serveis socials i, posteriorment ho comunicarà als Serveis Socials Bàsics. Si la situació es dóna en horari laboral de Serveis Socials es derivarà el cas al treballador/a social de la zona.

Contacte

*Polícia Local de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant.
Plaça Aster, s/n (Urbanització Ifrensa)
43890 Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant
Telèfon: 609 30 89 45*

Horari

Les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

B.6. POLICIA LOCAL DE MONT-ROIG DEL CAMP

La intervenció a la víctima de violència masclista

Sovint les dones es personen directament a la seu de la Policia Local de Mont-roig del Camp en recerca d'informació.

La policia local, els derivarà al CAP, si hi ha lesions i, si convé se l'acompanyarà al servei.

Després prendrà declaració i realitzaran la denúncia corresponent.

La Policia Local les informarà de la possibilitat de demanar un servei d'atenció i acolliment d'urgència (pis d'urgència) si no poden/volen tornar al domicili.

La policia local pot fer la gestió per sol·licitar-lo si la demanda es realitza fora de l'horari laboral de serveis socials i, posteriorment ho comunicarà als Serveis Socials Bàsics. Si la situació es dona en horari laboral dels Serveis Socials es derivarà el cas al treballador/a social de la zona.

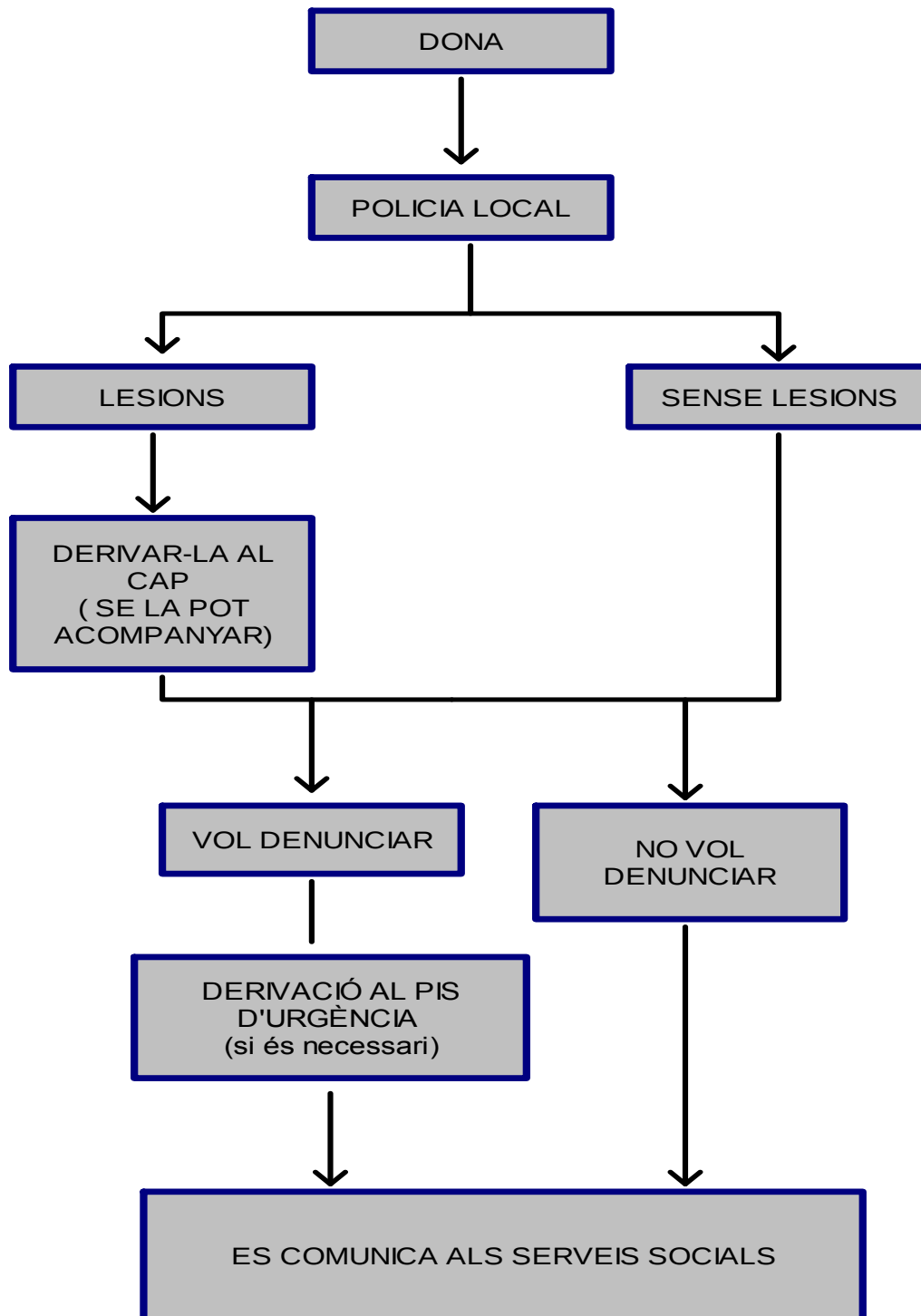
Contacte

*Polícia Local de Mont-roig del Camp
Av. Barcelona, 11
43892 Miami Platja (Mont-roig del Camp)
Telèfon: 977 83 88 73 - 647 73 31 88
FAX: 977 83 74 05*

Horari

Les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Circuit d'actuació de la POLICIA LOCAL de Vandellòs i L'Hospitalet de l'Infant i de Mont-roig del Camp.



ÀMBIT JUDICIAL

A) OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE (OAVD).

Definició

L'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte constitueix el punt referencial d'informació, contenció, suport i derivació de la ciutadania víctima d'algun delicte o que se li ha aplicat una mesura judicial de protecció en casos de violència domèstica i/o de gènere.

Les oficines d'atenció a la víctima atenen gratuïtament les demandes dels ciutadans víctimes de delictes: ofereixen la informació que necessitin facilitant l'accés a la víctima als ajuts, serveis especialitzats i mitjans de seguretat per garantir-ne el procés de recuperació. També els aporten el suport i la contenció emocional necessàries en la situació de crisi i fan el seguiment de les actuacions judicials, facilitant-los l'accessibilitat.

Objectius

- ✓ Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.
- ✓ Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.
- ✓ Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potenciï la recuperació psicosocial.

La intervenció a la víctima de violència masclista

- S'intervé amb la víctima per a informar-la del procés judicial que s'ha de seguir i dels serveis especialitzats amb els que pot comptar per rebre el suport necessari.
- S'intervé amb la víctima per a què sigui conscient de la seva situació, més si hi ha menors a càrrec. I en el cas que no vulgui/pugui prendre una decisió derivar-la als serveis especialitzats per a què se li pugui donar protecció des de l'àmbit psicosocial i promoure l'inici d'un procediment judicial.

Principals Actuacions del servei

- *Informació i assessorament;*

- ✓ Assessorar sobre els drets de la dona víctima de violència masclista des d'abans d'interposar la denúncia fins a la resolució judicial.
- ✓ Informar sobre el dret d'assistència jurídica gratuïta i el torn d'ofici.
- ✓ Assessorar sobre el paper de la víctima en el procés judicial.
- ✓ Informar sobre com sol·licitar una ordre de protecció i del que això significa.
- ✓ Informar dels ajuts econòmics als quals pot tenir dret la dona víctima de violència masclista pel fet d'haver patit determinats delictes.
- ✓ Informar i oferir una atenció integral, tal com preveu la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.
- ✓ Acompanyament al llarg de tot el procediment judicial i en particular:
 - Ajudar a preparar a la dona víctima de violència masclista per a l'acte de judici oral.
 - Demanar les mesures de protecció visuals necessàries que garanteixin la pròpia intimitat i seguretat de la dona víctima de violència masclista durant la celebració del judici oral.
 - Informar del contingut i de la durada de les mesures adoptades, si es té una ordre de protecció, així com de la situació penitenciària de la persona imputada.

- *Suport emocional i atenció psicològica;*

- ✓ Ajudar a definir i resoldre amb autonomia la situació personal de la dona víctima de violència masclista.
- ✓ Ajudar en el procés de recuperació, oferint orientació i atenció psicològica per pal·liar les seqüeles del delicte.

- *Derivació i coordinació amb recursos de la xarxa comunitària;*

- ✓ Ajudar a contactar amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats.

Circuit d'actuació

Les víctimes poden arribar a l'OAVD per iniciativa pròpia, per derivació d'algun servei, excepte en els casos de violència de gènere i domèstica que els òrgans judicials que acorden mesures de protecció han de comunicar-ho a l'OAVD com a Punt de coordinació per a què es puguin portar actuacions de tipus proactiu. En funció del cas, de la demanda, les necessitats i de les mesures de protecció es realitza una valoració del cas i un pla de treball individualitzat.

Contacte

Oficina d'Atenció a la Víctima del delict
C/ Lluís Companys, 10
43005 Tarragona
Telèfon: 977 92 01 08
FAX: 977 92 01 09
Adreça electrònica: victimatarragona.dj@gencat.cat

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9:00 h a 14:00 h.

B) EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC PENAL (EATP).

Definició

L'EATP dona resposta a les demandes d'assessorament tècnic oficiades pels òrgans judicials de la jurisdicció penal i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques amb relació als encausats, les víctimes i els testimonis implicats en un procediment penal.

Característiques del servei

És un servei públic i gratuït, es troben distribuïts territorialment, formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en la realització de pericials, psicològiques, socials i psicosocials.

Funcions

- ✓ Anàlisi i diagnòstic del medi social i del sistema de prestacions amb relació a la situació judicial de la persona, com també s'analitza i diagnostica trets de personalitat, psicopatologia, l'estat mental en el moment dels fets i les seqüeles psicològiques.
- ✓ Elaborar informes pericials psicològics i informes socials i psicosocials d'encausats, víctimes i testimonis immersos en un procediment penal i elaborar informes socials per valorar la viabilitat de substitucions i suspensions per a encausats en fase d'execució de sentència.
- ✓ Prestar suport tècnic a l'exploració judicial a menors i víctimes vulnerables.
- ✓ Ratificar i ampliar els informes pericials i els informes socials i psicosocials en el transcurs de l'acte de judici oral.

Qui pot sol·licitar l' EATP?

Jutges i magistrats dels jutjats d'instrucció, jutjats penals, seccions penals de les audiències provincials i Ministeri Fiscal (assessorament tècnic oficial).

Contacte

Equip d'Atenció Tècnic Penal
C/ Lluís Companys, 10 (Palau de Justícia).
43205 Tarragona
Telèfon: 977 92 05 07
FAX: 977 92 05 08

C) JUTJAT DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA.

El Jutjat de Violència sobre la Dona (VIDO) té atribuïda la competència objectiva, tal com el seu nom indica, en l'enjudiciament de delictes de violència de gènere tal com estableix l'article 87.3 de la LOPJ. Només podria estendre l'enjudiciament a altres delictes comesos envers a descendents, menors, etc., quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès un acte de violència sobre la dona. Així mateix, aquest Jutjat tindria competència territorial per conèixer els episodis d'aquesta índole quan el domicili de la víctima en el moment en què es produeix aquest acte de violència radiqui en el partit judicial de Reus, tal i com es preceptua en l'article 15 bis de la LECRIM.

El mes de desembre de 2008 es crea l'actual Jutjat de Violència sobre la Dona. Fins aleshores, la Violència de Gènere s'assumia des del Jutjat d'Instrucció número 4 de Reus, que era el competent per conèixer aquesta matèria. Des de la data de creació del nou VIDO, a nivell intern, s'intenta que tots els nous actes de violència de gènere siguin objecte d'enjudiciament per part d'aquest jutjat, independentment de la instrucció que ha de continuar i ha d'acabar els fets en el seu dia incoats en l'antic Jutjat de Violència.

Arran de l'arribada de denúncies per maltractaments, el jutjat pot decretar la celebració d'un judici de caràcter urgent i resoldre el mateix dia la petició d'adopció de mesures adients per assegurar la integritat de les víctimes i adoptarà les mesures penals i civils adients i objectives tan en relació a la víctima com els fills.

També pot dictar sentències de conformitat, l'arribada d'aquestes denúncies pot ser directe, és a dir, la mateixa víctima es dirigeix al jutjat per formalitzar la denúncia, o bé a través d'altres institucions (Guàrdia Urbana, PG-ME, el Col·legi d'Advocats, l'hospital....) com a òrgans policials competents amb cobertura les 24 hores, a través d'atestat, s'incoa un judici ràpid; mentre que d'altra manera, aquesta agilització del procediment no és possible.

La comunicació del Jutjat d'Instrucció a l'Oficina d'Atenció a la Víctima de tota resolució relativa a l'ordre de protecció (que l'acordi, modifiqui, denegui o deixi sense efecte) facilitarà en gran mesura l'actuació coordinada de les administracions implicades.

En el cas que aquesta resolució impliqui l'actuació d'urgència dels Serveis Socials (la víctima no pot retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc), el Jutjat farà arribar a la institució reclamada un informe sobre les actuacions requerides via Guàrdia Urbana.

En el cas d'existència de fills menors el Jutjat farà arribar a la institució competent, còpia de totes les actuacions a la fi que pugui actuar, si escau, en l'àmbit de les seves competències en relació als menors.

Horari

El Jutjat de Violència sobre la Dona és un Jutjat en funcions de Guàrdia de 9 a 13 hores, de dilluns a divendres i, també funciona en hores d'audiència i, per tant, resta obert fins a les 14 hores, com qualsevol altre Jutjat.

El Jutjat de Violència sobre la Dona també es Jutjat de Família i durant les hores d'audiència celebra judicis verbals de família, és a dir, divorcis, guarda, custòdia i aliments.

Durant el cap de setmana, el Jutjat de Guàrdia fa funcions de VIDO únicament per resoldre la petició de mesures penals i civils.

Contacte

Jutjat de Violència sobre la Dona nº 1 de Reus
Av. Marià Fortuny, 73
43204 REUS
Telèfon: 977 92 91 38
FAX: 977 92 91 39

D) MINISTERI FISCAL.

Definició

El Ministeri Fiscal és un òrgan integrat dins del poder judicial que actua amb autonomia en el desenvolupament de les seves funcions. En aquest sentit, els i les membres de la carrera fiscal s'organitzen jeràrquicament, tot i que en l'exercici de les seves funcions estan subjectes als principis de legalitat i imparcialitat.

Té com a missió promoure l'acció de la justícia en defensa de la legalitat, dels drets dels ciutadans i de l'interès públic tutelat per la llei, d'ofici o a petició dels interessats. A més, ha de vetllar per la protecció processal de les víctimes i actuar en defensa de menors, persones incapacitades i persones desvalgudes.

En els supòsits de violència de gènere i domèstica està legitimat per demanar les mesures judicials de protecció quan constati la comissió d'un delictes o falta contra la vida, integritat física o moral, llibertat sexual, llibertat o seguretat contra alguna de les persones a les quals es refereix l'article 173.2 del codi penal i l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima. A més, en tots els casos intervé en la compareixença judicial que convoca el jutge de violència contra la dona o el jutge de guàrdia, per establir mesures de protecció demanant les mesures cautelars penals adients per protegir la víctima o víctimes i, quan hi hagi fills o filles menors o persones incapacitades, vetllant sempre pel seu interès, i pot demanar mesures en la seva protecció en l'àmbit civil.

En l'àmbit de la violència de gènere, s'ha creat la Secció contra la Violència sobre la Dona dins de les fiscalies de les Audiències provincials, amb la finalitat d'intervenir en els procediments penals per fets constitutius de delictes o faltes la competència dels quals estigui atribuïda als jutjats de violència sobre la dona, i intervenir directament en els processos civils la competència dels quals estigui atribuïda als jutjats de violència sobre la dona.

En aquesta secció es porta a terme un registre dels procediments que se segueixen relacionats amb la violència de gènere per a consulta interna dels fiscals que tinguin coneixement d'un procediment en matèria de violència sobre la dona.

A través d'una denúncia, de qualsevol ciutadà o, d'un informe posant en coneixement a Fiscalia d'uns fets; el Ministeri Fiscal inicia diligències d'investigació.

Si és un cas evident i molt clar, el Ministeri Fiscal ho posa en coneixement al Jutjat de Violència sobre la Dona i s'inicia procediment.

Si pel cas, la situació no queda clara, el Ministeri Fiscal realitza les investigacions pertinents de la situació descrita (citant a la dona, demanant

informes als serveis corresponents...)). Si existeix delictes, es posa en coneixement davant del Jutjat de Violència sobre la Dona, per tal de sol·licitar ordre de protecció.

Contacte

Fiscalia.
Av. Marià Fortuny, 73
43204 REUS
Telèfon: 977 92 90 40

Horari

De dilluns a divendres de 9 a 14 hores. Cal demanar cita prèvia.

E) COL·LEGI D'ADVOCATS DE REUS.

Missió

El Col·legi d'Advocats de Reus disposa d'un torn d'ofici per a víctimes de violència de gènere.

La finalitat del torn d'ofici és regular un sistema de justícia gratuïta que permeti a les víctimes que acreditin insuficiència de recursos per litigar, disposar dels professionals necessaris per accedir a la tutela judicial efectiva i així veure adequadament defensats els seus drets i interessos legítims.

Guia de Recursos

Assessorament i defensa legal;

➤ **Assistència jurídica gratuïta;**

Les 24 hores de l'any per advocats especialment formats d'acord amb requisits i condicions establertes pel Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya per assessorar a la víctima en qualsevol dependència policial, judicial o en qualsevol institució pública.

➤ **Assessorament i defensa de la víctima;**

En el moment d'interposició de la denúncia i posterior defensa de la víctima en el Jutjat corresponent.

➤ **Servei d'Orientació Jurídica (SOJ);**

Proporciona als ciutadans un servei públic i gratuït d'informació i orientació en les dependències del Col·legi d'Advocats de Reus del Palau de Justícia de Reus.

- S'informa sobre l'existència d'altres organismes o institucions on el ciutadà es pot adreçar.
- Assessorar i informar als ciutadans, sobre documentació necessària per sol·licitar el benefici de justícia gratuïta, d'acord amb el que fixa la normativa actual i aclareix dubtes sobre com s'han d'emplenar aquests impresos.

➤ **Servei de Mediació Familiar.**

La mediació comporta la presència i la intervenció d'una tercera persona imparcial i experta com a mesura de suport a la família i com a mètode de resolució de conflictes, per tal d'evitar l'obertura de procediments judicials de caràcter contenciós i posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast.

El mediador és un professional qualificat, independent, neutral i imparcial, amb un sol objectiu: aconseguir per mitjà de la mediació la resolució d'un conflicte. El mediador escolta, inicia un diàleg entre les parts en conflicte per arribar a la millor solució.

Contacte

Col·legi d'Advocats de Reus

Av. de Marià Fortuny, 83 1r

43203 REUS

Telèfon: 977 34 08 50

Fax: 977 34 06 25

Adreça electrònica: col.legi@advocatsreus.org

Pàgina web: www.advocatsreus.org

Horari

De dilluns a dijous de 9 a 19 hores

Els divendres de 9 a 17 hores.

✓ **Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)**

Contacte

Col·legi d'Advocats de Reus del Palau de Justícia de Reus.

Av. de Marià Fortuny, 73

Horari

De dilluns a dijous de 9:30 a 12:30 hores.

ÀMBIT EDUCATIU

A) EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EAP); REUS I BAIX CAMP.

Definició

Els equips d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) són serveis educatius de composició interdisciplinària (psicopedagogs, treballadors socials, fisioterapeutes) que tenen per objectiu l'assessorament i l'orientació psicopedagògica als centres educatius perquè aquests puguin respondre adequadament a les diverses necessitats educatives que presenten els alumnes al llarg de la seva escolaritat.

La intervenció des del servei

En el Departament d'Ensenyament més que de violència masclista, hi ha un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament. Aquest protocol es recull en les instruccions d'inici de curs.

El Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres el protocol elaborat conjuntament amb el Departament de Benestar i Família de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltracta infantil i adolescent, on s'exposa tot el procés en casos de sospita o evidència de maltractes a infants o adolescents.

EN CAS DE SOSPITA FONAMENTADA;

La importància d'aquest àmbit es fa palesa en el fet que tota la població infantil entre els 3 i els 16 anys està escolaritzada. D'aquesta manera, l'escola esdevé una institució clau en la prevenció i la detecció de possibles situacions de maltractament infantil. És important, doncs, que totes les persones que formen part de la institució escolar, incloent-hi els professionals del primer cicle de l'educació infantil, coneguin les formes de detecció dels maltractaments, així com els canals de denúncia.

1. **Sospita;** Quan el Centre Educatiu té sospites d'un possible maltractament o abús sexual sobre un infant, la direcció ho comunicarà a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i a la Fiscalia de Menors.

2. **Certesa d'abús o maltractament;** Quan hi hagi la certesa de l'existència de maltractament o abús sexual sobre un infant, el centre es posarà immediatament en contacte amb l'hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que correspongui. Es tracti o no d'una situació d'urgència hospitalària, el centre ho comunicarà simultàniament a la DGAIA i a la Fiscalia de Menors o al Jutjat de Guàrdia.

EN CAS DE RISC ALTA, INDECISIÓ PER PART DE LA VÍCTIMA EN LA RESOLUCIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA I/O EVIDÈNCIA;

En el nostre cas les víctimes són menors d'edat, pel que hauríem de consensuar-ho amb la xarxa de cara a l'articulació del circuit a emprendre.

Horari

L'horari dels centres educatius.

Contacte

EAP T-09 de Reus

C/ de Figueres, s/n (Barri Gaudí)

43202 Reus

Telèfon: 977 31 27 04

Adreça electrònica: e3907126@xtec.cat , mcivit@xtec.cat

EAP T-02 del Baix Camp

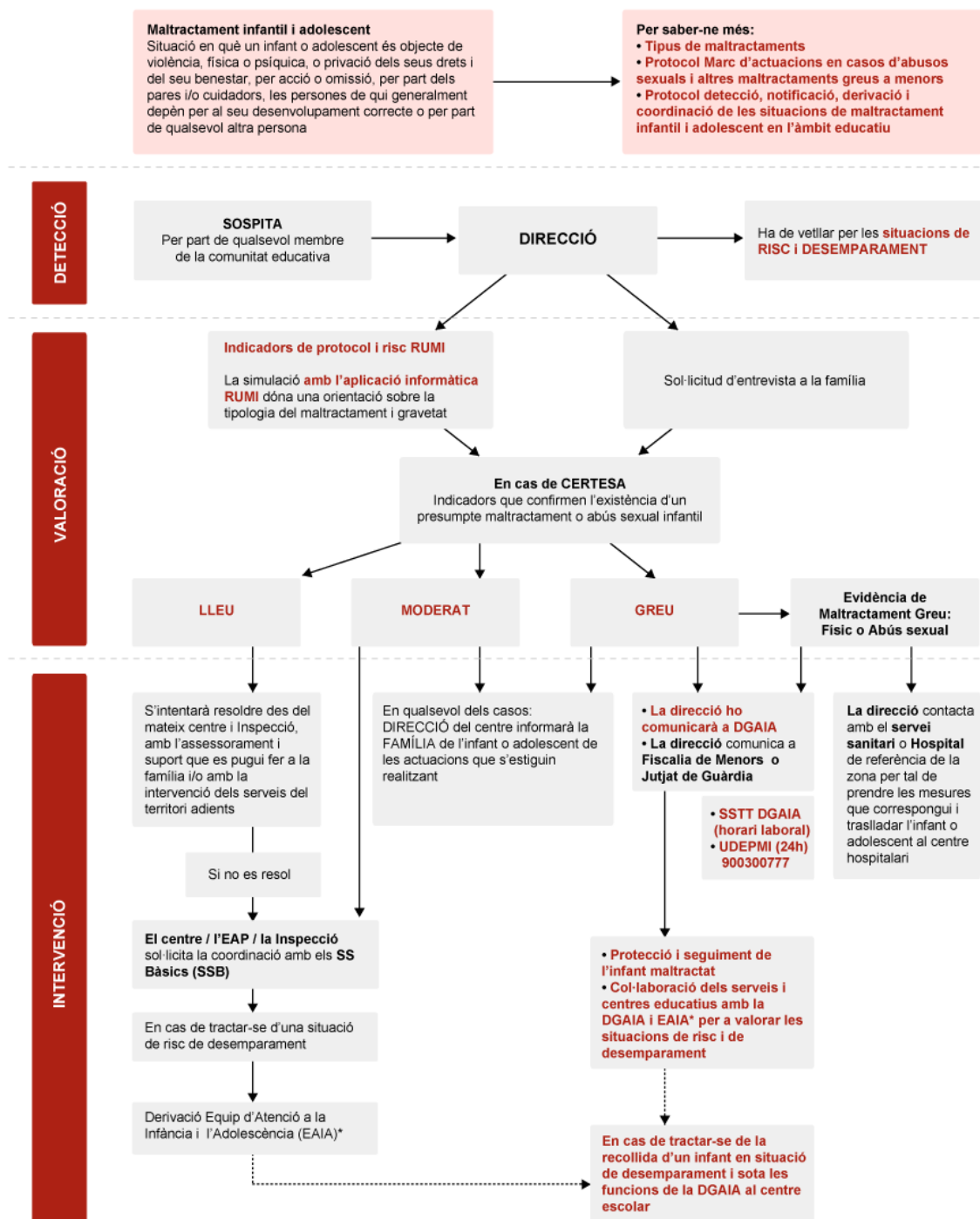
C/ Castell de Súria, 6

43850 Cambrils

Telèfon: 977 37 87 26

Adreça electrònica: e3907119@xtec.cat

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA I D'ENSENYAMENT, DE DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU



4.6. RECURSOS PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA.

A. Dispositius d'atenció i protecció.

A.1. Servei telefònic d'atenció i protecció per víctimes de violència de gènere (ATENPRO).

És un servei gratuït que el proporciona el Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat i gestionat a través de la Federació Espanyola de Municipis i províncies (FEMP).

Definició

És una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència de gènere que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, sigui quin sigui el lloc on es troben.

El servei es basa en la utilització de tecnologies de comunicació telefònica mòbil i de telelocalització. Permet que les dones amb risc de sofrir violència de gènere puguin entrar en contacte, davant situacions d'emergència, amb un Centre ates per personal específicament preparat per donar una resposta adequada a la crisi plantejada, bé per elles mateixes o mobilitzant altres recursos humans i materials, propis de la usuària o existents a la comunitat. El contacte amb el Centre d'atenció ha de poder establir-se en tot moment i des de qualsevol lloc, tant sols prement un botó i en la modalitat de mans lliures.

Aquest servei contempla actuacions programades de caràcter preventiu. Des del Centre d'Atenció es va contactant periòdicament amb les usuàries del servei, per tal de fer un seguiment permanent, mantenir actualitzades les dades personals i socials, comprovar l'adequat funcionament del sistema i intervenir, si les circumstàncies ho aconsellen.

Objectius

L'objectiu fonamental és el de prevenir agressions de violència de gènere o minimitzar les seves conseqüències si aquestes arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització en el seu cas, dels recursos d'atenció que fossin necessaris.

Els objectius específics són les següents;

- Garantir una atenció immediata i adequada en situacions d'emergència.
- Proporcionar seguretat i tranquil·litat a les usuàries del servei i als seus familiars que en depenen.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei, contribuint a crear una xarxa social de suport en el seu entorn habitual.
- Ajudar a disminuir la sobrecàrrega que suporta una usuària d'aquestes característiques, proporcionant-li tranquil·litat.

Requisits

- No conviure amb la persona maltractadora.
- Comptar amb una ordre de protecció o mesura d'allunyament vigent, sempre que l'autoritat judicial que la va emetre no consideri contrapudent aquest servei per a la seguretat de la usuària.
- Participar en els programes d'atenció especialitzada per a víctimes de violència de gènere, existents en el seu territori.

Procediment de tramitació i seguiment

- ✓ El/la treballador/a social tramitarà la sol·licitud del servei ATENPRO (**ANNEX 11**) i, s'enviarà per FAX al número 91 3354300.
- ✓ Creu Roja valorarà el cas i enviarà un correu electrònic al professional de referència mitjançant el qual li notificarà la concessió del servei a la usuària, que se li assigna un número d'expedient d' ATENPRO que el professional haurà de guardar per salvaguardar la identitat de la usuària.
- ✓ Un cop resolta la sol·licitud i havent estat assignat un número de codi a la usuària, el professional n'informarà a la coordinadora de l'àrea, per tal que es procedeixi a incorporar-lo en el llistat de serveis actius.
- ✓ En el cas d'incidències, Creu Roja enviarà un correu electrònic al treballador/a social de referència informant-lo.
- ✓ Cada dos mesos el/la treballador/a social de referència del cas haurà de fer un seguiment de la titular d' ATENPRO, tant per conèixer la seva situació com per valorar la idoneïtat del manteniment del servei.
- ✓ Tots els ATENPRO quedaran registrats en un llistat on constarà el codi, el municipi, la data d'alta, la data de baixa i el número d'expedient.
- ✓ Serà responsabilitat de la coordinadora de l'Àrea de Serveis Socials:
 - Mantenir actualitzat aquest llistat d'usuàries d' ATENPRO.
 - Donar a l'entitat prestadora del servei, Creu Roja, resposta a tots els requeriments de documentació relacionats amb el servei.
 - Notificar a l'agent del GAV (Grup d'Atenció a la Víctima) les altes d' ATENPRO mitjançant correu electrònic que detalli el número de codi assignat.
 - Notificar al GAV les baixes d' ATENPRO.
 - Notificar les incidències a la coordinadora de l'Oficina d'Atenció a la víctima de Tarragona.

A.2. Assistència Jurídica Gratuïta.

Definició

És el dret que estableix l'article 119 de la Constitució Espanyola de disposar d'una justícia gratuïta en els termes que la determini la llei. Per garantir el compliment d'aquest precepte constitucional, la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, determina el contingut del dret a l'assistència jurídica gratuïta.

A Catalunya, el Decret 252/1996, de 5 de juliol regula el procediment per al reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta i la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors corresponents a l'assistència lletrada al detingut o pres i a la defensa o representació gratuïtes; tot això de conformitat amb l'àmbit normatiu reconegut a la Generalitat de Catalunya en la mateixa la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

Qui pot sol·licitar-la

Poden sol·licitar el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta les persones físiques després d'haver presentat el model d'imprès normalitzat. A la sol·licitud, s'hi ha d'annexar diversa documentació per acreditar la insuficiència de recursos per litigar.

Per tal d'accedir al dret, les persones físiques que no tinguin patrimoni suficient han d'acreditar uns recursos i ingressos anuals bruts de la unitat familiar que, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, modificada pel Reial decret llei 3/2013, no superin els següents llindars de l' IPREM (indicador públic de rendes d'efectes múltiples) en funció dels membres que formen la unitat familiar de la persona sol·licitant.

Llindar per accedir a la justícia gratuïta en còmput anual:

Membres unitat familiar	Un	Dos o tres	Quatre o més
	2 IPREM	2,5 IPREM	3 IPREM
	12.780 €	15.975,33 €	19.170,39 €

Excepcionalment, també hi poden accedir aquelles persones que no superin el quintuple de l' IPREM (31.950,65 €), sempre que acreditin alguna de les circumstàncies que estableix l'article 5 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta. D'acord amb l'article 4 de la mateixa Llei, per valorar l'existència de patrimoni suficient es tindrà en compte la titularitat de béns immobles sempre que no constitueixin l'habitatge habitual de la persona sol·licitant, així com els rendiments de capital mobiliari.

Sol·licitud i documentació

Per sol·licitar el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta cal emplenar l'imprès de sol·licitud (**ANNEX 12**). Se n'han de presentar quatre còpies; per a la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta, per al Col·legi d'Advocats, per al Col·legi de Procuradors i per a la persona sol·licitant.

Aquesta sol·licitud s'ha de presentar al Col·legi d'Advocats del partit judicial on s'ha de tramitar el procediment judicial o bé al jutjat del domicili de la persona sol·licitant.

Juntament amb aquest imprès cal aportar la documentació següent per acreditar la situació econòmica de la unitat familiar:

- ✓ Una còpia de la darrera declaració d' IRPF dels membres de la unitat familiar.
- ✓ Una còpia de la darrera declaració de l'impost de patrimoni dels membres de la unitat familiar.
- ✓ Una còpia de les sis darreres nòmines dels membres de la unitat familiar.
- ✓ Un informe actual de vida laboral, de la Tresoreria General de la Seguretat Social.
- ✓ En cas que la persona sol·licitant no estigui obligada a fer la declaració d' IRPF, un certificat dels centres de treball i/o un certificat de cobrament de pensions i/o un certificat de l'Oficina de Treball de la Generalitat sobre percepcions de prestacions o subsidis d'atur, certificats d'ajuts o altres percepcions provinents d'altres administracions públiques.
- ✓ Una còpia del llibre de família, si la persona sol·licitant està casada i/o té fills a càrrec seu.
- ✓ Una còpia del contracte de lloguer o del rebut mensual de l'habitatge habitual de la persona sol·licitant (hipoteca), si s'ha declarat com a càrrega per a l'economia familiar.
- ✓ Una còpia dels títols de propietats de béns immobles de la unitat familiar.
- ✓ Un certificat de valors de béns mobles, si se n'és titular.

A més, d'aquesta documentació, el col·legi d'advocats que tramiti la sol·licitud i la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta poden demanar documentació complementària per acreditar més específicament la situació econòmica de la unitat familiar segons les dades que s'indiquin de la persona sol·licitant.

Prestacions

El dret d'assistència jurídica gratuïta inclou, entre d'altres prestacions, la designació d'un advocat d'ofici, d'un procurador d'ofici, quan la seva intervenció sigui preceptiva, l'exoneració de drets notariais i com a novetat l'assessorament i orientació gratuïts, previs al procés judicial, a qui pretengui demanar la tutela judicial dels seus drets i interessos, quan l'objectiu sigui evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

Òrgan competent

Cada comissió d'assistència jurídica es compon de 5 membres, en representació del Ministeri Fiscal, els Col·legis d'Advocats i de Procuradors i l'Administració de la Generalitat. Així mateix, compten amb un equip de suport administratiu.

Les comissions poden reconèixer el dret a l'assistència jurídica gratuïta, revocar-lo o denegar-lo. Entre altres funcions, poden també requerir qualsevol Administració que confirmi les dades que consten en una sol·licitud. Així mateix, traslladen a l'òrgan judicial corresponent els escrits d'impugnació de les resolucions definitives adoptades per les comissions.

Tramitació

Per tramitar la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta;

- Cal presentar el model de sol·licitud normalitzat, juntament amb tota la documentació necessària al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del col·legi d'advocats on s'hagi de plantejar el procediment judicial.
- Aquest servei, una vegada reunida tota la documentació que ha d'aportar el sol·licitant, emet un dictamen provisional i tramet tota la documentació a la comissió d'assistència jurídica gratuïta que correspongui segons el partit judicial on s'ha de plantejar el procediment judicial.
- A aquesta comissió li correspon la resolució definitiva de reconèixer el dret a aquesta assistència, revocar-lo o denegar-lo.

Per oferir una assistència jurídica gratuïta especialitzada a les persones que, dins l'àmbit de la relació de parella o de la unitat familiar, han estat víctimes de maltractaments, el Departament de Justícia ha signat convenis de col·laboració amb els col·legis d'advocats de Catalunya amb la finalitat de garantir el dret de defensa de les víctimes sota una direcció lletrada única (àmbit civil i penal) i el principi d'igualtat d'armes entre les parts.

Contacte

Col·legi Oficial d'Advocats de Reus (seu col·legial)
Av. Marià Fortuny, 83 1r pis
43203 Reus
Telèfon: 977 34 08 50
FAX: 977 34 06 25

Horari d'atenció

De dilluns a divendres de 9 a 19 hores.
Les vigílies de festes de 9-17 hores.

A.3. L'Ordre de Protecció.

(ANNEX 13. Formulari de sol·licitud d'ordre de protecció)

És una resolució judicial que consagra "l'estatut de protecció integral" de les víctimes de violència domèstica, mitjançant l'adopció per un mateix òrgan jurisdiccional de mesures cautelars penals i civils, activant altres mesures d'assistència social.

Definició

La llei 27/2003, de 31 de juliol, que regula l'Ordre de Protecció de les Víctimes de la Violència domèstica, pretén que, a través d'un ràpid i senzill procediment judicial davant del Jutjat d'Instrucció, les víctimes de violència domèstica puguin obtenir un estatut integral de protecció que compregui mesures civils, penals i assistencials i de protecció social.

L'Ordre de Protecció és una resolució judicial que, en els casos en què existeixen indicis fundats de comissió de delictes o faltes de violència domèstica i existeix una situació objectiva de risc per a la víctima, ordena la seva protecció mitjançant l'adopció de mesures cautelars civils i/o penals, a més a més, d'activar les mesures d'assistència i protecció social necessàries, per remissió de l'Ordre de Protecció als Punts de Coordinació de les Comunitats Autònomes.

Mesures

MESURES PENALS:

- a) Privatives de llibertat.
- b) Ordre d'allunyament.
- c) Prohibició de comunicació.
- d) Prohibició de tornar al lloc del delictes o de residència de la víctima.
- e) Retirada d'armes o altres objectes perillosos.

MESURES CIVILS:

- a) Atribució de l'ús i gaudir de l'habitatge.
- b) Règim de custòdia, visites, comunicació amb els fills.
- c) Prestació d'aliments.
- d) Mesura de protecció al menor per evitar un perill o perjudici.

MESURES D'ASSISTÈNCIA I PROTECCIÓ SOCIAL: establertes en l'ordenament jurídic.

Qui pot sol·licitar-la

1. La víctima
2. Qualsevol persona que tingui amb la víctima alguna de les relacions de l'article 173 del Codi Penal.
3. El Ministeri Fiscal.
4. El jutge d'ofici pot acordar-la.
5. Les entitats o organismes assistencials, públic o privats que tinguin coneixement de la existència d'algun dels delictes o faltes de violència domèstica, hauran de posar-ho immediatament en coneixement del Jutge de Guàrdia o Fiscal.

Les mesures civils s'han de demanar expressament;

- Per la víctima o el seu representant legal.
- Pel fiscal, quan existeixin fills/es menors o incapaços.

On pot sol·licitar-la

1. Davant el jutge.
2. Davant el fiscal
3. Davant les Forces i Cossos de Seguretat; la policia, guàrdia civil, policies autonòmiques o Locals. Aquestes realitzen el corresponent atestat per a l'acreditació dels fets.
4. A les Oficines d'Atenció a les víctimes.
5. Als Serveis socials o institucions assistencials dependents de les Administracions Públiques.
6. Als Serveis d'orientació Jurídica dels Col·legis d'Advocats.

Tràmit

La sol·licitud s'haurà de remetre de forma immediata al Jutge de Guàrdia o al Jutge de Violència Sobre la Dona, durant les hores d'audiència, si aquest resulta competent.

Al **jutjat de guàrdia**, rebuda la sol·licitud, el Jutge convoca per a una audiència urgent a:

1. La víctima,
2. El sol·licitant, si és diferent de la víctima,
3. A l'agressor
4. Al fiscal.

L'audiència: s'haurà de celebrar en un TERMINI MÀXIM DE 72 hores.

La declaració es farà per separat. El jutge adoptarà les mesures necessàries per evitar la confrontació entre l'agressor i la víctima, els seus fills i la resta de membres de la família.

Celebrada l'audiència el Jutge dicta la INTERLOCUTÒRIA en la qual, de ser estimatòria, acorda mesures de protecció de la víctima.

Les MESURES que pot adoptar el jutge són, entre altres:

Mesures penals:

- a) Privatives de llibertat
- b) Prohibició d'aproximació (ordre d'allunyament)
- c) Prohibició de comunicació
- d) Prohibició de tornar al lloc del delictes o de residència de la víctima
- e) Retirada d'armes o altres objectes perillosos

Mesures civils (s'han de sol·licitar expressament)

- a) Atribució de l'ús i gaudir de l'habitatge.
- b) Règim de custòdia, visites, comunicació amb els fills.
- c) Prestació d'aliments
- d) Mesura de protecció al menor per evitar un perill o perjudici.

Les mesures civils tenen una vigència o duració de 30 DIES. Si dins d'aquest termini s'incoés a instància de la víctima o del seu representant legal un procés de família davant del Jutge competent, les mesures adoptades a la ordre de protecció romandran en vigor durant els trenta dies següents a la presentació de la demanda. En aquests 30 dies el Jutge Civil de Família o el Jutge de violència sobre la Dona ha de ratificar-les, modificar-les o deixar-les sense efecte.

L'Ordre de protecció serà inscrita al REGISTRE Central per a la protecció de víctimes de violència domèstica, a on s'haurà de fer constar igualment si queda sense efecte.

La interlocutòria d'ordre de protecció es comunica a:

- Les parts, agressor i fiscal.
- La víctima.
- Les administracions públiques (Punt de coordinació).
- La Policia o Forces de Seguretat.

La Ordre de Protecció confereix a la víctima UN ESTATUT INTEGRAL DE PROTECCIÓ que comprendrà les mesures civils i penals i les mesures assistencials i de protecció social establertes en l'ordenament jurídic. Podrà fer-se valer davant de qualsevol autoritat i Administració Pública. Implica el dret de la víctima a ser informada permanentment sobre la situació processal de l'agressor i la seva situació penitenciària.

Registre Central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica

Aquest Registre gestionat pel Ministeri de Justícia és una base de dades informatitzada d'àmbit nacional que conté les penes i mesures de seguretat imposades en sentències per delictes o faltes i mesures cautelars i ordres de protecció acordades en procediments penals per violència domèstica.

Facilita informació a:

- Jutjats penals i de família
- Ministeri Fiscal.
- Policia Judicial.
- Comunitats Autònomes.
- Les delegacions i subdelegacions del Govern.

Per:

- Tramitar les causes penals i civils.
- Adoptar, modificar, executar i fer el seguiment de mesures de protecció i assistencials.

La consulta de la informació pot fer-se:

- Per dades del denunciador o de la víctima.
- Per dades del procediment.

B) Recursos econòmics de la Generalitat de Catalunya.

Els articles 46, 47, 48, 49 i 50 de la llei 5/2008, del 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista, s'estableixen els següents drets a prestacions econòmiques.

B.1. La Prestació Econòmica de la Renda Mínima d'Inserció (RMI)

Definició

La Renda Mínima d'Inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats essencials de la vida en la nostra societat, mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral.

La RMI és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans amb greus dificultats econòmiques i socials amb el propòsit d'atendre les necessitats bàsiques per viure en societat, amb els recursos convenients per mantenir-se i per afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

Aquesta prestació la gestiona el Departament d'Empresa i Ocupació amb la col·laboració dels Departaments de Benestar Social i Família, Ensenyament i Justícia.

Objectius

L'objecte de la RMI és prestar el suport adequat a totes les persones que els calgui per atendre les necessitats bàsiques per viure en la societat amb els recursos suficients per mantenir-se i afavorir-ne la inserció o reinserció social i/o laboral.

La RMI assoleix els seus objectius mitjançant l'elaboració d'un Pla Individual d'inserció i reinserció social i laboral (PIR) que pot comprendre l'aplicació coordinada de totes o algunes de les accions següents;

- ✓ ***Prestació econòmica de l'RMI i ajuts complementaris.*** La finalitat de la prestació econòmica és atendre les necessitats d'aliments i subsistència. La seva quantia depèn de les càrregues familiars de la persona perceptora, té un caràcter periòdic i està subjecta al desenvolupament correcte del PIR. En

determinades situacions familiars i/o laborals, s'afegeixen a aquesta prestació uns ajuts complementaris.

- ✓ **Accions d'informació i orientació.** Comprenen accions d'informació i orientació per tal que les persones afectades sàpiguin fer ús dels serveis que normalment es poden obtenir de les administracions, de la iniciativa social i de la xarxa comunitària.
- ✓ **Suport personal a la integració social.** Constitueixen aquesta intervenció les actuacions que tenen per objecte ajudar els beneficiaris a superar situacions de desestabilització personal i familiar que són causa de la seva manca d'integració social.
- ✓ **Suport a la formació d'adults.** Les accions de formació d'adults consisteixen en proporcionar formació instrumental i bàsica encaminada a la inserció o reinserció social i a la realització personal.
- ✓ **Accions de suport per a la col·laboració cívica.** Es tracta d'accions destinades a fomentar l'autoestima i la integració dels destinataris en l'àmbit comunitari.
- ✓ **Prestacions d'urgència i rescabament.** Des del moment que la diagnosi de cada cas permet preveure la incorporació d'una persona o unitat familiar a un *pla individual de reinserció* i comença la seva elaboració, aquesta persona o unitat familiar ha de rebre les prestacions d'urgència i rescabament a càrrec de les administracions locals corresponents. La concessió d'aquestes prestacions no implica necessàriament l'aprovació del Pla Individual de Reinserció.
- ✓ **Suport a la inserció laboral.** Un dels objectius primordials de la RMI és la inserció laboral dels seus destinataris. Les persones que s'acullen a aquesta prestació es comprometen a seguir un itinerari d'inserció personalitzat tenint en compte les circumstàncies personals de cada unitat familiar. S'han definit les actuacions relatives a la realització d'itineraris d'inserció sociolaboral adreçades a persones acollides a la RMI, mitjançant l'elaboració d'un pla individual d'inserció que combini diferents tipus d'accions de caràcter integral.

Requisits per sol·licitar la RMI

- No se'ls exigeix el requisit d'acreditar una residència continuada i efectiva a Catalunya com a mínim amb dos anys d'antelació a la data de la presentació de la sol·licitud. Estan eximides d'aquest requisit les que hagin hagut de marxar del seu lloc de residència i arribin o hagin arribat a Catalunya per evitar maltractaments a elles mateixes i/o als/ a les seus/seves fills/es i es trobin en situació de pobresa severa.
- Les persones sol·licitants estrangeres que visquin a Catalunya han d'acreditar la residència legal.

- En el supòsit de dones que pateixen violència masclista o que superen una situació de violència masclista i que compleixen els requisits exigits a la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la RMI, s'han de tenir en compte exclusivament els ingressos i les rendes individuals de cada dona, i no es computen en aquests casos les rendes o els ingressos d'altres membres de la unitat familiar que conviuen amb ella.
- Les dones acollides en centres de caràcter residencial tenen dret a percebre la renda mínima d'inserció, tot i que la seva manutenció bàsica sigui coberta per aquests centres, sempre que es compleixin la resta de requisits exigits per a la seva obtenció.

Cal tenir en compte que una dona immigrant sense papers podria demanar la RMI si prèviament ha presentat denúncia ja que es podria regularitzar la seva situació per circumstàncies excepcionals, els requisits es detallen a l'article 31bis de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

Documentació necessària per acreditar la condició de dona maltractada

- ✓ Còpia de la denúncia
- ✓ Sentència judicial
- ✓ Tràmits o sentència de separació o divorci.

B.2. Indemnitzacions

Les dones que, com a conseqüència de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei pateixin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu tenen dret a percebre del Govern un pagament únic d'una quantitat econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin per reglament.

La quantia és compatible amb les indemnitzacions que s'estableixin en sentència judicial o amb altres prestacions econòmiques, públiques o privades que legalment els puguin correspondre.

Els fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei, que siguin menors de 26 anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin de forma reglamentària.

B.3. Ajuts Escolars

L'Administració educativa ha de tenir en compte les identificacions de violència masclista efectuades a l'empara d'aquesta llei com a factor qualificat per a regular i establir els ajuts destinats a les unitats familiars o unitats de convivència amb escassos recursos econòmics. Als efectes de determinar els requisits de necessitat econòmica, s'han de tenir en compte únicament les rendes o els ingressos personals de què disposi la dona sol·licitant.

L'administració educativa ha de preveure l'escolarització immediata dels fills i filles en els supòsits de canvi de residència derivat d'actes de violència.

B.4. Fons de Garantia de Pensions i Prestacions

(ANNEX 14. Sol·licitud del Fons de Garantia de pensions i prestacions).

El Govern ha de constituir un fons de garantia per a cobrir l'impagament de pensions alimentàries i compensatòries. Aquest fons s'ha d'utilitzar si hi ha constatació judicial d'incompliment del deure de satisfer les pensions i aquest incompliment comporta una situació de precarietat econòmica.

Per ésser beneficiari del Fons, la persona titular de la pensió o la que la representi ha d'haver cursat l'execució del corresponent títol judicial que reconegui el dret a rebre la pensió establerta.

B.5. Ajut Econòmic de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

(ANNEX 15. Sol·licitud d'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere).

Definició

És un ajut econòmic a les dones víctimes de violència de gènere amb un determinat nivell de renda i de les quals es presumeixi que, a causa de la seva edat, falta de preparació general o especialitzada i circumstàncies socials, tinguin especials dificultats per obtenir un lloc de treball.

Es tracta d'un dret subjectiu mitjançant el qual es garanteixen drets econòmics per a les dones víctimes de violència de gènere per tal de facilitar-ne la integració social.

Aquest ajut econòmic es troba establert a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Persones beneficiàries

Per ser beneficiària del dret a l'ajut econòmic, cal que la dona víctima de violència de gènere compleixi, en la data de sol·licitud de l'ajut, els requisits següents;

- a) No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75% del salari mínim interprofessional (SMI) vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- b) Tenir dificultats especials per obtenir un lloc de treball, cosa que s'acreditarà mitjançant un informe emès pel Servei Català d'Ocupació de Catalunya.
- c) Estar empadronada a un municipi de Catalunya.

Acreditació de la situació de violència de gènere

- ✓ Amb l'ordre de protecció a favor de la víctima, quan aquesta estigui en vigor,
- ✓ O bé, per la sentència condemnatòria dels fets que van ocasionar l'ordre de protecció.
- ✓ Excepcionalment, es podrà acreditar mitjançant l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indisidències que la denunciada és víctima de violència de gènere fins que no es dicti l'ordre de protecció.

Quantia i abonament de l'ajut

- L' import d'aquest ajut serà, amb caràcter general, equivalent al de sis mesos de subsidi per desocupació.

L'abonament es farà en un sol pagament, un cop aprovada la resolució d'atorgament de l'ajut.

- Quan la víctima de violència de gènere tingui responsabilitats familiars, l' import de l'ajut serà l'equivalent a:
 - Dotze mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui a càrrec seu un familiar o menor acollir.
 - Divuit mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec dos o més familiars o menors acollits, o un familiar i un menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l' import de l'ajut serà equivalent a;
 - 12 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima no tingui responsabilitats familiars.
 - 18 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui a càrrec seu un familiar o menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere tingui al seu càrrec un familiar o un menor acollit que tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l' import de l'ajut serà equivalent a;
 - 18 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec un familiar o menor acollit.
 - 24 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec dos o més familiars o menors acollits, o un familiar i un menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere amb responsabilitats familiars o el familiar o menor acollit amb qui convisqui tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 65 per cent, l'import de l'ajut serà equivalent a 24 mesos de subsidi per desocupació.
- Quan la víctima de violència de gènere i el familiar o menor acollit amb qui convisqui tinguin reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l' import de l'ajut serà l'equivalent a 24 mesos de subsidi per desocupació.

C) Recursos econòmics del Ministeri de Treball i Seguretat Social.

C.1. Renda Activa d'Inserció (RAI).

Definició

La renda activa d'inserció (RAI) està destinada a col·lectius amb ingressos inferiors al 75 % del Salari Mínim Interprofessional (SMI), amb especial dificultat per trobar feina i en situació de necessitat econòmica, com pot ser el cas de dones en situació de violència de gènere o domèstica. Aquesta situació de violència es limita a l'exercida sobre la cònjuge o persona lligada per anàloga relació d'afectivitat, o sobre les fills/es o els pares. El programa inclou mesures per ajudar-los a incorporar-se al mercat laboral.

Organisme competent i gestió del recurs

La RAI és gestionada pel Servicio Público de Empleo Estatal amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) a les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG).

Requisits

- ✓ Estar inscrita com a demandant d'ocupació.
- ✓ Aturada de llarga durada més grans de 45 anys.
- ✓ Emigrants retornats més grans de 45 anys.
- ✓ Víctimes de violència de gènere o violència domèstica.
- ✓ Persones amb discapacitat.

Documentació a presentar

S'ha de presentar la documentació següent;

- Model oficial de sol·licitud.
- Document d'identificació de la sol·licitant i dels membres familiars que hi conviuen o estan a càrrec seu.
- Llibre de família o document equivalent en el cas de persones estrangeres.
- Acreditació de viure una situació de violència de gènere, mitjançant, ordre de protecció o sentència condemnatòria o document per a fer constar la recepció d'assistència per causa de violència de gènere per un centre de serveis socials o per un equip especialitzat (SIAD, CIE).

On s'ha de presentar la documentació

Tota la documentació s'ha de presentar a l'Oficina de Treball de la Generalitat (OTG) corresponent.

Quan per motius de seguretat la dona no pugui adreçar-se a l' OTG del territori on estigui empadronada, podrà fer-ho igualment en qualsevol OTG de Catalunya, però caldrà que expliqui el motiu.

Si es vol evitar que la dona es vegi obligada a dir en un taulell i sense privacitat que és víctima de violència masclista i per aquest motiu no pot anar a l' OTG que li pertoca segons el territori d'empadronament, es poden adoptar altres fórmules com ara:

- Que demani parlar amb la direcció de l' OTG o en un espai que garanteixi privacitat.
- Que des de Serveis Socials o el servei especialitzat se li faciliti un escrit que expliqui el motiu pel qual no pot anar a l' OTG del territori on està empadronada.

Quanties

La quantia de la RAI té un import equivalent al 80 % del IPREM (Indicador Públic de Renta d'efectes múltiples) mensual vigent en cada moment. (Per l'any 2013: 532,51 €/mes).

La forma de pagament de la RAI és mensual i té una duració màxima de 11 mesos.

Les dones que estan en una situació de violència masclista poden beneficiar-se d'un màxim de **tres** programes de RAI.

En cada ocasió cal tornar a presentar tota la documentació com si fos la primera vegada que es sol·licita i és requisit que estiguin vigents les mesures judicials (ordre de protecció, sentència condemnatòria), informe Fiscalia o que els Serveis Socials o els Serveis especialitzats (SIAD, CIE) continuïn atenent la dona a causa de la violència viscuda.

Les dones que s'han vist obligades i puguin acreditar un canvi de residència en els 12 mesos anteriors a la sol·licitud de la RAI o mentre són titulars del recurs en qüestió, poden sol·licitar i percebre en una única paga una ajuda econòmica suplementària equivalent a 3 mesos de RAI sense que això disminueixi la durada de la renda en qüestió.

Si el canvi de residència és a un recurs d'acolliment o mentre la dona estigui acollida en un servei no es pot demanar aquest ajut, però si en sortir del recurs.

L'ajuda per canvi de residència, s'abonarà una sola vegada per cada dret a l'admissió al programa de Renda Activa d'Inserció, amb independència que es produeixin diversos canvis de residència durant la durada del programa en qüestió.

En qualsevol cas, és requisit;

- Recollir l'impres de sol·licitud específic per aquest tema que faciliten les Oficines de Treball.
- Acreditar el canvi de domicili. Si no es disposa d'una altra documentació també es pot presentar un escrit en aquest sentit emès pels serveis socials o especialitzats que estiguin atenent la dona a causa de la violència viscuda.

Comptabilitats i incompatibilitats

La percepció de la RAI és compatible amb:

- ✓ La percepció de beques i ajuts de qualsevol tipus a través de programes de formació professional vinculats al Pla Nacional de Formació i Inserció Professional.
- ✓ La realització simultània d'un **treball per compte d'altre a temps parcial**.

La percepció de la RAI és incompatible amb:

- ✓ La percepció de rendes de qualsevol naturalesa que superin els límits establerts per a la RAI, sense que es computin les rendes que provenguin d'accions o treballs compatibles amb la percepció de la renda en qüestió.
- ✓ La percepció de prestacions o subsidis per desocupació i renda agrària.
- ✓ La realització simultània d'un treball per compte pròpia o per compte d'altri a temps complet.
- ✓ Les ajudes socials que es puguin reconèixer a les víctimes de violència de gènere que no puguin participar en programes d'ocupació.
- ✓ La percepció de pensions o prestacions de caràcter econòmic de la Seguretat Social, incompatibles amb el treball o que, sense ser-ho, excedeixin en quant a quantia els límits establerts per a la RAI.

5. SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL

5.1. COMISSIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT

La Comissió Tècnica de seguiment vetllarà pel desplegament i l'aplicació del Protocol per a una intervenció coordinada contra la violència masclista al Baix Camp.

5.2. SERVEIS INTEGRANTS

La Comissió Tècnica de Seguiment del Protocol estarà integrada per les persones tècniques designades per cada un dels serveis i institucions responsables del desplegament del Protocol:

ÀMBIT SOCIAL;

- Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Reus.
- Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Ajuntament de Cambrils.
- Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consell Comarcal del Baix Camp.
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Reus.
- SIAD de l'Ajuntament de Cambrils.
- SIAD del Consell Comarcal del Baix Camp.
- Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) del Camp de Tarragona.
- Institut Català de les Dones.

ÀMBIT DE SALUT;

- Àrees Bàsiques de Salut de SAGESSA.
- Àrees Bàsiques de Salut d'ICS.
- ASSIR Baix Camp.
- Hospital Lleuger Gimbernà de Cambrils.
- Hospital Sant Joan de Reus.
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA).
- Centre de Salut Mental Infanto-juvenil (CSMIJ).
- SESMDI
- Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

ÀMBIT DE SEURETAT;

- Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) dels Mossos d'esquadra de Reus.
- GAV dels Mossos d'Esquadra de Cambrils.
- Policia Local de Cambrils.
- Guàrdia Urbana de Reus.
- Policia Local de Mont-roig del Camp.
- Policia Local d'Hospitalet de l'Infant.
- Guàrdia Municipal de Riudoms.
- Vigilants Municipals de La Selva del Camp.

ÀMBIT JUDICIAL;

- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
- Equip d'Assessorament Tècnic Penal
- Jutjat de violència sobre la Dona.
- Ministeri Fiscal.
- Col·legi d'Advocats de Reus.

ÀMBIT EDUCATIU;

- Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP Reus i Baix Camp).

Els representants de la Comissió Tècnica de Seguiment hauran d'avaluar i fer el seguiment de les intervencions realitzades i del funcionament dels diversos circuits.

La xarxa ha de ser com més flexible i representativa millor, per la qual cosa la Comissió Tècnica de Seguiment deixa les portes obertes a la incorporació d'altres serveis del territori, la presència i participació dels quals, per una raó o altra es consideri necessària.

5.3. PERIODICITAT DE LES REUNIONS

La Comissió Tècnica de Seguiment es reunirà una vegada a l'any. Però, es podrà reunir amb caràcter excepcional si s'esdevé alguna circumstància que així ho justifiqui.

5.4. OBJECTIU GENERAL

Activar i fer el seguiment del Protocol per a una intervenció coordinada contra la violència masclista al Baix Camp.

6. BIBLIOGRAFIA.

- Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. ICD. Generalitat de Catalunya.
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol del poder judicial. (BOE, núm. 157, de 2 de juliol).
- www.infodroquesreus.com
- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7.ADDENDA.

- ANNEX 1. Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina.
- ANNEX 2. Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de Reus.
- ANNEX 3. Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) de Cambrils.
- ANNEX 4. Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) del Consell Comarcal del Baix Camp.
- ANNEX 5. Recomanacions per a la detecció i Atenció a dones víctimes de violència masclista.
- ANNEX 6. Document de protecció de dades.
- ANNEX 7. Informe social.
- ANNEX 8. Model Informe de derivació al SIE.
- ANNEX 9. Model Informe social per sol·licitar un servei d'acolliment.
- ANNEX 10. Adreces dels CAP's / ABS i consultoris mèdics de la comarca.
- ANNEX 11. Formulari de sol·licitud d'ATENPRO.
- ANNEX 12. Imprès sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta.
- ANNEX 13. Formulari de sol·licitud d'ordre de protecció.
- ANNEX 14. Formulari del Fons de Garantia de pensions i prestacions.
- ANNEX 15. Sol·licitud d'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.